

## Komunikat

### *Szanowni Świadczeniodawcy*

Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ przypomina, że zgodnie z zapisami § 11 ust. 4 załącznika do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz. U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484) Świadczeniodawca jest zobowiązany do umieszczenia wewnątrz budynku siedziby i jednostek organizacyjnych informacji a w szczególności trybu składania skarg i wniosków, praw pacjentów itp. W związku z powyższym w każdej jednostce służby zdrowia, która działa w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, w widocznym miejscu powinna być wywieszona informacja o dniach i godzinach, w których zainteresowany może zgłosić się w sprawach skarg i wniosków.

Jednocześnie informujemy, iż skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie lub ustnie, a miejscem ich składania w Pomorskim Oddziale Wojewódzkim NFZ są:

- ♦ **Rzecznik Praw Pacjenta**  
ul. Podwale Staromiejskie 69  
80-844 Gdańsk  
(pok. 106, tel. 058/ 32-18-636)
- ♦ **Wydział Spraw Świadczeniobiorców – Dział Skarg i Wniosków Świadczeniobiorców**  
ul. Podwale Staromiejskie 69  
80-844 Gdańsk  
(pok. 107 i 108, tel. 058/ 32-18-626, 058/32-18-632, fax. 058/32-18-628)  
*telefon informacyjny - 058/ 94-88, codziennie w godzinach 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>*
- ♦ **Delegatura Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ**  
ul. Poniatowskiego 4  
76-200 Słupsk  
(tel./fax. 059 / 840-03-85, tel. 059/840-29-86) *codziennie w godzinach 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>*
- ♦ **Dyrektor Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ**  
ul. Marynarki Polskiej 148  
80-865 Gdańsk  
(tel. 058 /75-12-518, fax. 058/ 75-12-516) *po wcześniejszym umówieniu spotkania*
- ♦ **Zastępcy Dyrektora Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ**  
ul. Marynarki Polskiej 148  
80-865 Gdańsk  
(tel. 058 / 75-12-522, fax. 058/ 75-12-516) *po wcześniejszym umówieniu spotkania*