

## **Regulamin korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia**

### **§ 1.**

1. Regulamin korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia, zwanego dalej „Regulaminem”, określa warunki korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów upoważniających do korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia.
2. Portal Narodowego Funduszu Zdrowia jest środowiskiem komunikacji służącym do wymiany informacji pomiędzy Użytkownikami a Narodowym Funduszem Zdrowia, obsługi umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, sprawozdawczości i rozliczeń, prowadzenia postępowań w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej oraz aktualizacji wprowadzanych danych.

### **§ 2.**

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Fundusz – Narodowy Funduszu Zdrowia z siedzibą w Warszawie;
- 2) Portal – Portal Narodowego Funduszu Zdrowia;
- 3) ustawa – ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027, z późn. zm.);
- 4) Użytkownik - świadczeniodawcę przystępującego do postępowań w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej albo który zawarł taką umowę z Funduszem, podwykonawcę, który będzie udzielał lub udziela świadczeń opieki zdrowotnej w ramach umowy ze świadczeniodawcą, lub aptekę;
- 5) umowa – umowę upoważniającą do korzystania z Portalu;
- 6) właściwy oddział Funduszu – oddział wojewódzki Funduszu, z którym Użytkownik ma lub będzie miał podpisaną umowę upoważniającą do korzystania z Portalu.

### **§ 3.**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Z Portalu może korzystać tylko Użytkownik, który dokonał rejestracji.
2. Użytkownik obowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Za kompletność i rzetelność danych oraz informacji przekazywanych w Portalu odpowiada Użytkownik, który je zamieścił.
4. Fundusz nie ponosi odpowiedzialności za dane, które zostały błędnie wprowadzane przez Użytkownika, a w szczególności za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem przez nich z udostępnionych informacji.

### **§ 4.**

#### **Rejestracja Użytkownika**

1. Korzystanie z Portalu następuje po:
  - 1) wypełnieniu formularza rejestracyjnego przez Użytkownika nie posiadającego jeszcze kartoteki w systemach oddziałów wojewódzkich Funduszu;
  - 2) podpisaniu umowy.
2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1, Użytkownik po podpisaniu przekazuje do właściwego oddziału Funduszu.
3. Po otrzymaniu formularza rejestracyjnego, Fundusz zakłada Użytkownikowi konto, które służy do administrowania udostępnioną częścią Portalu.

4. Fundusz może weryfikować dane zawarte w złożonym formularzu rejestracyjnym oraz odmówić rejestracji Użytkownika w przypadku wątpliwości, co do poprawności informacji tam zawartych.
5. Podpisany egzemplarz umowy odbiera się we właściwym oddziale Funduszu.
6. Dane dotyczące konta, które służy do administrowania udostępnioną częścią Portalu (login i hasło), odbiera się we właściwym oddziale Funduszu lub są one przesyłane na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej.

## **§ 5.**

### **Wyrejestrowanie lub zawieszenie konta**

1. Zaprzestanie korzystania z Portalu następuje po wypowiedzeniu umowy. Fundusz po rozwiązaniu umowy blokuje konto Użytkownika.
2. Użytkownik może wypowiedzieć umowę w przypadku gdy:
  - 1) nie wiąże go z Funduszem umowa o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej – ze skutkiem natychmiastowym;
  - 2) nie jest podwykonawcą umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.
3. Fundusz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) nieprawidłowego korzystania z Portalu przez Użytkownika, w tym w szczególności w przypadku udostępnienia pinu, hasła lub klucza dostępu osobom trzecim, nieprzestrzegania zapisów umowy upoważniającej do korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia i niniejszego regulaminu oraz innych przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych,
  - 2) otrzymania i zweryfikowaniu informacji o zakończeniu działalności przez Użytkownika,
  - 3) gdy nie wiąże go z Użytkownikiem umowa o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej,
  - 4) utraty statusu podwykonawcy przez Użytkownika udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie umowy ze świadczeniodawcą.
4. Użytkownik może wnioskować o zawieszenie konta ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zachodzi choćby jeden z przypadków wymienionych w ust. 2.
5. W przypadku gdy Użytkownik posiada umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej termin wypowiedzenia umowy upoważniającej do korzystania z Portalu uzależniony jest od daty wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.
6. Zawieszenie korzystania z konta następuje na wniosek, złożony do właściwego oddziału Funduszu.
7. Oddział, o którym mowa w ust. 5, jest obowiązany rozpatrzyć otrzymany wniosek i zablokować konto.
8. Odblokowanie konta zablokowanego na wniosek Użytkownika, następuje na wniosek, złożony do właściwego oddziału Funduszu.
9. Fundusz może zawiesić konto Użytkownika, którego działania będą niezgodne z Regulaminem lub z postanowieniami umowy.

## **§ 6.**

### **Uprawnienia i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik jest obowiązany do wprowadzania kompletnych, rzetelnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym następujących danych:
  - 1) identyfikacyjnych i adresowych;
  - 2) dotyczących struktury organizacyjnej;
  - 3) dotyczących kwalifikacji i harmonogramu pracy personelu;

- 4) innych, dotyczących potencjału wykonawczego Użytkownika służących do realizacji świadczeń opieki zdrowotnej.
2. Użytkownik jest obowiązany do bieżącej aktualizacji danych, o których mowa w ust.1.
3. Użytkownik odpowiada za zgodność informacji dostępnych w Portalu ze stanem faktycznym.

#### **§ 7.**

##### **Zasady bezpieczeństwa**

1. Użytkownik ma obowiązek ochrony parametrów konta przed osobami trzecimi.
2. Odblokowanie konta zablokowanego w wyniku trzykrotnego, błędnie wprowadzonego hasła, następuje na wniosek, złożony do właściwego oddziału Funduszu.
3. Użytkownik odpowiada za niewłaściwe posługiwanie się kontem w Portalu, w tym w szczególności w przypadku udostępnienia loginu, hasła lub klucza dostępu osobom trzecim.
4. Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie informować właściwy oddział Funduszu o stwierdzonym przypadku:
  - 1) nieprawidłowego lub nietypowego działania Portalu;
  - 2) utraty loginu i hasła;
  - 3) nieprawidłowego lub nietypowego działania innych Użytkowników lub podmiotów trzecich, dotyczącego Portalu lub zawartych w nim danych;
  - 4) nieautoryzowanego korzystania z Portalu;
  - 5) wykorzystywania danych zawartych w Portalu przez osoby nieuprawnione lub do celów innych niż określone w Regulaminie;
  - 6) potrzeby wyłączenia dostępu do Portalu.
5. Zabronione jest umieszczanie treści niezgodnych z obowiązującym prawem, a w szczególności informacji i materiałów mogących naruszyć przepisy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Fundusz nie ponosi odpowiedzialności za modyfikację, utratę, jak i za ujawnienie danych wprowadzonych przez Użytkownika do Portalu z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, a w szczególności wskutek utraty lub niewłaściwego zabezpieczenia loginu lub hasła.

#### **§ 8.**

##### **Funkcjonowanie Portalu**

1. Fundusz nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Portalu wynikający z powodu siły wyższej lub od Funduszu niezależnych.
2. W przypadku przyczyn wskazanych w ust. 1 Fundusz niezwłocznie informuje Użytkownika o zaistniałej sytuacji na Portalu, a w przypadku braku dostępu do Portalu - na stronach internetowych oddziałów wojewódzkich Funduszu.
3. Fundusz informuje Użytkownika o każdej, zaplanowanej przerwie technicznej w pracy Portalu związanej z jego konserwacją lub aktualizacją.
4. Uwagi dotyczące funkcjonowania Portalu, a w szczególności prezentacji i wiarygodności danych i informacje o stwierdzonych nieprawidłowościach, Użytkownik niezwłocznie przekazuje do właściwego oddziału Funduszu za pomocą poczty elektronicznej lub pisemnie na adres tego oddziału.

#### **§ 9.**

##### **Przepisy końcowe**

W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie w szczególności przepisy:

- 1) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.<sup>1)</sup>);
- 2) ustawy z 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128, poz. 1402, z 2004 r. Nr 96, poz. 959 oraz z 2007 r. Nr 99, poz. 662 i Nr 176, poz. 1238);
- 3) ustawy z 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. Nr 130, poz. 1450, z późn. zm.<sup>2)</sup>);
- 4) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, Nr 94, poz. 658 i Nr 121, poz. 843 oraz z 2007 r. Nr 99, poz. 662 i Nr 181, poz. 1293);
- 5) rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).

---

<sup>1)</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2002r. Nr 153, poz. 1271, z 2004r. Nr 25, poz. 219 i Nr 33, poz. 285, z 2006r. Nr 104, poz. 708 i 711 oraz z 2007r. Nr 165, poz. 1170 i Nr 176, poz. 1238.

<sup>2)</sup> Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2002 r. Nr 153, poz. 1271, z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 i Nr 217, poz. 2125, z 2004 r. nr 96, poz. 959, z 2005 r. Nr 64, poz. 565, z 2006 r. Nr 145, poz. 1050 oraz z 2009 r. Nr 18, poz. 97.