

znak: 9/2010

Gdańsk, dnia 27 lipca 2010 r.

Dotyczy: *postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na Świadczenie Usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą centrali telefonicznej na potrzeby Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Gdańsku, znak 9/2010*

Zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

CZEŚĆ I załącznik nr 1 do Oferty, który brzmi :

Formularz cenowy

Lokalizacja	Rodzaj połączenia/opłaty	Liczba min*/liczba m-cy	Cena jednostkowa netto min./ m-c	Wartość netto (c*d)	Podatek VAT	Wartość brutto
<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>	<i>e</i>	<i>f</i>	<i>g</i>
Gdańsk Marynarki Polskiej 148 (2 PRA) Połączenia	Abonament miesięczny (2 x 1 łącze PRA)	24 m-ce				
	dzierżawa/najem urządzeń (1 centrala x 24 mc-e)	24 m-ce				
	lokalne i strefowe	360 000 min.				
	międzystrefowe	172 800 min.				
	do sieci komórkowych z prezentacją numeru	216 000 min.				
	Abonament za łącze 6 Mb/s - szerokopasmowy dostęp do Internetu	24 m-ce				

Gdańsk, Podwale Staromiejskie 69 Oraz Sekcje Rejestru Usług Medycznych (Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia poz. 1 oraz 3 do 18)	Abonament miesięczny (1 x 1 łącze PRA)	24 m-ce				
	Abonament- łącze analogowe 23 sztuki	24 m-ce				
	Abonament - łącze cyfrowe 2 sztuki (Gdańsk ul. Majewskich 26, Słupsk ul. Poniatowskiego 4)	24 m-ce				
	Lokalne i strefowe	270 000 min.				
	Międzystrefowe	115 200 min.				
	Międzynarodowe	2400 min.				
	Do wszystkich sieci komórkowych	60 000 min.				
Razem (suma wartości z kolumny g):						

*Dotyczy całego okresu zamówienia

_____ Dnia _____ r.

Podpis i pieczęć Wykonawcy

Otrzymuje brzmienie :

Formularz cenowy

Lokalizacja	Rodzaj połączenia/opłaty	Liczba min*/liczba m-cy	Cena jednostkowa netto min./ m-c	Wartość netto (c*d)	Podatek VAT	Wartość brutto
a	b	c	d	e	f	g
Gdańsk Marynarki Polskiej 148	Abonament miesięczny (2 x 1 łącze PRA)	24 m-ce				
	Abonament miesięczny za trzecie łącze PRA.	24 m-ce				
	dzierżawa/najem urządzeń (1 centrala x 24 mc-e)	24 m-ce				
	lokalne i strefowe	360 000 min.				
	międzystrefowe	172 800 min.				
	do sieci komórkowych z prezentacją numeru	216 000 min.				
	Abonament za łącze 6 Mb/s - szerokopasmowy dostęp do Internetu	24 m-ce				

Gdańsk, Podwale Staromiejskie 69 Oraz Sekcje Rejestru Usług Medycznych (Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia poz. 1 oraz 3 do 18)	Abonament miesięczny (1 x 1 łącze PRA)	24 m-ce				
	<i>Abonament- łącze analogowe 23 sztuki</i>	24 m-ce				
	<i>Abonament - łącze cyfrowe 2 sztuki (Gdańsk ul. Majewskich 26, Słupsk ul. Poniatowskiego 4)</i>	24 m-ce				
	Lokalne i strefowe	270 000 min.				
	Międzystrefowe	115 200 min.				
	Międzynarodowe	2400 min.				
	Do wszystkich sieci komórkowych	60 000 min.				
Razem (suma wartości z kolumny g):						

*Dotyczy całego okresu zamówienia

_____ Dnia _____ r.

Podpis i pieczęć Wykonawcy

W CZEŚCI II –PROJEKT UMOWY, § 3 punkt 2, który brzmi :

Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy będzie stanowiło sumę abonamentów miesięcznych i wartości faktycznie przeprowadzonych w danym miesiącu kalendarzowym rozmów obliczonych zgodnie z cenami jednostkowymi wynikającymi z załącznika nr 3 do umowy oraz kosztów dzierżawy/najmu centrali telefonicznej i abonamentu za usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu, poza rozmowami telefonicznymi wliczonymi w cenę abonamentu.

Otrzymuje brzmienie :

Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy będzie stanowiło sumę wartości abonamentów miesięcznych i wartości faktycznie przeprowadzonych w danym miesiącu kalendarzowym rozmów, obliczonych zgodnie z cenami jednostkowymi wynikającymi z załącznika nr 3 do umowy, oraz kosztów dzierżawy/najmu centrali telefonicznej i faktycznie wykorzystany abonament za trzecie łącze PRA .

W Części II – PROJEKT UMOWY w załączniku nr 3 do umowy nr Z dnia..... , który brzmi:

Formularz cenowy

Lokalizacja	Rodzaj połączenia/opłaty	Liczba min*/liczba m-cy	Cena jednostkowa netto min./ m-c	Wartość netto (c*d)	Podatek VAT	Wartość brutto
a	b	c	d	e	f	g
Gdańsk Marynarki Polskiej 148 (2 PRA) Połączenia	Abonament miesięczny (2 x 1 łącze PRA)	24 m-ce				
	dzierżawa/najem urządzeń (1 centrala x 24 mc-e)	24 m-ce				
	lokalne i strefowe	360 000 min.				
	międzystrefowe	172 800 min.				
	do sieci komórkowych z prezentacją numeru	216 000 min.				
	Abonament za łącze 6 Mb/s - szerokopasmowy dostęp do internetu	24 m-ce				
Gdańsk, Podwale Staromiejskie 69 Oraz Sekcje Rejestru Usług Medycznych (Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia poz. 1 oraz 3 do 18)	Abonament miesięczny (1x 1 łącze PRA)	24 m-ce				
	<i>Abonament- łącze analogowe 23 sztuki</i>	24 m-ce				
	<i>Abonament - łącze cyfrowe 2 sztuki (Gdańsk ul.Majewskich 26, Słupsk ul.Poniatowskiego 4)</i>	24 m-ce				
	Lokalne i strefowe	270 000 min.				
	Międzystrefowe	115 200 min.				
	Międzynarodowe	2400 min.				
	Do wszystkich sieci komórkowych	60 000 min.				
Razem (suma wartości z kolumny g):						

*Dotyczy całego okresu zamówienia

_____ Dnia _____ r.

Podpis i pieczęć Wykonawcy

Otrzymuje brzmienie:

Formularz cenowy

Lokalizacja	Rodzaj połączenia/opłaty	Liczba min*/liczba m-cy	Cena jednostkowa netto min./ m-c	Wartość netto (c*d)	Podatek VAT	Wartość brutto
-------------	--------------------------	-------------------------	----------------------------------	---------------------	-------------	----------------

a	b	c	d	e	f	g
Gdańsk Marynarki Polskiej 148	Abonament miesięczny (2 x 1 łącze PRA)	24 m-ce				
	Abonament miesięczny za trzecie łącze PRA.	24 m-ce				
	dzierżawa/najem urządzeń (1 centrala x 24 mc-e)	24 m-ce				
	lokalne i strefowe	360 000 min.				
	międzystrefowe	172 800 min.				
	do sieci komórkowych z prezentacją numeru	216 000 min.				
	Abonament za łącze 6 Mb/s - szerokopasmowy dostęp do Internetu	24 m-ce				
Gdańsk, Podwale Staromiejskie 69 Oraz Sekcje Rejestru Usług Medycznych (Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia poz. 1 oraz 3 do 18)	Abonament miesięczny (1 x 1 łącze PRA)	24 m-ce				
	<i>Abonament- łącze analogowe 23 sztuki</i>	24 m-ce				
	<i>Abonament - łącze cyfrowe 2 sztuki (Gdańsk ul. Majewskich 26, Słupsk ul.Poniatowskiego 4)</i>	24 m-ce				
	Lokalne i strefowe	270 000 min.				
	Międzystrefowe	115 200 min.				
	Międzynarodowe	2400 min.				
	Do wszystkich sieci komórkowych	60 000 min.				
Razem (suma wartości z kolumny g):						

*Dotyczy całego okresu zamówienia

_____ Dnia _____ r.

Podpis i pieczęć Wykonawcy

Część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Lokalizacja nr 1 ul. Podwale Staromiejskie 69, który brzmi :

Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy:

- 144 porty wewnętrzne (z możliwością rozbudowy do 350), w tym 24 porty systemowe
- Rekonfiguracji posiadanej przez Zamawiającego centrali telefonicznej SIEMENS Hi-Com 150 w razie konieczności
- Możliwość podłączenia, co najmniej 1 łącza cyfrowego PRA (30B+D) z możliwością rozbudowy do 2 łączy PRA
- W przypadku awarii jednego łącza PRA centrala powinna automatycznie przełączyć ruch na drugie łącze PRA

5. Możliwość rozbudowy o system łączności bezprzewodowej DECT, obsługujący, co najmniej 8 słuchawek jednocześnie, z opcją rozszerzania zasięgu przez repetyry
6. Możliwość zbudowania, co najmniej 4 układów sekretarsko-dyrektorskich, w tym kombinacji jednocześnie 2 aparatów dyrektorskich i 2 aparatów sekretarskich
7. Obsługa DDI/MSN - bezpośrednio wybieranie numerów wewnętrznych, którzy mają przydzielone numery „miejskie”
8. Do cyfrowej centrali abonenckiej Wykonawca doprowadzi cyfrową linię umożliwiającą wykonywanie, co najmniej 30 połączeń równocześnie (1 PRA). Ponadto zachowa dotychczas używaną numerację miejską (DDI) 58 32-18-500 – 58 32-18-699
9. Wykonawca zapewni na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia.
10. Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo doprowadzenia niezależnej linii informacyjnej o numerze (58) 94 88.
12. Dopuszcza się następujące technologie doprowadzenia łączy teleinformatycznych: światłowodową, kablową.
13. Serwis łączy, oraz posiadanej centrali SIEMENS Hi-Com 150 musi spełniać wymagania:
 - 1) dostępność: 24 godziny na dobę,
 - 2) maksymalny czas pierwszej reakcji: do 1 godziny w dni robocze (poniedziałek-piątek), do 3 godzin w pozostałe dni (sobota-niedziela i inne dni ustawowo wolne od pracy),
 - 3) maksymalny czas usunięcia awarii do 12 godzin w dni robocze i 24 godziny w pozostałe dni, w przypadku awarii krytycznej - uniemożliwiającej nawiązywaniu i przyjmowaniu połączeń telefonicznych lub transmisji danych przez łącza internetowe - maksymalny czas usunięcia awarii do 6 godzin,
 - 4) dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
 - 5) możliwość zdalnej diagnostyki i lokalizacji usterek,
 - 6) możliwość kontaktu z serwisem pod dedykowanym dla Zamawiającego numerem telefonu.
 - 7) w trakcie realizacji zamówienia konieczne jest zaoferowanie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą zamawiającego.
14. Do oszacowania kosztów na usługi telefoniczne należy przyjąć procentowe ilości rozmów w roku 2010 w rozbiciu na połączenia:
 - Lokalne **64 %**
 - Międzystrefowe **20%**
 - Międzynarodowe (ok. 95 % do krajów UE, reszta do innych Państw) **1 %**
 - Komórkowe (do wszystkich operatorów) **15%**

Otrzymuje brzmienie :

Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy:

1. 144 porty wewnętrzne, w tym 24 porty systemowe
2. Rekonfiguracji posiadanej przez Zamawiającego centrali telefonicznej SIEMENS Hipath 3750 v4 w razie konieczności
3. Możliwość podłączenia, co najmniej 1 łącza cyfrowego PRA (30B+D)
4. Obsługa DDI/MSN - bezpośrednio wybieranie numerów wewnętrznych, którzy mają przydzielone numery „miejskie”
5. Do cyfrowej centrali abonenckiej Wykonawca doprowadzi cyfrową linię umożliwiającą wykonywanie, co najmniej 30 połączeń równocześnie (1 PRA). Ponadto zachowa dotychczas używaną numerację miejską (DDI) 58 32-18-500 – 58 32-18-699
6. Wykonawca zapewni na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia.
7. Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo doprowadzenia niezależnej linii informacyjnej o numerze (58) 94 88.
9. Dopuszcza się następujące technologie doprowadzenia łączy teleinformatycznych: światłowodową, kablową.
10. Serwis łączy, oraz posiadanej centrali SIEMENS Hipath 3750 v4 musi spełniać wymagania:
 - 1) dostępność: 24 godziny na dobę,

- 2) maksymalny czas pierwszej reakcji: do 1 godziny w dni robocze (poniedziałek-piątek), do 3 godzin w pozostałe dni (sobota-niedziela i inne dni ustawowo wolne od pracy),
 - 3) maksymalny czas usunięcia awarii do 12 godzin w dni robocze i 24 godziny w pozostałe dni, w przypadku awarii krytycznej - uniemożliwiającej nawiązaniu i przyjmowaniu połączeń telefonicznych lub transmisji danych przez łącza internetowe - maksymalny czas usunięcia awarii do 6 godzin,
 - 4) dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
 - 5) możliwość zdalnej diagnostyki i lokalizacji usterek,
 - 6) możliwość kontaktu z serwisem pod dedykowanym dla Zamawiającego numerem telefonu.
 - 7) w trakcie realizacji zamówienia konieczne jest zaoferowanie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą zamawiającego.
11. Do oszacowania kosztów na usługi telefoniczne należy przyjąć procentowe ilości rozmów w roku 2010 w rozbiciu na połączenia:
- Lokalne **64 %**
 - Międzystrefowe **20%**
 - Międzynarodowe (ok. 95 % do krajów UE, reszta do innych Państw) **1 %**
 - Komórkowe (do wszystkich operatorów) **15%**

CZEŚĆ III – Specyfikacja Przedmiotu zamówienia

Lokalizacja 2 ul. Marynarki Polskiej 148; Gdańsk punkt 6, który brzmi :

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo doprowadzenia niezależnej linii informacyjnej o numerze (58) 94 88.

Przyjmuje brzmienie:

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo doprowadzenia niezależnej linii informacyjnej o numerze (58) 94 88. Podłączenie tego numeru w lokalizacji oznacza jego przeniesienie z poprzedniej lokalizacji.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianie.

Przewodniczący Komisji Przetargowej