

znak: 9/2010

Gdańsk, dnia 27 lipca 2010 r.

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Świadczenie Usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą centrali telefonicznej na potrzeby Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Gdańsku

Do Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 148 w dniu 26.07.2010r. wpłynęły następujące zapytania dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, na które zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. Nr 19, poz. 177 ze zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi:

Pytanie 1:

Czy wykonawca ma podać cenę za połączenia do krajów UE, a pozostałe połączenia międzynarodowe będą taryfikowane zgodnie z Cennikiem wykonawcy, czy może opłata ma być podana dla wszystkich połączeń telefonicznych międzynarodowych bez rozróżniania na strefy”

Odpowiedź:

W specyfikacji przedmiotu zamówienia Zamawiający podaje że „Międzynarodowe (ok. 95 % do krajów UE, reszta do innych Państw)”, pozwala to skalkulować prawdopodobne koszty. Cena jednostkowa powinna być podana za wszystkie połączenia. Przy czym zgodnie ze specyfikacją zamówienia, do innych państw nie może być więcej niż 5 % czasu wszystkich połączeń międzynarodowych. Zgodnie ze SIWZ pozostały czas połączeń do krajów innych niż UE może być naliczany według cennika Wykonawcy.

Pytanie nr 2:

„wykonawca prosi o jednoznaczne określenie czy przedmiotem tego postępowania jest uruchomienie 2 numerów skróconych w lokalizacjach : Gdańsk ul. Podwale Staromiejskie 69 oraz Gdańsk ul. Marynarki Polskiej 148.

Odpowiedź:

Zamawiający obecnie posiada tylko jeden numer skrócony w lokalizacji Gdańsk ul. Podwale Staromiejskie 69 i tylko o podłączenie tego numeru będziemy się starać po wybraniu Wykonawcy. Ze względu na możliwe zmiany organizacyjne może wystąpić konieczność podłączenia tego jednego numeru w lokalizacji Gdańsk , ul. Marynarki Polskiej 148. I taka możliwość sobie zastrzegamy. Natomiast podłączenie tego numeru przez Wykonawcę nie jest

wymagane. Od potencjalnego Wykonawcy oczekujemy współpracy przy podłączaniu numeru skróconego, ale tylko w jednej lokalizacji.

Zamawiający dokonał odpowiedniej modyfikacji SIWZ

Pytanie nr 3

„Określenie w SIWZ choćby w przybliżeniu okresu w którym nastąpi rozbudowa łączy cyfrowych o dodatkowe łącza oraz rozbudowa liczby portów”

Odpowiedź:

Rozbudowa nie jest konieczna w dniu uruchomienia usługi. Rozbudowa może być zlecona w terminie późniejszym i ewentualny koszt należy w kalkulować w ofertę. Zamawiający oczywiście może nie skorzystać z możliwości rozbudowy. Zamawiający gwarantuje że ewentualna rozbudowa nie nastąpi wcześniej niż 2011-01-01.

Pytanie nr 4:

„uwzględnienie w formularzu ofertowym odrębnej ceny za abonament miesięczny za dodatkowo uruchomione łącza, które będzie naliczane w przypadku uruchomienia takiego łącza oraz kosztu rozbudowy portów wewnętrznych.”

Odpowiedź:

W związku ze zmianą wersji Centrali w lokalizacji na ul. Podwale Staromiejskie 69 Zamawiający dokonał modyfikacji SIWZ, polegającej również na wprowadzeniu do oferty cenowej opłaty za trzecie łącze w lokalizacji na ul. Marynarki Polskiej 148, zrezygnował z rozbudowy o drugie łącze i porty wewnętrzne w centrali na ul. Podwale Staromiejskie 69. Rozbudowa centrali na ulicy Marynarki Polskiej 148 obciąża Wykonawcę i koszty te należy w kalkulować koszty dzierżawy centrali.

Pytanie nr 5 :

„umożliwienie w SIWZ dostarczenie nowego systemu centrali, która zastąpi centralkę SIMENS Hi-Com 150,,

Odpowiedź:

W związku ze zmianą wersji centrali w lokalizacji na ul. Podwale Staromiejskie 69 zamawiający dokonał modyfikacji SIWZ gdzie Zamawiający rezygnuje z rozbudowy posiadanej centrali. Parametry centrali:

Simens Hipath 3750 v4. I dokładnie taka centralka znajduje się w tej lokalizacji Serwer telekomunikacyjny składa się z 2 skrzyń mogących pomieścić 12 kart (nie licząc płyty głównej)

W tej chwili zainstalowane karty to :

- CB płyta główna
- SLMO24 - 24 abonentów wewnętrznych cyfrowych (systemowych)
- 7 x SLMA 16 - 7 kart po 16 abonentów wewnętrznych analogowych każda
- TMS2M - karta łącza miejskiego PRA

W tej chwili jest wolnych 5 portów cyfrowych wewnętrznych oraz około 35 analogowych wewnętrznych.

Pytanie nr 6:

„Możliwości rozbudowy do dwóch łączy PRA (lokalizacja nr 1).

Możliwości rozbudowy o system łączności bezprzewodowej (lokalizacja nr 1).

Możliwości zbudowania, co najmniej 4 układów sekretarsko-dyrektorskich (lokalizacja nr 1).

Możliwości rozbudowy do 3 łączy PRA (lokalizacja nr 2).

Możliwość rozbudowy o system łączności bezprzewodowej DECT (lokalizacja nr 2).

Możliwości zbudowania, co najmniej 4 układów sekretarsko-dyrektorskich (lokalizacja nr 2)

W związku z tym proszę o jednoznaczne określenie czy dostarczany sprzęt przez Wykonawcę ma posiadać te funkcjonalności i systemy (m.in. DECT) w chwili uruchomienia. Jeśli tak, to czy wartość tych elementów należy wliczyć w cenę oferty? Jeśli nie, to kiedy i jakim trybie Zamawiający skorzysta z rozbudowy oraz jak zamierza sfinansować te rozbudowy?”

Odpowiedź:

W przypadku lokalizacji w Gdańsku ul. Podwale Staromiejskie 69, koszty rozbudowy pokrywa Zamawiający, Centrala jest własnością Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest posiadać techniczną możliwość dostarczenie usług o które Zamawiający zamierza rozbudować centralę. Koszty ewentualnych abonamentów należy wkalkulować w ofertę. Zamawiający nie gwarantuje skorzystania z możliwości rozszerzenia usług.

W związku ze zmianą wersji centrali w lokalizacji nr 1 Zamawiający dokonał modyfikacji SIWZ

W przypadku centrali w lokalizacji Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 148 centralkę dostarcza wykonawca. W związku z tym wszystkie koszty ewentualnych rozbudów pokrywa Wykonawca i powinien je wkalkulować w ofertę.

Zamawiający może jedynie zagwarantować, że do końca 2010 roku nie skorzysta z możliwości rozbudowy.

Pytanie nr 7:

Abonament miesięczny (1 x 1 łącze PRA)

Abonament – łącze cyfrowe 2 szt.

Proszę o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez Łącze cyfrowe w lokalizacji Gdańsk Podwale?

Odpowiedź:

Łącze cyfrowe dotyczy lokalizacji (Gdańsk ul. Majewskich 26, Słupsk ul. Poniatowskiego 4) Zgodnie z Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia są to łącza typu ISDN.

Pytanie nr 8:

„ możliwość podłączenia, co najmniej 1 łącza cyfrowego PRA (30B+D) z możliwością rozbudowy do 2 łączy PRA”. Wobec tego, że Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających, proszę o wyjaśnienie ile łączy cyfrowych PRA (30B+D) ma być uruchomionych w lokalizacji w dniu uruchomienia usług?

Odpowiedź:

W dniu uruchomienia usługi ma być uruchomione jedno łącze PRA (30B+D). Natomiast Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozbudowy o dodatkowe jedno łącze PRA. Koszt abonamentu należy wliczyć do oferty. Przy czym dla lokalizacji ul. Podwale Staromiejskie 69 koszt podzespołów do centrali będącej własnością Zamawiającego pokrywa Zamawiający. Zamawiający nie gwarantuje skorzystania z tej możliwości.

W związku z zmianą wersji centrali w lokalizacji nr 1 Zamawiający dokonał modyfikacji SIWZ w której nie jest przewidywana rozbudowa centrali o dodatkowe łącze PRA

Pytanie nr 9:

„ możliwość podłączenia 2 łączy cyfrowych PRA (30B+D) z możliwością rozbudowy do 3 łączy PRA”. Wobec tego, że Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających, proszę o wyjaśnienie ile łączy cyfrowych PRA (30B+D) ma być uruchomionych w lokalizacji w dniu uruchomienia usługi

Odpowiedź:

W dniu uruchomienia usługi mają być uruchomione dwa łącza PRA (30B+D). Natomiast Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozbudowy o dodatkowe jedno łącze PRA. Koszt abonamentu i rozbudowy należy wliczyć do oferty. Zamawiający nie gwarantuje skorzystania z tej możliwości.

Zamawiający dokonał modyfikacji SIWZ polegającej na wyspecyfikowaniu w ofercie cenowej osobnej pozycji za ewentualne trzecie łącze PRA. Opłata za dodatkowe łącze będzie mogła być pobierana po jego uruchomieniu z inicjatywy zamawiającego.

Pytanie nr 10:

„proszę o podanie daty produkcji obecnie pracujących urządzeń PABX.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie podać roku produkcji obecnie pracujących urządzeń PABX. Zamawiający może udostępnić urządzenia w celu sprawdzenia interesujących Wykonawcę parametrów. W godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze

Pytanie nr 11:

„Wykonawca zapewni przydzielenie nie mniej niż 32 adresów IP z sieci publicznej”. Przydziałem adresów IP zajmuje się tylko i wyłącznie organizacja, która dysponuje tymi zasobami. Wykonawca jest jedynie pośrednikiem w przesłaniu odpowiednio opisanego wniosku o przydział adresów IP. W związku z tym prosimy o modyfikację ww. zapisu na „Wykonawca zapewni pośredniczenie w przydzieleniu nie mniej niż 32 adresów IP z sieci publicznej”

Odpowiedź:

Rzeczywiście Wykonawca nie jest dysponentem adresów IP, ale Zamawiający do Wykonawcy kieruje zamówienie wykonania usługi. Stąd też zasadnym jest oczekiwanie od Wykonawcy ze zapewni dowolne 32 adresy IP, Bez tych adresów reszta usługi dla Zamawiającego jest niepotrzebna. Zamawiający oczekuje kompleksowego dostarczenia usługi razem ze wszystkimi kwestiami w których Wykonawca będzie skutecznie „pośredniczył”.

Pytanie nr 12:

„Zamawiający wymaga aby termin wykonania zwiększenia przepustowości łącza dostępu do Internetu był wykonany w terminie 7 dni. Od jakiej daty Zamawiający będzie liczyć te 7 dni? Jakim dokumentem Zamawiający poinformuje Wykonawcę o potrzebie zwiększenia przepustowości? Czy zamawiający dopuszcza zmianę zapisu na „w terminie do 7 dni roboczych”?”

Odpowiedź:

Wszystkie zmiany wymagają formy pisemnej (list papierowy, e-mail, faks) akceptowanej przez obydwie strony. Czas liczony jest od dnia potwierdzenia odbioru zlecenia. 7 dni liczone jest jako zwykły tydzień tj pięć dni roboczych plus sobota plus niedziela. Jeżeli w ciągu kolejnych 7 dni kalendarzowych wypadają dni ustawowo wolne, przedłużają one czas o tyle dni roboczych ile jest dodatkowych dni wolnych w okresie 7 dni od dnia potwierdzenia zlecenia.

Pytanie nr 13:

„zastrzega sobie możliwość zmiany trzech lokalizacji, do których jest podłączona linia miejska”. W związku z tym, że nigdzie w umowie nie pojawia się definicja „linii miejskiej” prosimy o sprecyzowanie o jaką usługę chodzi oraz czy dotyczy to także lokalizacji przy ul. Podwale Staromiejskie 69 oraz ul. Marynarki Polskiej 148?

Odpowiedź:

Możliwość zmiany lokalizacji dotyczy pozycji od 3 do 18 z Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia. Nie dotyczy to lokalizacji na ul. Podwale Staromiejskie oraz Marynarki Polskiej 148.

Pytanie nr 14:

„Zamawiający zastrzega sobie możliwość likwidacji lokalizacji, o których mowa w załączniku nr 2 do umowy. Proszę o informację, czy dotyczy to także lokalizacji przy ul. Podwale Staromiejskie 69 oraz ul. Marynarki Polskiej 148?”

Odpowiedź:

Nie. Możliwość likwidacji nie dotyczy lokalizacji na ul. Podwale Staromiejskie 69 oraz ul. Marynarki Polskiej 148.

Pytanie nr 15:

„Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie przez Wykonawców istniejącego systemu Siemens Hi-Com 150?”

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający dopuszcza wykorzystanie istniejącej centrali Siemens. Central została zmodyfikowana do wersji Simens Hipath 3750 v4.

Pytanie nr 16:

„Czy Zamawiający wymaga wykorzystanie przez Wykonawców istniejącego systemu Siemens Hi-Com 150?”

Odpowiedź:

Tak Zamawiający wymaga wykorzystania istniejącej centrali Siemens , Central została zmodyfikowana do wersji Simens Hipath 3750 v4. Oczywiście mogą wystąpić nieprzewidziane okoliczności które wymusza zastosowanie nowego urządzenia. Takie działanie będzie wtedy przedmiotem osobnego postępowania.

Pytanie nr 17:

„Jeśli Zamawiający dopuszcza lub wymaga wykorzystanie przez Wykonawców istniejącego systemu Siemens Hi-Com 150 zwracamy się z prośbą o podanie dokładnej obecnej specyfikacji (specyfikacja sprzętowa oraz programowa) systemu Siemens Hi-Com 150, tak by Wykonawcy mogli wycenić ewentualne wyposażenie systemu w celu spełnienia wymagań Przedmiotu Zamówienia”

Odpowiedź:

W centrali w lokalizacji na ul. Podwale Staromiejskie 69 został wykonany upgrade do wersji Simens Hipath 3750 v4. I dokładnie taka centralka znajduje się w tej lokalizacji Serwer telekomunikacyjny składa się z 2 skrzyń mogących pomieścić 12 kart (nie licząc płyty głównej)

W tej chwili zainstalowane karty to :

- CB płyta główna
- SLMO24 - 24 abonentów wewnętrznych cyfrowych (systemowych)
- 7 x SLMA 16 - 7 kart po 16 abonentów wewnętrznych analogowych każda
- TMS2M - karta łącza miejskiego PRA

W tej chwili jest wolnych 5 portów cyfrowych wewnętrznych oraz 35 analogowych wewnętrznych.

Zamawiający dokonał modyfikacji SIWZ.

Pytanie nr 18:

„W przypadku awarii jednego łącza PRA centrala powinna automatycznie przełączyć ruch na drugie łącze PRA” a jednocześnie w pkt 8 pisze „Do cyfrowej centrali abonenckiej Wykonawca doprowadzi cyfrową linię umożliwiającą wykonywanie, co najmniej 30 połączeń równocześnie (1 PRA).” Wobec rozbieżności sformułowań zwracamy się z pytaniem co ma na myśli Zamawiający pisząc „*W przypadku awarii jednego łącza PRA centrala powinna automatycznie przełączyć ruch na drugie łącze PRA*”?

Odpowiedź:

Centralka musi mieć możliwość przełączenia automatycznego przełączenia ruchu na drugie lub trzecie łącze jeżeli takie będzie skonfigurowane. W momencie uruchomienia usługi należy podłączyć jedno łącze PRA do lokalizacji na ul. Podwale Staromiejskie 69 oraz dwa łącza PRA na ul. Marynarki Polskiej 148.

Zamawiający dokonał modyfikacji SIWZ polegającej na rezygnacji z drugiego łącza PRA w lokalizacji ul. Podwale Staromiejskie 69.

Pytanie nr 19:

„Ponadto zachowa dotychczas używaną numerację miejską (DDI) 58 32-18-500 – 58 32-18-699”. W związku z procesem przenoszalności numeracji określonym przez UKE, zwracamy się podaniem obecnego operatora świadczącego usługi w oparciu o numerację 58 32-18-500 – 58 32-18-699.”

Odpowiedź:

Obecnym operatorem numeracji 58 32-18-500 – 58 32-18-699 jest Telekomunikacja Polska SA.

Pytanie nr 20

„Zamawiający zastrzega sobie prawo doprowadzenia niezależnej linii informacyjnej o numerze (58) 94 88.” W jakiej technologii podkładowej linia informacyjna może zostać doprowadzona i podpięta do Centrali? – linia analogowa, ISDN BRI, VoIP, inna? Jaki operator będzie świadczyć tą usługę?”

Odpowiedź:

Zamawiający zastrzega sobie prawo doprowadzenia niezależnej linii. Ponieważ przeniesienie takiej linii może okazać się niemożliwe, oczekujemy tylko współpracy w tym przedsięwzięciu.

Obecnie usługę świadczy Telekomunikacja Polska SA.

Pytanie nr 21:

„Zamawiający ograniczył technologię dostępową tylko do światłowodu oraz kabla – a jednocześnie w przypadku lokalizacji ul. Marynarki Polskiej 148; Gdańsk Zamawiający zezwala na dostęp także radiowy. Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie dostępu radiowego także w przypadku lokalizacji ul. Podwale Staromiejskie 69; Gdańsk.”

Odpowiedź:

W lokalizacji Gdańsk ul. Podwale Staromiejskie 69 niemożliwe jest zamontowanie łącza radiowego na części budynku będącej własnością Zamawiającego.

Pytanie nr 22:

„Możliwość rozbudowy o system łączności bezprzewodowej DECT, obsługujący, co najmniej 8 słuchawek jednocześnie, z opcją rozszerzania zasięgu przez repetry”. Czy zamawiający wymaga od razu dostarczenia systemu łączności bezprzewodowej DECT, obsługującego, co najmniej 8 słuchawek jednocześnie, z opcją rozszerzania zasięgu przez repetry”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga rozbudowy oraz dostarczenia systemu łączności bezprzewodowej w dniu uruchomienia usługi. Dostarczona centralka musi mieć tylko taką możliwość,

Pytanie nr 23:

„bramka VoIP pozwalająca kierować ruch do sieci WAN - obsługiwana przez system LCR - umożliwiająca prowadzenie do 8 rozmów jednocześnie” - prosimy o specyfikację jakie technologie VoIP (protokoły sygnalizacyjne, kodeki, tryb przenoszenia DTMF) ma wspierać bramka.

Odpowiedź:

Zamawiający nie stawia tak szczegółowych wymagań. Bramka ma umożliwić połączenia telefoniczne poprzez sieć WAN oraz musi poprawnie działać w dostarczonej centrali telefonicznej. Wybór szczegółowych parametrów należy do Wykonawcy.

Pytanie nr 24:

„współpraca z minimum 3 bramofonami” – Czy Zamawiający wymaga dostarczenie 3 bramofonów? Jeśli nie – proszę o specyfikację z dokładnie jakiego typu bramofonami ma współpracować centrala?

Odpowiedź:

Bramofony nie są przedmiotem zamówienia. Centralka musi mieć tylko możliwość rozbudowy o stosowne podzespoły umożliwiające współpracę z bramofonami. Podzespoły oraz bramofony będą przedmiotem odrębnego postępowania.

Pytanie nr 25:

„Ponadto zachowa dotychczas używaną numerację miejską (DDI) 58 75-12-500 – 58 75-12-799.” W związku z procesem przenoszalności numeracji określonym przez UKE, zwracamy się podaniem obecnego operatora świadczącego usługi w oparciu o numerację 58 32-18-500 – 58 32-18-699.

Odpowiedź:

Operatorem zakresu 58 75-12-500 – 58 75-12-799 jest Telefonía Dialog SA.
Natomiast operatorem zakresu 58 32-18-500 – 58 32-18-699 jest Telekomunikacja Polska SA.

Pytanie nr 26:

„Wykonawca zachowa dotychczas używaną numerację miejską dla każdej z lokalizacji wymienionej w Załączniku nr 1 (poz. Lp. od 3 do 18) do Opisu przedmiotu zamówienia.”. W związku z procesem przenoszalności numeracji określonym przez UKE, zwracamy się prośbą o podanie obecnych operatorów świadczących usługi POTS oraz ISDN dla lokalizacji wymienionych w Załączniku nr 1 (poz. Lp. od 3 do 18) do Opisu przedmiotu zamówienia oraz czy są świadczone na sieci Telekomunikacji Polskiej SA czy innego operatora?

Odpowiedź:

Wszystkie usługi z pozycji 3 do 18 załącznika nr 1 do specyfikacji przedmiotu zamówienia, świadczy Telekomunikacja Polska SA i są świadczone na sieci Telekomunikacji Polskiej SA

Pytanie nr 27:

„Prosimy o podanie konfiguracji posiadanej centrali telefonicznej z uwzględnieniem zainstalowanych w niej w niej kart oraz wersji systemu i oprogramowania”

Odpowiedź:

W centrali telefonicznej w lokalizacji na ul. Podwale Staromiejskie 69 został wykonany upgrade do wersji Simens Hipath 3750 v4. I dokładnie taka centralka znajduje się w tej lokalizacji Serwer telekomunikacyjny składa się z 2 skrzyń mogących pomieścić 12 kart (nie licząc płyty głównej) W tej chwili zainstalowane karty to :

- CB płyta główna
- SLMO24 - 24 abonentów wewnętrznych cyfrowych (systemowych)
- 7 x SLMA 16 - 7 kart po 16 abonentów wewnętrznych analogowych każda
- TMS2M - karta łączy miejskiego PRA

W tej chwili jest wolnych 5 portów cyfrowych wewnętrznych oraz 35 analogowych wewnętrznych.

W związku ze zmianą wersji centrali Zamawiający dokonał stosownej korekty SIWZ

Pytanie nr 28:

„wnosimy o wykreślenie zapisu o dotyczącego serwisowania przez wykonawcę centrali telefonicznej będącej własnością Zamawiającego..., W przypadku braku zgody na wykreślenie z SIWZ obowiązku serwisu przedmiotowej centrali, wnosimy o wyłączenie z niej ewentualnych kosztów napraw uszkodzonych pakietów/elementów centrali lub ich wymiany na nowe w przypadku braku możliwości naprawy, jak również kosztów ewentualnych rozbudów centrali....”

Odpowiedź:

Ponieważ centralka na ul. Podwale Staromiejskie 69 jest własnością zamawiającego serwis nie obejmuje kosztów wymiany uszkodzonych podzespołów, lub montażu nowych w przypadku rozbudowy. Zamawiający oczekuje diagnostyki urządzenia i jego konfiguracji, w celu zapewnienia usług wyspecyfikowanych w SIWZ.

Zamawiający dokonał korekty SIWZ.

Pytanie nr 29:

„zamawiający dopuszcza doprowadzenie łączy teleinformatycznych drogą światłowodową lub kablową”

Odpowiedź:

Nie ma możliwości zamontowania urządzeń radiowych na budynku przy ul. Podwale Staromiejskie 69, w części będącej własnością Zamawiającego.

Pytanie nr 30:

„Prosimy o informacje czy łącza wymienione w poz. 3,4,6,14, i 15 są numerami bezpośrednimi , czy też zasilającymi centralki telefoniczne skonfigurowanymi w wiązkę PBX”

Odpowiedź:

Numery z pozycji 3,4,6,15 są numerami bezpośrednimi. Z pozycji 14 zasilają centralkę skonfigurowaną w wiązkę PBX.

Pytanie nr 31:

„dotyczy części II SIWZ projekt umowy par.5 Zasady wykonywania serwisu. Pkt 5 „wykonawca gwarantuje usunięcie niesprawności sieci i urządzeń bez względu na dni ustawowo wolne od pracy ... Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że z serwisu wyłączone będą koszty utrzymania i konserwacji sieci wewnętrznej.”

Odpowiedź:

Sieć wewnętrzna stanowi część sieci strukturalnej budynku i jako taka nie stanowi przedmiotu zamówienia. Z serwisu wyłączone jest utrzymanie i serwis sieci wewnętrznej zamawiającego.

Pytanie nr 32:

„ czy chodzi o dostarczenie łączy do potencjalnie nowych lokalizacji Zamawiającego?

Czy Zamawiający może konkretnie wskazać 3 lokalizacje, które mogą być przeniesione?

Czy w ramach przeniesienia wykonawca zobowiązany będzie do również przenieść centralę telefoniczną”

Odpowiedź:

W przypadku przeniesienia lokalizacji Wykonawca nie musi przenosić centralki telefonicznej, Możliwość przeniesienia lub likwidacji dotyczy tylko lokalizacji z pozycji 3 do 18 załącznik nr 1 do specyfikacji przedmiotu zamówienia. Zamawiający nie jest w stanie wskazać konkretnych lokalizacji które mogą być przeniesione. Zamawiający nie jest w stanie wskazać konkretnych lokalizacji które mogą być zlikwidowane.

Pytanie nr 33:

„Prosimy o modyfikacje tej pozycji poprzez uściślenie, że ta cena dotyczy połączeń stacjonarnych do krajów UE, a opłaty za pozostałe połączenia międzynarodowe tj. stacjonarne i komórkowe inne niż do krajów UE naliczane będą zgodnie z obowiązującym cennikiem operatora”

Odpowiedź:

W specyfikacji przedmiotu zamówienia Zamawiający podaje że „Międzynarodowe (ok. 95 % do krajów UE, reszta do innych Państw)”, pozwala to skalkulować prawdopodobne koszty.

Pytanie nr 34:

„ ze względu na złożony zakres zamówienia wnosimy o przedłużenie terminu składania ofert, niezbędny do rzetelnego przygotowania oferty

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmiany terminu. Zamawiający dokonał korekty SIWZ polegającej na uproszczeniu oczekiwań, co powinno ułatwić Wykonawcy rzetelne przygotowanie oferty.

Przewodniczący Komisji Przetargowej