

znak: 9/2010

Gdańsk, dnia 23 lipca 2010 r.

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Świadczenie Usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą centrali telefonicznej na potrzeby Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Gdańsku

Do Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 148 w dniu 22.07.2010r. wpłynęły następujące zapytania dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, na które zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. Nr 19, poz. 177 ze zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi:

1. W pkt. 8 (Część III - opis przedmiotu zamówienia) Zamawiający napisał: "Do cyfrowej centrali abonenckiej Wykonawca doprowadzi cyfrową linię umożliwiającą wykonywanie, co najmniej 30 połączeń równocześnie (1 PRA). Ponadto zachowa dotychczas używaną numerację miejską (DDI) 58 32-18-500 - 58 32-18-699", a w pkt. 3 i 4 Zamawiający napisał: "*Możliwość podłączenia, co najmniej 1 łącza cyfrowego PRA (30B+D) z możliwością rozbudowy do 2 łączy PRA. W przypadku awarii jednego łącza PRA centrala powinna automatycznie przełączyć ruch na drugie łącze PRA*".

W związku z powyższym wykonawca zwraca się z prośbą o odpowiedź na poniższe pytania:

- a) proszę o doprecyzowanie ile łączy PRA (jedno czy dwa) ma zostać doprowadzone do centrali telefonicznej Siemens Hi-Com 150 oraz od kiedy łącza mają zostać uruchomione?
- b) czy łącza cyfrowe PRA (30B+D) mają być skreowane w wiązkę PABX z w/w zakresem numeracji DDI?
- c) formularz ofertowy - załącznik nr 1 do oferty uwzględnia opłatę abonamentową tylko za 1 łącze PRA. Jeżeli Zamawiający wymaga funkcjonowania drugiego łącza PRA, to proszę o wskazanie w jaki sposób ma zostać uwzględniona opłata abonamentowa za

drugie łącze PRA w w/w formularzu ofertowym - proszę o modyfikację SIWZ w tym zakresie?

Odpowiedź:

a) Zamawiający wymaga, aby dla lokalizacji na Podwalu Staromiejskim 69 podłączone zostało jedno łącze PRA (30B+D) od 2010-10-01 ,

b) Tak. Muszą być skreowane w wiązkę PABX

c) Zamawiający wymaga, aby była zagwarantowana techniczna możliwość rozbudowy do 2 łączy PRA oraz aby w przypadku ewentualnej rozbudowy, centrala automatycznie przełączała ruch na drugie łącze jeżeli jeszcze będzie sprawne. Zamawiający nie gwarantuje skorzystania z możliwości rozbudowy. Koszty ewentualnej rozbudowy obciążają Wykonawcę. Wykonawca w cenie może skalkulować koszty ryzyka rozbudowy i korzystania przez Zamawiającego z drugiego łącza.

2. Zamawiający w pkt. 10 napisał: „Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej”.

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby nieodpłatne zestawienia bilingowe były wykonane przez Wykonawcę dla numeru głównego łącza/łączy PRA?

Za jaki okres rozliczeniowy mają być przesyłane dane bilingowe dla Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ Zamawiający wymaga aby zestawienie było wykonane „ ze wszystkich linii”, czyli ze wszystkich numerów. Dane bilingowe mają być przysyłane za normalny okres rozliczeniowy taki sam, za jaki Wykonawca będzie wystawiał faktury.

3. W pkt. 3 (Część III - opis przedmiotu zamówienia) Zamawiający napisał: " Do cyfrowej centrali abonenckiej Wykonawca doprowadzi cyfrową linię umożliwiającą wykonywanie, co najmniej 60połączeń równocześnie (2 PRA). Ponadto zachowa dotychczas używaną numerację miejską (DDI) 58 75-12-500 - 58 75-12-799". Zamawiający również napisał: "Możliwość podłączenia, co najmniej 2 łączy cyfrowych PRA (30B+D) z możliwością rozbudowy do 3 łączy PRA. W przypadku awarii jednego łącza PRA centrala powinna automatycznie przełączyć ruch na drugie łącze PRA".

W związku z powyższym wykonawca zwraca się z prośbą o odpowiedź na poniższe pytania:

a) proszę o doprecyzowanie ile łączy PRA (dwa czy trzy) ma zostać doprowadzone do centrali telefonicznej w lokalizacji: ul. Marynarki Polskiej 148, Gdańsk oraz od kiedy łącza mają zostać uruchomione?

b) czy łącza cyfrowe PRA (30B+D) mają być skreowane w wiązkę PABX z w/w zakresem numeracji DDI?

c) formularz ofertowy - załącznik nr 1 do oferty uwzględnia opłatę abonamentową tylko za 2 łącza PRA. Jeżeli Zamawiający wymaga funkcjonowania trzech łączy PRA, to proszę o wskazanie w jaki sposób ma zostać uwzględniona opłata abonamentowa za kolejne trzecie łącze PRA w w/w formularzu ofertowym - proszę o modyfikację SIWZ w tym zakresie.

Odpowiedź:

a) Zamawiający wymaga aby do lokalizacji w Gdańsku, ul. Marynarki Polskiej 148, podłączono dwa łącza PRA. Podłączenie ma być dostępne od 2010-10-01.

b) Tak. Wszystkie łącza muszą być skreowane w wiązkę PABX

c) Zamawiający wymaga aby była zagwarantowana techniczna możliwość rozbudowy do 3 łączy PRA oraz aby w przypadku ewentualnej rozbudowy, centrala automatycznie przełączała ruch na pozostałe łącza, jeżeli jeszcze będą sprawne. Zamawiający nie gwarantuje skorzystania z możliwości rozbudowy, koszty ewentualnej rozbudowy obciążają Wykonawcę. Wykonawca w cenie może skalkulować koszty ryzyka rozbudowy i korzystania przez Zamawiającego z trzeciego łącza.

4. W pkt. 11 (odnośnie lokalizacji: Gdańsk, ul. Podwale Staromiejskie 69) oraz w pkt. 6 (lokalizacja: Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 148) Zamawiający napisał: "Zamawiający zastrzega sobie prawo doprowadzenia niezależnej linii informacyjnej o numerze (58) 94 88" .

Zdaniem Wykonawcy nie jest technicznie możliwe uruchomienie w dwóch w/w lokalizacjach NFZ Gdańsk tego samego numeru skróconego AUS tj. 58 9488 (obecnie 58 19488).

Wykonawca zwraca uwagę Zamawiającemu, że zgodnie z Decyzją Prezesa UKE przedmiotowy nr AUS został przydzielony operatorowi, który obecnie świadczy Państwu usługę i powyższy numer AUS nie może zostać przeniesiony do sieci innego operatora. Usługa AUS może być świadczona tylko i wyłącznie na numerze podkładowym należącym do obecnego operatora (w przypadku przeniesienia numeru podkładowego do sieci innego operatora usługa AUS nie będzie działać).

Mając powyższe na uwadze wnoszę o modyfikację SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający kieruje ofertę do firm wyspecjalizowanych w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, oczywistym jest, że nie można w dwóch lokalizacjach uruchomić tego samego numeru. Zamawiający nie wymaga od potencjalnego Wykonawcy uruchomienia numeru skróconego. Zastrzega sobie jedynie prawo do podjęcia takich działań. Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby współpracował w tym przedsięwzięciu.

5. CZĘŚĆ III - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Lokalizacja nr 1 – ul. Podwale Staromiejskie 69; Gdańsk. Zamawiający napisał:

Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy:

- 144 porty wewnętrzne (z możliwością rozbudowy do 350), w tym 24 porty systemowe
- Rekonfiguracji posiadanej przez Zamawiającego centrali telefonicznej SIEMENS Hi-Com 150 w razie konieczności
- Serwis łączy, oraz posiadanej centrali SIEMENS Hi-Com 150

W celu uniknięcia nieporozumień w trakcie trwania umowy oraz dokonania poprawnej wyceny prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

- a) czy zamawiający wymaga rozbudowy obecnego systemu dla lokalizacji nr 1 zgodnie z punktami dla lokalizacji nr 1?
- b) jeśli wymagana jest rozbudowa systemu prosimy o informacje jaka jest konfiguracja obecnego systemu i o jakie elementy należy obecny system rozbudować ?
- c) czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie nowego systemu (centrali) ?

Odpowiedź:

- a) Zamawiający przewiduje możliwość rozbudowy. W momencie uruchomienia usługi rozbudowa nie jest konieczna.
- b) Rozbudowa nie jest konieczna w dniu uruchomienia usługi. Rozbudowa może być zlecona w terminie późniejszym i ewentualny koszt należy w kalkulować w ofertę. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie skorzystania rozbudowy.
- c) Nie. Zakup i instalacja nowej centrali nie jest przedmiotem zamówienia.

6. CZĘŚĆ III - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Lokalizacja nr 1 – ul. Podwale Staromiejskie 69; Gdańsk. Zamawiający napisał:

Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy:

- Serwis łącz, oraz posiadanej centrali SIEMENS Hi-Com 150 musi spełniać wymagania: „maksymalny czas usunięcia awarii do 12 godzin w dni robocze i 24 godziny w pozostałe dni, w przypadku awarii krytycznej - uniemożliwiającej nawiązywaniu i przyjmowaniu połączeń telefonicznych lub transmisji danych przez łącza internetowe - maksymalny czas usunięcia awarii do 6 godzin,”

Zamawiający w w/w punkcie określa maksymalne czasy usunięcia awarii do 12 godzin w dni robocze i 24 godziny w pozostałe dni, oraz iż w przypadku awarii krytycznej maksymalny czas usunięcia awarii do 6 godzin prosimy o wyjaśnienie/zdefiniowanie:

- a) co Zamawiający ma na myśli w przypadku określenia "awaria krytyczna" ?
- b) co Zamawiający ma na myśli w przypadku określenia "awaria" ?
- c) prosimy o zdefiniowanie określeń "awaria" oraz "awaria krytyczna"

Odpowiedzi:

a) „Awaria krytyczna” oznacza „uniemożliwienie nawiązania i przyjmowania połączeń telefonicznych lub transmisji danych w danej lokalizacji”, czyli jakichkolwiek połączeń. Jeżeli działa jeden telefon, lub transmisja odbywa się ze zmniejszoną prędkością to nie jest to awaria krytyczna.

b) „Awaria” oznacza każde zakłócenie, które można określić w kategorii działa/ nie działa. Np. nie działa jeden numer telefonu.

c) „Awaria krytyczna” oznacza „uniemożliwienie nawiązania i przyjmowania jakichkolwiek połączeń telefonicznych lub transmisji danych w danej lokalizacji”. „Awaria” oznacza każde zakłócenie które można określić w kategorii działa/ nie działa.

7. CZĘŚĆ III - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Lokalizacja nr 2 – ul. Marynarki Polskiej 148; Gdańsk. Zamawiający napisał:

Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy:

- Wykonawca udostępni i wydzierżawi lub najmie cyfrową centralę abonencką zgodnie z poniższymi wymaganiami, zapewni instalację i uruchomienie oraz konsultacje techniczne, a także jej serwis wliczony w koszt dzierżawy przez okres trwania umowy.

- bramka VoIP pozwalająca kierować ruch do sieci WAN - obsługiwana przez system LCR - umożliwiającą prowadzenie do 8 rozmów jednocześnie

- bramka VoIP powinna zachować pełną funkcjonalność przy zaniku zasilania sieciowego (230V), tzn. powinien to być układ zintegrowany z centralą, korzystający z jej zasilania rezerwowego lub wyposażone w UPS."

a) czy Zamawiający wymaga dostarczenia bramki VoIP ?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga dostarczenia bramki VoIP dla lokalizacji w Gdańsku , ul. Marynarki Polskiej 148, zgodnie z punktem 1 podpunkt 6) i 7)

8. CZĘŚĆ III - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Lokalizacja nr 2 – ul. Marynarki Polskiej 148; Gdańsk. Zamawiający napisał:

Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy:

- *Wykonawca udostępni i wydzierżawi lub najmie cyfrową centralę abonencką zgodnie z poniższymi wymaganiami, zapewni instalację i uruchomienie oraz konsultacje techniczne, a także jej serwis wliczony w koszt dzierżawy przez okres trwania umowy.*

- *centralna książka telefoniczna o pojemności min. 1.000 wpisów dostępna z cyfrowych aparatów systemowych lub przez program typu CTI.*

a) czy Zamawiający wymaga licencji na wszystkich użytkowników (336 licencji)?

Odpowiedź:

Nie. Centralka musi mieć tylko możliwość współpracy z min 3 bramofonami.

9. CZĘŚĆ III - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Lokalizacja nr 2 – ul. Marynarki Polskiej 148; Gdańsk. Zamawiający napisał:

Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy:

- *współpraca z minimum 3 bramofonami"*

a) czy Zamawiający wymaga dostarczenia bramofonów ?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający nie wymaga dostarczenia bramofonów. Centralka musi mieć tylko możliwość współpracy z min 3 bramofonami.

10. Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy w razie wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 KSH?

Odpowiedź:

Umowa zostanie podpisana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zamawiający nie może w SIWZ sugerować formy prawnej Wykonawcy.

11. Odnośnie postanowień § 6 ust. 1 pkt 2 Umowy Wykonawca wskazuje, że kara umowna określona w wysokości wskazanej – jest wygórowana.

Wysoki poziom kary umownej powoduje że Wykonawca będzie zmuszony do uwzględnienia tego elementu przy wycenie usług dla Zamawiającego. Wykonawca

zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie wysokości zaproponowanej kwoty kary umownej o ½ ?.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje SIWZ w tym zakresie

12. Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie w § 6 ust. 2 pkt 2 Umowy, wyrażenia „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż Wykonawca będzie obciążony dotkliwymi sankcjami w postaci kar umownych i odstąpienia od Umowy nawet w sytuacji, gdyby niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od Wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich). Trzeba mieć tu bowiem na uwadze w szczególności wyrok SN z dn. 20 marca 1968 r., sygnatura II CR 419/67, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. c.), kary umownej nie nalicza się.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SIWZ w tym zakresie. Nie budzi wątpliwości, że określenie „opóźnienie” oznacza niedotrzymanie terminu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przy czym również tych, które nie są przez Wykonawcę zawinione, z wyłączeniem działania siły wyższej. Natomiast zwłoka stanowi kwalifikowaną postać opóźnienia czyli obejmuje przyczyny zawinione przez Wykonawcę. W ocenie Zamawiającego, zastosowane w SIWZ sformułowanie nie budzi wątpliwości interpretacyjnej.

13. Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie postanowień § 6 ust.1 o zapis, zgodnie z którym „*Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 6 Umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie*”? Wykonawca zwraca uwagę, że określenie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwi na oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z karami i uwzględnienie go w wycenie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje SIWZ w tym zakresie

14. W związku z koniecznością sprawdzenia możliwości technicznych doprowadzenia łączy i jak poprawnego oszacowania kosztów dostarczenia centrali zwracamy się z prośbą o umożliwienie przeprowadzenia audytu/wizji lokalnej w lokalizacjach nr 1 i 2 – *część III – opisu przedmiotu zamówienia* oraz o podanie osób do kontaktu w powyższych lokalizacjach.

Odpowiedź:

Wizja lokalna jest możliwa w godzinach pracy Zamawiającego od 8:00 do 16:00 w dni robocze. Osoby upoważnione do kontaktu: Roman Walkowiak Tel 609508652, email:roman.walkowiak@nfz-gdansk.pl .

15. Wnosimy o zmianę terminu składania ofert i wydłużenie go do dnia 11.08.2010 r. Wyznaczony przez Zamawiającego na dzień 30.07.2010 r. termin składania ofert jest niewystraszający na określenie możliwości technicznych świadczenia usługi jak również na prawidłowe przygotowanie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu składania ofert

16. Wykonawca, w celu rzetelnego przygotowania oferty wnosi o uszczegółowienie zapisów SIWZ i wskazanie, czy łącza analogowe i łącza ISDN BRA należą do TP SA czy do innego operatora (czy zostały przeniesione do innego operatora niż TP SA)?

Odpowiedź:

Operatorami obecnie posiadanych łącz są dla:

- Gdańsk ul. Marynarki Polskiej 148 – Telefonía Dialog S.A.
- pozostałe – Telekomunikacja Polska S.A.

Numery telefonów nie były przenoszone pomiędzy operatorami

Przewodniczący Komisji Przetargowej