

Znak: POW NFZ 6/2010

Podpisy komisji:

1.

2.

3.

4.

.....
Radca Prawny

Zamawiający : Narodowy Fundusz Zdrowia Pomorski Oddział Wojewódzki
 Ul. Marynarki Polskiej 148 , 80-865 Gdańsk
 Tel. (058) 75-12-772, 75-12-500, fax. 75-12-773,75-12-516

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
przetarg nieograniczony – poniżej 125 000 euro

Nazwa zamówienia :

Świadczenie Usług telekomunikacyjnych na potrzeby Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest na zasadach określonych w ustawie z
dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz U z 2007r. Nr 223, poz. 1655 z
późn. zm.).

Zatwierdzam:

.....

Data

Niniejsza Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, zwana dalej w skrócie SIWZ, składa się z następujących części:

- Część I : Instrukcja dla Wykonawców wraz z załącznikami str. 3-19
- Część II: Projekt umowy część I i II str. 20-30
- Część III: Opis przedmiotu zamówienia część I i II str. 31-37

Integralną część niniejszej SIWZ stanowią wzory następujących dokumentów :

- załącznik nr 1 : Formularz oferty wraz z załącznikami
- załącznik nr 2 : Oświadczenie Wykonawcy art. 22 ust. 1
- załącznik nr 3: Oświadczenie Wykonawcy art. 24 ust. 1
- Załącznik nr 4: Oświadczenie w sprawie udziału podwykonawców

1. Nazwa (firma) oraz adres Zamawiającego :

Narodowy Fundusz Zdrowia Pomorski Oddział Wojewódzki z siedzibą w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk, tel. (58) 75-12-772, 75-12-500, fax. (58) 75-12-773, 75-12-516 strona internetowa : www.nfz-gdansk.pl

2. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej 125 000 euro. Podstawa prawna udzielenia zamówienia publicznego: art. 10 ust.1, art. 39-46 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Terminologia

Ilekoć w niniejszej „Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia”, zwanej dalej SIWZ mowa jest o „Pzp” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych. Ilekoć w SIWZ jest mowa o „Zamawiającym”, należy przez to rozumieć Narodowy Fundusz Zdrowia Pomorski Oddział Wojewódzki .

3. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku) zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800 z późn. zm.). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi część III SIWZ.

Kod CPV : 64.20.00.00-8.

W celu umożliwienia składania ofert częściowych, przedmiot niniejszego zamówienia podzielono na 2 części :

Część I - Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą centrali oraz zapewnieniem dostępu do Internetu – lokalizacja - Gdańsk ul. Marynarki Polskiej 148.
Część II – Świadczenie usług telekomunikacyjnych – lokalizacja - Sekcje Rejestru na terenie województwa pomorskiego.

Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych .

Zamawiający na podstawie art. 36 ust. 4 ustawy Pzp, żąda od Wykonawcy wskazania w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert w języku innym niż język polski.

4. Termin i miejsce wykonania zamówienia;

4.1. Wymagany termin realizacji zamówienia: od 01.07.2010 do 30.06.2012

4.2. Miejsce wykonania zamówienia :

Część I – Gdańsk ul. Marynarki Polskiej 148
Część II – Sekcje Rejestru wg. załącznika

5. Warunki udziału w postępowaniu wymagane od Wykonawców oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy Pzp oraz spełniają warunki, dotyczące:

5.1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania t.j. :

Warunkiem udziału w postępowaniu jest posiadanie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm. / Działalność telekomunikacyjna będąca działalnością gospodarczą jest działalnością regulowaną i podlega wpisowi do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu nastąpi na podstawie dokumentu złożonego przez Wykonawcę wraz z ofertą. Sposób oceny spełniania warunków wymaganych od Wykonawców będzie zgodny z formułą spełnia/nie spełnia

5.2. posiadania wiedzy i doświadczenia;

5.3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;

5.4. sytuacji ekonomicznej i finansowej;

6. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

6.1. W zakresie wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków, o których mowa w punkcie 5 SIWZ, należy przedłożyć :

6.1.1. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy. *Wzór oświadczenia stanowi Załącznik Nr 2.*

6.1.2. Wpis do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm. / Działalność telekomunikacyjna będąca działalnością gospodarczą jest działalnością regulowaną i podlega wpisowi do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych

6.2. Na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp, do oferty należy dołączyć:

6.2.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy. *Wzór oświadczenia stanowi załącznik Nr 3.*

- 6.2.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy.

Dokumenty, o których mowa w pkt 6 należy złożyć w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, o których mowa w pkt 6.6 niniejszej SIWZ, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub te podmioty.

Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa dokumenty zgodnie z § 4 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. Nr 226, poz. 1817). Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

- 6.3. Zamawiający żąda wykazania, nie później niż na dzień składania ofert, spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp i braku podstaw do wykluczenia z powodu nie spełniania warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.
- 6.4. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.
- 6.5. Jeżeli z uzasadnionej przyczyny Wykonawca nie może przedstawić dokumentów dotyczących sytuacji finansowej i ekonomicznej wymaganych przez Zamawiającego, może przedstawić inny dokument, który w wystarczający sposób potwierdza spełnianie opisanego przez Zamawiającego warunku.
- 6.6. W sytuacji, gdy Wykonawca wykazując spełnianie warunków, o których mowa w pkt 5 niniejszej SIWZ polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w pkt 6.4 niniejszej SIWZ, a podmioty te, będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pkt 6.2 niniejszej SIWZ.
7. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami
- 7.1. W niniejszym postępowaniu wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub faksem, zgodnie z zasadami określonymi w art. 27 Pzp.

- 7.2. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia lub inne informacje za pomocą faksu, każda ze stron na żądanie drugiej, niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- 7.3. Wyjaśnienia dotyczące SIWZ udzielane będą z zachowaniem zasad określonych w art. 38 ustawy Pzp.
- 7.4. Wykonawca, który uzna za niezbędne uzyskanie wyjaśnień dotyczących treści SIWZ, powinien wystąpić z zapytaniem do Zamawiającego w sposób wskazany w ust. 1 niniejszego punktu SIWZ.
- 7.5. Wszelką korespondencję należy przekazywać na niżej podany adres Zamawiającego:

Narodowy Fundusz Zdrowia Pomorski Oddział Wojewódzki, 80-865 Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 148, z dopiskiem: „ **Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na Świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku - część I i/lub część II**”

- 7.6. Wszelkie wyjaśnienia dotyczące SIWZ zostaną udzielone niezwłocznie wszystkim Wykonawcom bez ujawniania źródła zapytania. Wyjaśnienia zostaną zamieszczone na stronie internetowej **www.nfz-gdansk.pl**
- 7.7. Wykonawcy są zobowiązani, w przypadku prowadzenia przez Zamawiającego postępowania wyjaśniającego na podstawie art. 87 Pzp, do złożenia wyjaśnień w formie i o treści zgodnej z zapytaniem Zamawiającego w ramach postępowania wyjaśniającego.
- 7.8. Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:
 - w sprawach formalnych - Mariola Grychnik tel. (58) 75-12-772 faks. (058) 75-12-773 - Sekcja ds. Zamówień Publicznych
 - w sprawach merytorycznych – Paweł Klepczuk tel. (58) 75-12-701 – Wydział Informatyki

8. Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający nie przewiduje wnoszenia wadium

9. Termin związania ofertą

Termin związania Wykonawcy złożoną ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

10. Opis sposobu przygotowania ofert.

- 10.1. Formularz ofertowy (Załącznik Nr 1 do SIWZ) oraz pozostałe dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników do SIWZ, winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do ich treści.
- 10.2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 10.3. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ.

- 10.4. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności w formie pisemnej (ręcznie, na maszynie lub w postaci wydruku komputerowego), zapewniającej pełną czytelność jej treści.
- 10.5. Wykonawca winien załączyć do składanej oferty dokumenty i oświadczenia wyszczególnione w punkcie 6.
- 10.6. W celu zapewnienia niezbędnego stanu integralności oferty prosimy zaparafować każdą zapisaną stronę oferty, dokonać numeracji stron lub kartek oraz całość spiąć lub zszyć.
- 10.7. Ofertę wraz z załącznikami, dokumentami i oświadczeniami należy złożyć w kopercie zamkniętej i zabezpieczonej przed otwarciem, gwarantując zachowanie poufności jej treści do terminu otwarcia ofert.
- 10.8. Kopertę należy opisać :

Przetarg nieograniczony na „Świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku część I i/lub część II ” - nie otwierać do dnia 08 .06. 2010 r. do godziny 10:30 ”

- 10.9. Oferta oraz wszystkie załączniki do oferty stanowiące dokumenty i oświadczenia Wykonawcy nie mogą być złożone w innym języku niż język polski .
- 10.10. Oferta oraz dokumenty i oświadczenia Wykonawcy muszą być podpisane przez Wykonawcę lub inną/e osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy.
- 10.11. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia np. łącząc się w konsorcja albo tworząc spółki cywilne. Jeżeli oferta Wykonawców zostanie wybrana, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
- 10.12. W przypadku, o którym mowa w ust. 10.11, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- 10.13. W przypadku, o którym mowa w ust. 10.12 Wykonawca musi złożyć wraz z ofertą stosowne pełnomocnictwo.
- 10.14. W przypadku, gdy Wykonawca upoważnił inne osoby do reprezentowania go w postępowaniu, Wykonawca składa wraz z ofertą pełnomocnictwo do działania innych/ej osób/y w jego imieniu. Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub urzędowo poświadczonym odpisie.
- 10.15. W przypadku, gdy Wykonawca dołącza do oferty jako załącznik kopię wymaganego dokumentu, kopia winna być poświadczona za zgodność z oryginałem, na każdej zapisanej stronie, przez Wykonawcę lub inną/e osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy.
- 10.16. Poprawki w ofercie prosimy nanosić przez skreślenie błędnej treści lub kwoty, z utrzymaniem czytelności skreślonych wyrażen lub liczb, wpisanie treści poprawnej oraz złożenie podpisu osoby/osób podpisującej/podpisujących ofertę (podstawa: art. 22 ust. 3 Ustawy o rachunkowości tj. Dz.U z 2002 r. Nr 76, poz. 694 z późn. zm.)
- 10.17. Jeżeli złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu będzie nieczytelna lub będzie budzić uzasadnione wątpliwości co do jej prawdziwości, a Zamawiający

- nie będzie mógł sprawdzić jej prawdziwości w inny sposób, zażąda przedstawienia oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii.
- 10.18. Wykonawca wydzieli z oferty dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa. Dokumenty te należy złożyć w ofercie, w nieprzezroczystej, zaklejonej kopercie z dopiskiem „POUFNE - tylko do wglądu komisji przetargowej”. W przypadku braku powyższego, Zamawiający uzna, że wszystkie informacje złożone w ofercie są w pełni jawne (Podstawa: art. 11 Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.)
- 10.19. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 10.20. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę. Zmiana oraz wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
- 10.21. W celu dokonania zmiany lub wycofania oferty, Wykonawca złoży Zamawiającemu kolejną zamkniętą kopertę, oznaczoną jak w punkcie 10.7 i 10.8 z dodaniem słowa: "Zmiana" lub "Wycofanie".
- 10.22. Wykonawca nie może wycofać oferty ani wprowadzić jakichkolwiek zmian w treści oferty po upływie terminu składania ofert.

11. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert

- 11.1. **Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego :**
Narodowy Fundusz Zdrowia Pomorski Oddział Wojewódzki,
ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk - lada podawcza (parter)
w terminie do dnia 08 .06. 2010r. do godziny 10:00.

Za ofertę złożoną w terminie uzna się tą, która została dostarczona skutecznie Zamawiającemu przed upływem terminu jej składania.

Zgodnie z art. 84 ust. 2 ustawy Pzp, oferty złożone po terminie zostaną niezwłocznie zwrócone Wykonawcom.

- 11.2. **Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 148, pokój numer 102, w dniu, w którym upływa termin składania ofert o godz. 10:30.**

Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę (brutto), jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

- 11.3. **Otwarcie ofert jest jawne.**

Podczas otwarcia ofert do wiadomości zebranych zostaną podane nazwy i adresy Wykonawców, a także warunki ofert, w oparciu o wskazane kryteria wyboru.

Zamawiający zapewni wgląd do ofert od chwili ich otwarcia, na podstawie pisemnych wniosków do Zamawiającego. Zamawiający ustali kolejność wglądu i jego termin w kolejności złożonych wniosków i poinformuje o powyższym wnioskodawców.

Zgodnie z art. 86 ust. 5 ustawy Pzp w przypadku, gdy Wykonawca nie był obecny przy otwieraniu ofert, może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o przesłanie informacji, o których mowa w pkt. 11.2 i 11.3.

12. Opis sposobu obliczenia ceny oferty

- 12.1. Sposób obliczania ceny oferty wynika z formularza oferty – załącznik nr 1 do SIWZ .
- 12.2. Cenę w układzie: cena brutto z należnym podatkiem od towarów i usług VAT za wykonanie pełnego zakresu przedmiotu zamówienia. Cena oferty przez cały okres realizacji zamówienia nie będzie podlegała zmianom ani korektom chyba, że potrzeba zmiany lub korekty wynikała będzie ze zmiany przepisów prawa.
- 12.3. Cena powinna obejmować wszystkie koszty wykonania pełnego zakresu przedmiotu zamówienia. Cenę oferty należy podać uwzględniając zakres prac, o którym mowa w pkt 3 SIWZ oraz inne koszty związane z obowiązującymi przy wykonaniu zamówienia przepisami prawa w tym koszty należnego podatku od towarów i usług VAT, a także koszty wynikające z wszelkich upustów i rabatów.
- 12.4. Cena końcowa oferty będzie podana przez Wykonawcę wyłącznie w złotych (PLN). Wszystkie płatności i zobowiązania będą realizowane jedynie w złotych polskich

13. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert

- 13.1. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty, na część I i część II zamówienia, z ofert ważnych, przy zastosowaniu kryterium:

Cena oferty brutto - 100%

$$C_n = \frac{C \text{ of.n.}}{C \text{ of.b.}} \times 100$$

gdzie:

C_n – liczba punktów za kryterium cena

C_{of.n.} – cena oferty najniższej

C_{of.b.} – cena oferty badanej

- 13.2. Oferta z najniższą ceną otrzymuje 100 punktów, każda następna będzie przeliczana w stosunku do oferty z ceną najniższą według wzoru w pkt. 13.1.
- 13.3. Oferta, która spełni wszystkie warunki i wymagania oraz uzyska najwyższą liczbę punktów, obliczoną wg wzoru w pkt. 13.1, zostanie uznana za najkorzystniejszą.

14. Informacje o formalnościach , jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

- 14.1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy nie podlegającemu wykluczeniu, którego oferta jest ważna, nie podlega odrzuceniu i została uznana za najkorzystniejszą na podstawie kryterium oceny ofert, przyjętego w SIWZ.
- 14.2. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający, w celu oceny takiej oferty, dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 14.3. Jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w którym jedynym kryterium oceny ofert jest cena, nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
- 14.4. Zgodnie z art. 92 ustawy Pzp, niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający jednocześnie zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty o:
- a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę) albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano oraz uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy) albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację.
 - b) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - c) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - d) terminie określonym zgodnie z art. 94 ust. 1 lub 2 ustawy Pzp, po którego upływie umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta.
- 14.5. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści informacje o których mowa w pkt 14.4 lit a na stronie internetowej : www.nfz-gdansk.pl oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.

15. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający nie będzie żądał od Wykonawców zabezpieczenia należytego wykonania umowy

16. Istotne postanowienia dotyczące umowy

- 16.1. Wzór umowy określający warunki na jakich zawarta zostanie umowa w sprawie zamówienia publicznego dla poszczególnych części stanowi – Część II SIWZ.

- 16.2. Umowa z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta na zasadach określonych w art. 94 ust. 1 Ustawy Pzp. - w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przekazania faksem zawiadomienia o wyborze oferty, z zastrzeżeniem art. 94 ust. 2 Ustawy Pzp, zgodnie z którym Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa wyżej, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia została złożona tylko jedna oferta oraz w postępowaniu o udzielenie zamówienia nie odrzucono żadnej oferty i nie wykluczono żadnego wykonawcy.
- 16.3. Wykonawca, którego oferta została wybrana zostanie powiadomiony na piśmie o terminie i miejscu podpisania umowy.
- 16.4. W przypadku Wykonawców prowadzących działalność gospodarczą Zamawiający wymaga przedłożenia przed podpisaniem umowy odpisu z ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli Wykonawca wcześniej nie złożył go w ofercie.

17. Unieważnienie postępowania

- 17.1. Zgodnie z art. 93 ustawy Pzp Zamawiający unieważni postępowanie w przypadkach gdy:
- a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
 - b) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
 - c) w przypadkach, o których mowa w art. 91 ust. 5 ustawy Pzp, zostały złożone oferty dodatkowe o takiej samej cenie;
 - d) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
 - e) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- 17.2. unieważnieniu postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający zawiadamia równocześnie wszystkich Wykonawców, którzy:
- a) ubiegali się o udzielenie zamówienia – w przypadku unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert,
 - b) złożyli oferty – w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert
- podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
- 17.3. W przypadku unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcom, którzy złożyli oferty nie podlegające odrzuceniu, przysługuje roszczenie o zwrot uzasadnionych kosztów uczestnictwa w postępowaniu, w szczególności kosztów przygotowania oferty.
- 17.4. W przypadku unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający na wniosek Wykonawcy, który ubiegał się o udzielenie zamówienia, zawiadamia o wszczęciu kolejnego postępowania, które dotyczy tego samego przedmiotu zamówienia lub obejmuje ten sam przedmiot zamówienia.

18. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia

- 18.1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcom a także innym podmiotom, jeżeli mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp.
- 18.2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 Ustawy Pzp.
- 18.3. Rodzaje środków ochrony prawnej:
Odwołanie – przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
- 18.4. Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
- a) opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu;
 - b) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
 - c) odrzucenia oferty odwołującego.
- Do odwołania stosuje się art. 180 – 198 ustawy Pzp.
Skarga do sądu – przysługuje na orzeczenie Izby. Do skargi do sądu stosuje się przepisy art. 198a – 198g ustawy Pzp.

.....
*/pieczęć adresowa wykonawcy;
w przypadku konsorcjum należy podać dane
Wykonawców tworzących konsorcjum /*

**Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ
Gdańsk 80-865
Ul. Marynarki Polskiej 148**

OFERTA

W odpowiedzi na ogłoszenie o zamówienie publiczne prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego składamy ofertę na :

„ Świadczenie Usług telekomunikacyjnych na potrzeby Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku „

oferujemy wykonanie zamówienie na warunkach jak niżej:

Część I – * Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą centrali oraz zapewnieniem dostępu do Internetu – lokalizacja - Gdańsk ul. Marynarki Polskiej 148.

Część II - * Świadczenie usług telekomunikacyjnych – lokalizacja - Sekcje Rejestru na terenie województwa pomorskiego.

* zaznaczyć w zależności od zakresu, na który składa się ofertę

Część I

Oferowane wynagrodzenie wyniesie zgodnie z formularzem cenowym – załącznik nr 1a do oferty:

brutto : zł

(słownie:.....)

w tym podatek od towarów i usług VAT%.

Część II

Oferowane wynagrodzenie wyniesie z formularzem cenowym – załącznik nr 1b do oferty:

brutto :zł

(słownie:.....)

w tym podatek od towarów i usług VAT% .

Oświadczamy, że cena oferty została sporządzona w oparciu o całkowity opis przedmiot zamówienia oraz uwzględnia należny podatek od towarów i usług VAT .

2. Termin realizacji zamówienia wynosi:

od 01.07.2010 do 30.06.2012

4. Warunki płatności:

W pełni akceptujemy warunki, zasady i terminy płatności określone we wzorze umowy.

5. Oświadczamy, że wykonamy/nie wykonamy całość zamówienia siłami własnymi.¹

Następujące prace zamierzamy powierzyć podwykonawcom:

.....
.....
.....

6. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, a także wzorem umowy oraz wszystkimi innymi dokumentami i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń oraz uznajemy się za związanych określonymi w nich warunkami.

Integralną część oferty stanowią:

1. Pełnomocnictwo udzielone Pełnomocnikowi wyznaczonemu do reprezentowania wykonawców/ wspólników (załączyć do ofert składanych przez wykonawców występujących wspólnie jak i przez spółki cywilne) – str.
2. Wpis do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych - str.
3. Oświadczenie wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – art. 22 ustawy Pzp – str.
4. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp - str.
5. Wykaz podwykonawców (o ile dotyczy) str.
6. Aktualny odpis z właściwego rejestru (o ile dotyczy) str.

Imię.....

Nazwisko.....

Miejsce i data Podpis

/osoba lub osoby uprawnione do reprezentowania wykonawcy/

¹ Niepotrzebne skreślić

Formularz cenowy – część I

Tabela nr 1

Lokalizacja	Rodzaj połączenia/opłaty	Liczba min./liczba m-cy	Cena jednostkowa netto min./ m-c	Wartość netto (c*d)	Podatek VAT	Wartość brutto
a	b	c	d	e	f	g
Gdańsk Marynarki Polskiej 148 (2 PRA)	abonament miesięczny (2 x 1 łącze PRA)	48 m-cy				
	dzierżawa/najem urządzeń (1 centrala x 24 mc-e)	24 m-ce				
Połączenia	lokalne i strefowe	360 000 min.				
	międzystrefowe	172 800 min.				
	do sieci komórkowych z prezentacją numeru	216 000 min.				
Internet	Abonament za łącze 6 Mb/s	24 m-ce				
Razem (suma wartości z kolumny g):						

_____ Dnia _____ r.

Podpis i pieczęć Wykonawcy

Formularz cenowy część II

Tabela nr 2

Lokalizacja a	Rodzaj połączenia/opłaty	Liczba min. / liczba m-cy	Cena jednostko wa netto za min./m-c	Wartość netto (c*d)	VAT	Wartość brutto
a	b	c	d	e	f	g
Abonament*	Łącze analogowe 23 sztuki	24 m-ce.				
	Łącze cyfrowe 3 sztuki	24 m-ce.				
Połączenia	Lokalne i strefowe	270 000 min.				
	Międzystrefowe	115 200 min.				
	Międzynarodowe	2400 min.				
	Do wszystkich sieci komórkowych	60 000 min.				
Razem (suma wartości z kolumny g):						

_____ Dnia _____ r.

Podpis i pieczęć Wykonawcy

* - W ramach płaconego abonamentu przyznana będzie pula nie mniej niż 100 min/miesiąc, darmowych połączeń do sieci lokalnych i międzymiastowych.

.....
/pieczęć adresowa wykonawcy/

OŚWIADCZENIE

o spełnieniu warunków art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia .2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.)

Przystępując do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego na:
„ Świadczenie Usług telekomunikacyjnych na potrzeby Pomorskiego Oddziału
Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku „

Część I – * Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą centrali
oraz zapewnieniem dostępu do Internetu
– lokalizacja - Gdańsk ul. Marynarki Polskiej 148.

Część II - * Świadczenie usług telekomunikacyjnych – lokalizacja - Sekcje
Rejestru na terenie województwa pomorskiego.

* zaznaczyć w zależności od zakresu, na który składa się ofertę

Zgodnie z art.44 ustawy jak wyżej, w imieniu reprezentowanej/y* przeze mnie

1

2

3

/nazwa wykonawcy lub nazwy wykonawców występujących wspólnie/

jako – upoważniony na piśmie lub wpisany w rejestrze

oświadczam, że spełniam/y* warunki dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia;
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej

Imię..... Nazwisko.....

Miejsce i data Podpis

/osoba lub osoby uprawnione do

reprezentowania wykonawcy/

*** niepotrzebne skreślić**

.....
/pieczęć adresowa wykonawcy/

OŚWIADCZENIE
o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia

Przystępując do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego na:
„ Świadczenie Usług telekomunikacyjnych na potrzeby Pomorskiego Oddziału
Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku „

Część I – * Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą centrali
oraz zapewnieniem dostępu do Internetu
– lokalizacja - Gdańsk ul. Marynarki Polskiej 148.

Część II - * Świadczenie usług telekomunikacyjnych – lokalizacja - Sekcje
Rejestru na terenie województwa pomorskiego.

* zaznaczyć w zależności od zakresu, na który składa się ofertę

w imieniu reprezentowanej/ych* przeze mnie

1

2

3

/nazwa Wykonawcy lub nazwy Wykonawców występujących wspólnie/

jako – upoważniony na piśmie lub wpisany w rejestrze

oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania w okolicznościach o
których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień
publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.)

Imię.....

Nazwisko.....

Miejsce i data Podpis

.....

/osoba lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy/

.....

/pieczęć adresowa Wykonawcy/

....., dnia

Oświadczenie

WYKAZ PODWYKONAWCÓW

Lp.	Nazwa i adres podwykonawcy	Rodzaj części zamówienia, której wykonanie wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom	Uwagi

.....

Podpis i pieczęć wykonawcy

CZĘŚĆ II – PROJEKT UMOWY

Część I - Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą centrali oraz zapewnieniem dostępu do Internetu – lokalizacja - Gdańsk ul. Marynarki Polskiej 148.

Umowa Nr/ 2010

zawarta w dniu 2010 r. w Gdańsku w trybie art.39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.jedn. DZ. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655, ze zm.) pomiędzy:

Narodowym Funduszem Zdrowia w Warszawie Pomorskim Oddziałem Wojewódzkim z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865-Gdańsk, reprezentowanym przez:

Z-cę Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych – Krystynę Kłosin działającą na podstawie udzielonego pełnomocnictwa nr 39/2008 z dnia 14 października 2008 r. udzielonego przez Dorotę Pieńkowską – Dyrektora Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej „Wykonawcą” o następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

1. W wyniku przeprowadzonego postępowania, przetargowego Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych i przesyłu danych (internetowych) wraz z instalacją i dzierżawą (wynajmem) centrali telefonicznej, zwanych dalej „usługami” zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, kalkulacją cenową oraz zgodnie z przedstawioną ofertą.
2. Oferta Wykonawcy stanowi załącznik nr 1, opis przedmiotu zamówienia załącznik nr 2, formularz cenowy załącznik nr 3, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zakończenia prac umożliwiających uruchomienie usług w terminie do 01.07.2010.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w okresie **24 miesięcy** licząc od dnia uruchomienia z zastrzeżeniem §3 ust 3 i 4 umowy. Zakończenie przez wykonawcę prac umożliwiających uruchomienie usług obejmuje wykonanie wszelkich czynności, w tym przede wszystkim instalacyjnych, umożliwiających rozpoczęcie efektywnego świadczenia usług zgodnie z warunkami i opisem przedmiotu umowy.

5. Uruchomianie usług zostanie potwierdzone przez obie strony umowy protokołem uruchomienia.
6. Ze strony Zamawiającego osobą zobowiązaną do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej umowy oraz upoważnioną do podpisania protokołu uruchomienia, protokołów prawidłowej realizacji umowy w danym miesiącu kalendarzowym oraz protokołu końcowego jest :
..... tel - Naczelnik Wydziału Informatyki
lub
..... tel. pracownik Wydziału Informatyki.
7. Ze strony Wykonawcy osobą nadzorującą realizację niniejszej umowy oraz upoważnioną do podpisywania protokołów wskazanych w ust. 6 jest:
..... tel..... lub
..... tel.....
Do skuteczności dokonywanych czynności wystarczy działanie po jednej osobie z każdej strony umowy.
8. Obowiązek sporządzenia wszelkich protokołów spoczywa na Wykonawcy.
9. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów z wyłączeniem sytuacji losowych, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty.

§ 2

Termin realizacji zamówienia

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy w sposób ciągły, tj. przez całą dobę, przy zachowaniu najwyższej jakości usług, na warunkach opisanych w załączniku nr 2, zgodnie z obowiązującym prawem, w tym zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne / Dz. U. Nr 1717, poz. 1800 z późn. zm./
2. Wykonawca zobowiązuje się, że usługa zostanie uruchomiona oraz będzie świadczona na warunkach oraz zasadach określonych w załączniku nr 2 do umowy oraz regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiących załącznik nr 4 do umowy. Postanowienia regulaminu niezgodne z niniejszą umową nie wiążą Stron umowy i tym samym nie będą miały zastosowania.
3. Strony ustalają, że wykonanie przedmiotu zamówienia zostanie zrealizowane w następujących terminach:
 - 1) Gotowość na przejście ruchu telefonicznego z siedziby przy ul. Marynarki Polskiej 148 w Gdańsku najpóźniej do dnia 01.07.2010r.
 - 2) Montaż i rozruch dzierżawionej centrali oraz aparatów systemowych najpóźniej do dnia 01.07.2010r.
 - 3) Gotowość dołączenia łącz do Internetu najpóźniej do dnia 01.07.2010r.
4. Wszystkie powyższe punkty będą potwierdzone końcowymi protokołami odbioru.

§ 3

Wynagrodzenie umowne

1. Wynagrodzenie całkowite (maksymalne) Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy w okresie jej trwania nie może przekroczyć kwoty..... zł brutto / słownie /, w tym stawka VAT 22% zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.

2. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy będzie stanowiło sumę abonamentów miesięcznych i wartości faktycznie przeprowadzonych w danym miesiącu kalendarzowym rozmów obliczonych zgodnie z cenami jednostkowymi wynikającymi z załącznika nr 3 do umowy oraz kosztów dzierżawy/najmu centrali telefonicznej i abonamentu za Internet, poza rozmowami telefonicznymi wliczonymi w cenę abonamentu.
3. Jeżeli suma faktur VAT z tytułu realizowanej umowy osiągnie kwotę wynagrodzenia całkowitego brutto przed upływem okresu na jaki została zawarta, umowa niniejsza ulega natychmiastowemu rozwiązaniu, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy suma faktur VAT wystawionych w okresie obowiązywania umowy, nie osiągnie kwoty wynagrodzenia całkowitego brutto, umowa niniejsza wygasa z upływem okresu na jaki została zawarta a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
5. Ceny jednostkowe wynikające z załącznika nr 3 do umowy nie mogą ulec zmianie niekorzystnej dla zamawiającego, co oznacza że ich wysokość nie może wzrosnąć w okresie obowiązywania umowy. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swemu bankowi przelać na konto Wykonawcy kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury.
6. Zapłata należności wynikających ze złożonych faktur za abonamenty i dzierżawę (najem) centrali telefonicznej będzie dokonywana z góry a za wykonane połączenia z dołu, po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, w formie polecenia przelewu w terminie 14 dni od daty doręczenia faktury VAT Zamawiającemu, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
7. Płatność będzie realizowana w PLN.
8. Wykonawcy, od niezapłaconej przez Zamawiającego w terminie określonym w faktury, przysługują odsetki ustawowe.
9. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego, zbyć na rzecz osób trzecich przysługującej mu wierzytelności z tytułu zapłaty wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 1..
10. Faktura powinna zawierać następujące dane:
Nabywca: Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 186,
02-390 Warszawa
NIP : 1070001057
Odbiorca i płatnik : Pomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu
Zdrowia z siedzibą w Gdańsku, ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk.

§ 4

Gwarancja jakości usługi, tzw. SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych i przesyłu danych zostaje objęte gwarancją świadczonych usług SLA. SLA nie obejmuje awarii, których przyczyna leży po stronie Zamawiającego, w szczególności niedostępności usługi wynikającej z braku zasilania u Zamawiającego trwającego dłużej niż 4 godziny i awarii urządzeń należących do Zamawiającego.
2. SLA zostaje określone dla miesięcznego okresu czasowego. Dostępność usługi w okresie miesięcznym określa się procentowo jako:
$$\left(\frac{\text{łączna liczba minut w okresie} - \text{łączna liczba minut niedostępności w okresie}}{\text{łączna liczba minut w okresie}} \right) \times (\% \text{ rzeczywistej dostępności do usługi w stosunku do dostępności zadeklarowanej}) \times 100\%$$

*np. dla czynnego 1 łącza PRA (wobec 2 zadeklarowanych) % dostępności będzie wynosił 50%, podobnie w przypadku Internetu: w przypadku dostępności np. 2Mb/s (zamiast 6) procent dostępności będzie obliczony jako 33%

3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie nie dłuższym 12 godzin w dni robocze i 24 godziny w pozostałe dni, w przypadku awarii krytycznej - uniemożliwiającej nawiązywaniu i przyjmowaniu połączeń telefonicznych lub transmisji danych przez łącza internetowe - maksymalny czas usunięcia awarii ustala się na 6 godzin.

Kary umowne z tytułu niedostępności usługi będą płatne zgodnie z następującymi tabelami:

Dla połączeń telefonicznych i faksowych:

Dostępność usługi w okresie miesięcznym	Kara umowna: % sumy miesięcznej opłaty abonamentowej i miesięcznej kwoty za dzierżawę/najem urządzeń
dostępność > 99,1%	-
99,1% > dostępność > 97,0%	10
97,0% > dostępność > 95,0%	30
95,0% > dostępność > 93,0%	50
93,0% > dostępność	100

Dla przesyłu danych Internetem:

Dostępność Usługi w okresie miesięcznym	Kara umowna: % miesięcznej opłaty abonamentowej
dostępność > 99,5%	-
99,5% > dostępność > 99,0%	10
99,0% > dostępność > 98,0%	30
98,0% > dostępność > 97,0%	50
97,0% > dostępność	100

Kary umowne z tytułu awarii będą płatne zgodnie z następującymi tabelami:

Dla połączeń telefonicznych:

Liczba awarii w okresie jednego miesiąca, w których czas przywrócenia usługi przekracza 6 godzin	Kara umowna: % sumy miesięcznej opłaty abonamentowej i miesięcznej kwoty za dzierżawę/najem urządzeń
1	1
2-4	2
5-7	3
8-10	4
11 i więcej	5

Dla przesyłu danych Internetem:

Liczba awarii w okresie jednego miesiąca, w których czas przywrócenia usługi przekracza 6 godzin	Kara umowna: % miesięcznej opłaty abonamentowej
1	1

2-4	2
5-7	3
8-10	4
11 i więcej	5

§ 5

Zasady wykonywania serwisu

1. Wykonawca wykonuje usługi serwisowe sieci po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego w formie telefonicznej na numer :
.....
Wykaz pracowników Zamawiającego uprawnionych do zgłaszania awarii wymieniony jest w § 1 pkt. 6 umowy.
2. Zgłoszenie awarii Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić faksem na nr lub e-mailem: Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić fakt zgłoszenia awarii przez Zamawiającego faksem lub e-mailem.
3. Czas usunięcia awarii liczony jest od momentu pisemnego zgłoszenia awarii faksem do momentu potwierdzenia jej usunięcia.
4. Wykonawca gwarantuje możliwość przyjęcia zgłoszenia awarii przez całą dobę, także w dni wolne od pracy.
5. Wykonawca gwarantuje usunięcie niesprawności sieci i urządzeń bez względu na dni ustawowo wolne do pracy, w czasie maksymalnie do 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii.

§ 6

Kary umowne inne niż wynikające z SLA

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego karę umowną:
 - 1) w wysokości równej 5% wartości brutto oferty za cały 24-miesięczny okres wykonywania umowy, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) w wysokości 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia w oddaniu przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających kary umowne.

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, o ile Wykonawca wykonuje ją w sposób sprzeczny z ofertą lub wykonuje ją wadliwie, a w szczególności, gdy dostępność do usługi połączeń telefonicznych i faksowych obliczona wg SLA jest niższa niż 93% w dwóch kolejnych miesiącach (okresach rozliczeniowych) lub w trzech dowolnych miesiącach (okresach rozliczeniowych), lub dostępność do usługi transmisji danych przez Internet obliczona wg SLA jest niższa niż 97% w dwóch kolejnych miesiącach (okresach rozliczeniowych) lub trzech dowolnych miesiącach (okresach rozliczeniowych).

2. W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w art. 145 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający może rozwiązać umowę, w terminie określonym w ustawie.

§ 8
Przepisy końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz Prawa telekomunikacyjnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony oddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla Zamawiającego rzeczowo i miejscowo.
4. Załączniki nr 1, 2, 3 i 4 stanowią integralną część niniejszej umowy.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

Część II - Świadczenie usług telekomunikacyjnych – lokalizacja - Sekcje Rejestru na terenie województwa pomorskiego.

**Umowa
Nr/ 2010**

zawarta w dniu 2010 r. w Gdańsku w trybie art.39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.jedn. DZ. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655, ze zm.) pomiędzy:

Narodowym Funduszem Zdrowia w Warszawie Pomorskim Oddziałem Wojewódzkim z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865-Gdańsk, reprezentowanym przez:

Z-cę Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych – Krystynę Kłosin działającą na podstawie udzielonego pełnomocnictwa nr 39/2008 z dnia 14 października 2008 r. udzielonego przez Dorotę Pieńkowską – Dyrektora Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
reprezentowanym przez:

.....
.....
zwanym dalej „Wykonawcą” o następującej treści:

**§ 1
Przedmiot umowy**

1. W wyniku przeprowadzonego postępowania, przetargowego Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zwanych dalej „usługami” zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, kalkulacją cenową oraz zgodnie z przedstawioną ofertą.
2. Oferta Wykonawcy stanowi załącznik nr 1, opis przedmiotu zamówienia załącznik nr 2, formularz cenowy załącznik nr 3, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zakończenia prac umożliwiających uruchomienie usług w terminie do 01.07.2010.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w okresie **24 miesięcy** licząc od dniach uruchomienia z zastrzeżeniem §3 ust. 3 i 4 umowy. Zakończenie przez Wykonawcę prac umożliwiających uruchomienie usług obejmuje wykonanie wszelkich czynności, w tym przede wszystkim instalacyjnych, umożliwiających rozpoczęcie efektywnego świadczenia usług zgodnie z warunkami i opisem przedmiotu umowy.
5. Uruchomienie usług zostanie potwierdzone przez obie strony umowy protokołem uruchomienia.
6. Ze strony Zamawiającego osobą zobowiązaną do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej umowy oraz upoważnioną do podpisania protokołu uruchomienia, protokołów prawidłowej realizacji umowy w danym miesiącu kalendarzowym oraz protokołu końcowego jest :

..... tel - Naczelnik Wydziału Informatyki

lub

- tel. pracownik Wydziału Informatyki.
7. Ze strony Wykonawcy osobą nadzorującą realizację niniejszej umowy oraz upoważnioną do podpisywania protokołów wskazanych w ust. 6 jest:
..... tel lub
..... tel
- Do skuteczności dokonywanych czynności wystarczy działanie po jednej osobie z każdej strony umowy.
8. Obowiązek sporządzenia wszelkich protokołów spoczywa na Wykonawcy.
9. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów z wyłączeniem sytuacji losowych, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty.

§ 2

Termin realizacji zamówienia

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy w sposób ciągły, tj. przez całą dobę, przy zachowaniu najwyższej jakości usług, na warunkach opisanych w załączniku nr 2, zgodnie z obowiązującym prawem, w tym zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne / Dz. U. Nr 1717, poz. 1800 z późn. zm./
2. Wykonawca zobowiązuje się, że usługa zostanie uruchomiona oraz będzie świadczona na warunkach oraz zasadach określonych w załączniku nr 2 do umowy oraz regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiących załącznik nr 4 do umowy. Postanowienia regulaminu niezgodne z niniejszą umową nie wiążą Stron umowy i tym samym nie będą miały zastosowania.
3. Strony ustalają, że wykonanie przedmiotu zamówienia zostanie zrealizowane w następujących terminach:
 - 1) Gotowość na przejęcie ruchu telefonicznego w siedzibach POW NFZ zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy, najpóźniej do dnia 01.07.2010r.
 - 2) Uruchomienie poszczególnych linii miejskich z numerami końcowymi zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy, najpóźniej do dnia 01.07.2010r.
4. Wszystkie powyższe punkty będą potwierdzone końcowymi protokołami odbioru.

§ 3

Wynagrodzenie umowne

1. Wynagrodzenie całkowite (maksymalne) Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy w okresie jej trwania nie może przekroczyć kwoty..... zł brutto / słownie /, w tym stawka VAT 22% zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
2. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy będzie stanowiło sumę abonamentów miesięcznych i wartości faktycznie przeprowadzonych w danym miesiącu kalendarzowym rozmów obliczonych zgodnie z cenami jednostkowymi wynikającymi z załącznika nr 3 do umowy, poza rozmowami telefonicznymi wliczonymi w cenę abonamentu.
3. Jeżeli suma faktur VAT z tytułu realizowanej umowy osiągnie kwotę wynagrodzenia całkowitego brutto przed upływem okresu na jaki została zawarta, umowa niniejsza

- ulega natychmiastowemu rozwiązaniu, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy suma faktur VAT wystawionych w okresie obowiązywania umowy, nie osiągnie kwoty wynagrodzenia całkowitego brutto, umowa niniejsza wygasa z upływem okresu na jaki została zawarta a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
 5. Ceny jednostkowe wynikające z załącznika nr 3 do umowy nie mogą ulec zmianie niekorzystnej dla Zamawiającego, co oznacza że ich wysokość nie może wzrosnąć w okresie obowiązywania umowy. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swemu bankowi przelać na konto Wykonawcy kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury VAT.
 6. Zapłata należności wynikających ze złożonych faktur za abonamenty będzie dokonywana z góry a za wykonane połączenia z dołu, po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, w formie polecenia przelewu w terminie 14 dni od daty doręczenia faktury VAT Zamawiającemu, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
 7. Płatność będzie realizowana w PLN.
 8. Wykonawcy, od niezapłaconej przez Zamawiającego w terminie określonym w faktury, przysługują odsetki ustawowe.
 9. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego, zbyć na rzecz osób trzecich przysługującej mu wierzytelności z tytułu zapłaty wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
 10. Faktura powinna zawierać następujące dane:
Nabywca: Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 186,
02-390 Warszawa
NIP : 1070001057
Odbiorca i płatnik : Pomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu
Zdrowia z siedzibą w Gdańsku, ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk.

§ 4

Gwarancja jakości usługi, tzw. SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych i przesyłu danych zostają objęte gwarancją świadczonych usług SLA. SLA nie obejmuje awarii, których przyczyna leży po stronie Zamawiającego, w szczególności niedostępności usługi wynikającej z braku zasilania u Zamawiającego trwającego dłużej niż 4 godziny i awarii urządzeń należących do Zamawiającego.
2. SLA zostaje określone dla miesięcznego okresu czasowego. Dostępność usługi w okresie miesięcznym określa się procentowo jako:
$$\left(\frac{\text{łączna liczba minut w okresie} - \text{łączna liczba minut niedostępności w okresie}}{\text{łączna liczbę minut w okresie}} \right) \times (\% \text{ rzeczywistej dostępności do usługi w stosunku do dostępności zadeklarowanej}) \times 100\%$$
3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie nie dłuższym 12 godzin w dni robocze i 24 godziny w pozostałe dni, w przypadku awarii krytycznej - uniemożliwiającej nawiązaniu i przyjmowaniu połączeń

Kary umowne z tytułu niedostępności usługi będą płatne zgodnie z następującymi tabelą:

Dla połączeń telefonicznych i faksowych:

Dostępność Usługi w okresie miesięcznym	Kara umowna: % sumy miesięcznej opłaty abonamentowej i miesięcznej kwoty za dzierżawę/najem urządzeń
dostępność > 99,1%	-
99,1% > dostępność > 97,0%	10
97,0% > dostępność > 95,0%	30
95,0% > dostępność > 93,0%	50
93,0% > dostępność	100

Kary umowne z tytułu awarii będą płatne zgodnie z następującą tabelą:

Dla połączeń telefonicznych i faksowych:

Liczba awarii w okresie jednego miesiąca, w których czas przywrócenia usługi przekracza 6 godzin	Kara umowna: % sumy miesięcznej opłaty abonamentowej i miesięcznej kwoty za dzierżawę/najem urządzeń
1	1
2-4	2
5-7	3
8-10	4
11 i więcej	5

§ 5

Zasady wykonywania serwisu

1. Wykonawca wykonuje usługi serwisowe sieci po zgłoszeniu awarii przez zamawiającego w formie telefonicznej na numer :
.....
Wykaz pracowników Zamawiającego uprawnionych do zgłaszania awarii wymieniony jest w § 1 pkt. 6 umowy.
2. Zgłoszenie awarii Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić faksem na nr lub e-mailem:.....
Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić fakt zgłoszenia awarii przez Zamawiającego faksem lub e-mailem.
3. Czas usunięcia awarii liczony jest od momentu pisemnego zgłoszenia awarii faksem do momentu potwierdzenia jej usunięcia.
4. Wykonawca gwarantuje możliwość przyjęcia zgłoszenia awarii przez całą dobę, także w dni wolne od pracy.
5. Wykonawca gwarantuje usunięcie niesprawności sieci i urządzeń bez względu na dni ustawowo wolne do pracy, w czasie maksymalnie do 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany trzech lokalizacji, do których jest podłączona linia miejska. W takim wypadku, Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt, przełączyć linię miejską do nowej lokalizacji. Każda kolejna zmiana

lokalizacji jaka nastąpi w trakcie trwania umowy, rozliczana będzie zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy.

7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość likwidacji lokalizacji o których mowa w załączniku nr 2 do umowy. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do obniżenia wartości miesięcznej faktury, o koszty związane z daną lokalizacją.

§ 6

Kary umowne inne niż wynikające z SLA

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego karę umowną:
 - 1) w wysokości równej 5% wartości brutto oferty za cały 24-miesięczny okres wykonywania umowy, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) w wysokości 200,00 zł, za każdy dzień opóźnienia w oddaniu przedmiotu umowy, liczonych od każdej linii miejskiej niezależnie.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających kary umowne.

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, o ile Wykonawca wykonuje ją w sposób sprzeczny z ofertą lub wykonuje ją wadliwie, a w szczególności, gdy dostępność do usługi połączeń telefonicznych i faksowych obliczona wg SLA jest niższa niż 93% w dwóch kolejnych miesiącach (okresach rozliczeniowych) lub w trzech dowolnych miesiącach (okresach rozliczeniowych), lub dostępność do usługi transmisji danych przez Internet obliczona wg SLA jest niższa niż 97% w dwóch kolejnych miesiącach (okresach rozliczeniowych) lub trzech dowolnych miesiącach (okresach rozliczeniowych).
2. W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w art. 145 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający może rozwiązać umowę, w terminie określonym w ustawie.

§ 8

Przepisy końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz Prawa telekomunikacyjnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony oddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla Zamawiającego rzeczowo i miejscowo.
4. Załączniki nr 1, 2, 3 i 4 stanowią integralną część niniejszej umowy.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

CZĘŚĆ III SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Część I - – Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą centrali oraz zapewnieniem dostępu do Internetu – lokalizacja - Gdańsk ul. Marynarki Polskiej 148.

Przedmiot zamówienia

Świadczenie przez okres 2 lat (od 01.07.2010 do 30.06.2012) kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych z prezentacją i bez prezentacji numeru w naliczaniu sekundowym, usług faksowych za pomocą linii ISDN PRA oraz instalację cyfrowej centrali abonenckiej wraz z jej wynajmem lub dzierżawą, a także świadczenie usług szerokopasmowego dostępu do Internetu.

Świadczenie usługi telekomunikacyjnej obejmuje siedzibę Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 148:

1. Wykonawca udostępni i wydzierżawi lub wynajmie cyfrową centralę abonencką zgodnie z poniższymi wymaganiami, zapewni instalację i uruchomienie oraz konsultacje techniczne, a także jej serwis wliczony w koszt dzierżawy przez okres trwania umowy.

1) centrala w pełni cyfrowa - z cyfrowym polem komutacyjnym

2) 304 porty wewnętrzne (z możliwością rozbudowy do 350), w tym 32 porty systemowe

3) możliwość podłączenia 2 łączy cyfrowych PRA (30B+D) z możliwością rozbudowy do 3 łączy PRA

4) w przypadku awarii jednego łączy PRA centrala powinna automatycznie przełączyć ruch na drugie łączy PRA

5) system LCR (least cost routing) - definiowalna przez użytkownika funkcja wyboru najtańszej drogi połączenia

6) bramka VoIP pozwalająca kierować ruch do sieci WAN - obsługiwana przez system LCR - umożliwiająca prowadzenie do 8 rozmów jednocześnie

7) bramka VoIP powinna zachować pełną funkcjonalność przy zaniku zasilania sieciowego (230V), tzn. powinien to być układ zintegrowany z centralą, korzystający z jej zasilania rezerwowego lub wyposażone w UPS.

8) możliwość rozbudowy o system łączności bezprzewodowej DECT, obsługujący, co najmniej 8 słuchawek jednocześnie, z opcją rozszerzania zasięgu przez repetry

9) możliwość zbudowania, co najmniej 4 układów sekretarsko-dyrektorskich, w tym kombinacji jednocześnie 2 aparatów dyrektorskich i 2 aparatów sekretarskich

10) funkcja CLIP na aparatach systemowych i liniach analogowych (CLIP w standardzie FSK)

11) centralna książka telefoniczna o pojemności min. 1.000 wpisów dostępna z cyfrowych aparatów systemowych lub przez program typu CTI

12) program typu CTI (computer telephony integration) umożliwiający wyświetlanie numerów rozmów przychodzących wewnętrznych i zewnętrznych, obserwację linii wewnętrznych (programowy odpowiednik konsoli systemowej), dodawanie numerów, opisów numerów, notatek do numerów i połączeń, dostępny dla wszystkich (w tym linii analogowych) stanowisk

13) zasilanie awaryjne na minimum 4 godziny pracy - wymagane są akumulatory bezobsługowe, szczelne, posiadające znak bezpieczeństwa B.

14) możliwość ustalenia zapowiedzi słownych (min. 4 zapowiedzi o łącznym czasie min. 8 minut, każda zapewniająca jednoczesną obsługę min. 8 połączeń)

- 15) możliwość wysyłania na linie zewnętrzne, z aparatów systemowych, cyfr w kodzie DTMF oraz sygnały FLASH - ze wszystkich aparatów
 - 16) możliwość przenoszenia (w tym na dowolny numer wewnętrzny w ramach przyznanych uprawnień), zawieszania, przechwytywania wywołań
 - 17) dowolna numeracja wewnętrzna, co najmniej w zakresie od 3 do 4 cyfr
 - 18) obsługa DDI/MSN - bezpośrednio wybieranie numerów wewnętrznych, którzy mają przydzielone numery „miejskie”
 - 19) pełna taryfikacja rozmów z bilingiem i rozliczeniem dla poszczególnych abonentów wewnętrznych lub ich grup oraz możliwość przetwarzania tych danych w innych aplikacjach (np. eksport do jednego z formatów *.xls; *.csv; *.txt); Wykonawca zapewni taryfikator z taryfami przydzielonymi Zamawiającemu; centrala powinna być wyposażona w bufor nielotnej pamięci rejestracji danych o połączeniach (minimum 50.000 rekordów) zintegrowany z centralą lub zewnętrzny, zapewniający pracę również przy zaniku zasilania sieciowego (230V). Taryfikacja i biling będące funkcjami Centrali powinny być niezależne od taryfikacji i bilingu operatora.
 - 20) modem lub karta LAN do zdalnego nadzoru, konfigurowania oraz odbierania danych bilingowych
 - 21) możliwość definiowania grup wspólnego wywoływania w różnych konfiguracjach (ustalona kolejność dzwonienia - przechodzenie dzwonka, wszyscy jednocześnie, dołączanie kolejnych dzwoniących)
 - 22) definiowanie uprawnień dla grup abonentów
 - 23) zlecenie zestawienia połączenia wewnętrznego lub zewnętrznego, gdy numer jest zajęty
 - 24) zlecenie przenoszenia wywołań na inny numer wewnętrzny lub zewnętrzny
 - 25) współpraca z minimum 3 bramofonami
 - 26) oprogramowanie administracyjne, taryfikacyjne, a także CTI musi być w języku polskim i pracować w środowisku Windows (dopuszcza się, aby oprogramowanie administracyjne było w języku angielskim); w przypadku, gdyby Zamawiający przejął (wykupił) centralę na własność, wszystkie ewentualne licencje konieczne do eksploatacji muszą być ujęte w cenie zakupu, bezterminowe i przewidywać możliwość przekazania wraz z urządzeniami osobom trzecim
 - 27) podstawowy zakres administracji centralą (w tym LCR) będzie mógł być wykonywany przez Zamawiającego (wyłączeniu w szczególności mogą podlegać: zmiany dołączeń i odłączeń linii miejskich i aktualizacja oprogramowania centrali)
 - 28) dokumentacja centrali i aparatów musi być w języku polskim
 - 29) wszystkie urządzenia muszą być nie starsze niż 3 lata. (data produkcji nie wcześniejsza niż 2007 r.)
 - 30) w okresie dzierżawy nowe wersje oprogramowania wszystkich urządzeń centrali będą dostarczane i instalowane bezpłatnie.
 - 31) wszystkie oferowane urządzenia muszą posiadać znak bezpieczeństwa CE oraz dokumenty dopuszczające do eksploatacji (świadczenie homologacji, Deklarację zgodności).
2. Ponadto Wykonawca zapewni w ramach kosztów dzierżawy/najmu centrali 24 telefoniczne aparaty cyfrowe przystosowane do współpracy z dostarczaną centralą cyfrową wg poniższych wymagań:
- 1) aparat typu 1 - 4 szt. - z wyświetlaczem LCD 2 lub 3-liniowym po minimum 20 znaków w linii, z minimum 18 programowalnymi przyciskami linii z diodami LED, układem głośnomówiącym, możliwością podłączenia dodatkowej konsoli z co najmniej 48 przyciskami (konsola ma być dostępna jako opcja i nie powinna być ujmowana w ofercie)
 - 2) aparat typu 2 - 20 szt. - z wyświetlaczem LCD 1 lub 2-liniowym po minimum 16 znaków w linii, z minimum 8 programowalnymi przyciskami linii z diodami LED, układem głośnomówiącym

3) oba typy aparatów systemowych muszą pracować na standardowej linii jednoparowej na odległość min. 300 metrów

4) aparaty systemowe i konsole nie mogą wymagać dodatkowego zasilania (zasilacz sieciowy, baterie) i muszą zachować pełną funkcjonalność przy pracy centrali z zasilania rezerwowego

3. Do cyfrowej centrali abonenckiej Wykonawca doprowadzi cyfrową linię umożliwiającą wykonywanie, co najmniej 60 połączeń równocześnie (2 PRA). Ponadto zachowa dotychczas używaną numerację miejską (DDI) 58 75-12-500 – 58 75-1-699, a także zarezerwuje następne 100 numerów bezpośrednio sąsiadujących z powyższymi zakresami. Koszty linii oraz rezerwacji numerów należy ująć w abonamencie.

4. Wykonawca zapewni na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia.

5. Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo doprowadzenia niezależnej linii informacyjnej o numerze (58) 94 88.

7. Wykonawca zapewni symetryczne łącze do Internetu o przepustowości 6 Mb/s bez ograniczenia transferu z gwarancją wykupionego pasma, z gwarantowaną przepustowością nie mniej niż 2Mb/s do sieci Telekomunikacji Polskiej SA. Wykonawca zapewni przydzielenie nie mniej niż 32 adresów IP z sieci publicznej. Wykonawca zapewni zakończenie łącza internetowego w standardzie ethernet - przewodowy: 10Base-T, 100Base-TX, wyklucza się zakończenie bezprzewodowe. W ramach umowy Zamawiający może zamówić czasowe (jednak nie krócej niż na 2 miesiące) lub stałe zwiększenie przepustowości łącza do 12 Mb/s (z dopuszczalnymi pośrednim wartościami w krokach, co 2 Mb/s) - w takim wypadku cena usługi zwiększy się, co najwyżej proporcjonalnie do wzrostu przepustowości. Czas potrzebny do rozpoczęcia realizacji takiej usługi (podniesienia przepustowości) nie może przekroczyć 7 dni.

8. Serwis łącz, centrali i telefonów cyfrowych (systemowych) musi spełniać wymagania:

1) dostępność: 24 godziny na dobę,

2) maksymalny czas pierwszej reakcji: do 1 godziny w dni robocze (poniedziałek-piątek), do 3 godzin w pozostałe dni (sobota-niedziela i inne dni ustawowo wolne od pracy),

3) maksymalny czas usunięcia awarii do 12 godzin w dni robocze i 24 godziny w pozostałe dni, w przypadku awarii krytycznej - uniemożliwiającej nawiązywaniu i przyjmowaniu połączeń telefonicznych lub transmisji danych przez łącza internetowe - maksymalny czas usunięcia awarii do 6 godzin,

4) dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,

5) możliwość zdalnej diagnostyki i lokalizacji usterek,

6) możliwość kontaktu z serwisem pod dedykowanym dla Zamawiającego numerem telefonu.

7) w trakcie realizacji zamówienia konieczne jest zaoferowanie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą Zamawiającego.

9. Dopuszcza się następujące technologie doprowadzenia łączy teleinformatycznych: światłowodową, kablową, radiową.

10. Do oszacowania kosztów na usługi telefoniczne należy przyjąć procentowe koszty rozmów poniesione w roku 2010 w rozbiciu na połączenia:

- Lokalne ~23,98 %

- Międzystrefowe ~**12,42 %**
- Międzynarodowe (ok. 95 % do krajów UE, reszta do innych Państw) ~**0,20 %**
- Komórkowe (do wszystkich operatorów) ~**62,88 %**

Część II - Świadczenie usług telekomunikacyjnych – lokalizacja - Sekcje Rejestru na terenie województwa pomorskiego.

Przedmiot zamówienia

Świadczenie przez okres 2 lat (od 01.07.2010 do 30.06.2012) kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych w naliczaniu sekundowym.

Świadczenie usługi telekomunikacyjnej obejmuje siedziby Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku zgodnie z poniższym załącznikiem nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia.

1. Wykonawca zapewni na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia.
2. Wykonawca zachowa dotychczas używaną numerację miejską dla każdej z lokalizacji wymienionej w Załączniku nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
4. Dopuszcza się następujące technologie doprowadzenia łączy teleinformatycznych: światłowodową, kablową.
5. Do oszacowania kosztów na usługi telefoniczne przygotowany został załącznik nr 2 do Opisu przedmiotu zamówienia, w którym przedstawione są procentowe koszty rozmów poniesione w końcu roku 2009 w rozbiciu na połączenia:
 - Lokalne i strefowe
 - Międzystrefowe
 - Komórkowe (do wszystkich operatorów)
 - Międzynarodowe (ok. 95 % do krajów UE, reszta do innych Państw)

Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia

Lp.	Biuro	Lokalizacja	Nr telefonów	Typ łącza obecnego
1	Chojnice	Ul. Leśna 10	052 397-46-81 052 396-73-08	POTS POTS
2	Gdynia	Ul. Śląska 53	058 622-64-68 058 622-60-42	POTS POTS
3	Malbork	Plac Słowiański 17	055 273-46-83	POTS
4	Wejherowo	Ul. Św. Jana 7C/48	058 672-54-13 058 677-54-64	POTS POTS
5	Kwidzyn	Ul. Braterstwa Narodów 46	055 279-94-49	POTS
6	Nowy Dw. Gd.	Pl. Wolności 22	055 247-41-42	POTS
7	Puck	Ul. Sambora 16	058 673-23-00	POTS
8	Starogard Gd.	Ul. Dr Józefa Balewskiego 1	058 562-49-12	POTS
9	Tczew	Ul. Rokicka 16	058 532-56-21	POTS
10	Bytów	Ul. Lęborska 13	059 822-59-05	POTS
11	Lębork	Ul. Wolności 40	059 863-36-24	POTS
12	Słupsk	Ul. Poniatowskiego 4	059 840-03-85 059 842-79-86 059 840-30-10 059 840-29-85 059 840-26-01 059 840-29-86 059 841-04-60 i 61	POTS POTS POTS POTS POTS POTS ISDN
13	Gdańsk	Ul. Majewskich 26	058 511-02-61 i 62	ISDN
14	Kościerzyna	Ul. Słodowa 2	058 680-80-39	POTS
15	Kartuzy	Ul. Oś. Derdowskiego 5A	058 681-36-80	POTS
16	Pruszcz	Ul. Grunwaldzka 25	058 682-23-53	POTS

Załącznik nr 2 do Opisu przedmiotu zamówienia

Październik 2009 SEKCJA	Połączenia lokalne i strefowe	Połączenia międzystrefowe	Sieci Komórkowe	Połączenia międzynarodowe
Chojnice	23,33%	30,51%	46,16%	0,00%
Nowy Dwór	20,24%	56,95%	22,81%	0,00%
Malbork	15,21%	53,39%	31,40%	0,00%
Kwidzyn	57,57%	18,76%	23,67%	0,00%
Zaspa	76,02%	11,69%	12,30%	0,00%
Tczew	98,02%	0,00%	1,98%	0,00%
Starogard	15,30%	32,02%	52,69%	0,00%
Gdynia	20,33%	15,53%	64,14%	0,00%
Wejherowo	35,98%	6,72%	57,30%	0,00%
Puck	92,88%	7,12%	0,00%	0,00%
Kościerzyna	64,69%	29,39%	5,92%	0,00%
Kartuzy	60,24%	0,00%	39,76%	0,00%
Pruszcz	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Bytów	8,36%	36,24%	55,40%	0,00%
Słupsk	21,56%	51,13%	27,00%	0,31%
Lębork	27,02%	63,79%	9,19%	0,00%

Wrzesień 2009 SEKCJA	Połączenia lokalne i strefowe	Połączenia międzystrefowe	Sieci Komórkowe	Połączenia międzynarodowe
Chojnice	25,93%	23,40%	48,31%	2,36%
Nowy Dwór	39,65%	47,14%	13,22%	0,00%
Malbork	13,55%	26,62%	59,83%	0,00%
Kwidzyn	52,98%	28,09%	18,93%	0,00%
Zaspa	68,99%	17,49%	13,52%	0,00%
Tczew	46,81%	52,45%	0,74%	0,00%
Starogard	22,54%	25,64%	51,82%	0,00%
Gdynia	10,05%	11,81%	78,15%	0,00%
Wejherowo	49,09%	0,00%	50,91%	0,00%
Puck	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Kościerzyna	78,02%	19,65%	2,33%	0,00%
Kartuzy	44,82%	0,00%	55,18%	0,00%
Pruszcz	83,49%	0,00%	16,51%	0,00%
Bytów	6,14%	93,86%	0,00%	0,00%
Słupsk	9,24%	64,04%	26,72%	0,00%
Lębork	22,75%	74,93%	2,32%	0,00%
Sierpień 2009 SEKCJA	Połączenia lokalne i strefowe	Połączenia międzystrefowe	Sieci Komórkowe	Połączenia międzynarodowe

Chojnice	0,00%	6,76%	93,24%	0,00%
Nowy Dwór	0,77%	9,28%	89,95%	0,00%
Malbork	42,29%	27,83%	27,83%	2,04%
Kwidzyn	0,00%	76,97%	23,03%	0,00%
Zaspa	14,15%	64,84%	21,01%	0,00%
Tczew	0,00%	93,07%	6,93%	0,00%
Starogard	19,77%	0,00%	80,23%	0,00%
Gdynia	56,21%	21,82%	21,97%	0,00%
Wejherowo	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Puck	13,21%	86,79%	0,00%	0,00%
Kościerzyna	3,65%	0,00%	96,35%	0,00%
Kartuzy	2,84%	0,00%	97,16%	0,00%
Pruszcz	49,46%	0,00%	50,54%	0,00%
Bytów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Słupsk	1,93%	28,65%	69,43%	0,00%
Lębork	0,00%	90,76%	9,24%	0,00%