

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**  
**USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE WRAZ Z DZIERŻAWĄ CENTRALI TELEFONICZNEJ**

**1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

Narodowy Fundusz Zdrowia Pomorski Oddział Wojewódzki (w skrócie POW NFZ)

ul. Marynarki Polskiej 148

80-865 Gdańsk

www.nfz-gdansk.pl

**2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. Nr 19, poz. 177 ze zmianami), zwanej dalej ustawą.

Wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.

**3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Gdańsku, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800 ze zm.) oraz dzierżawa centrali telefonicznej. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi *załącznik nr 1 do SIWZ*.

Wraz z ofertą Wykonawca winien złożyć aktualny Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Zamawiający zastrzega, że postanowienia Regulaminu niezgodne (sprzeczne) z postanowieniami umowy (*załącznik nr 2*) nie będą miały zastosowania. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu a postanowieniami umowy rozstrzygać będzie treść umowy.

2. Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy stanowiący *załącznik nr 2 do SIWZ*.

3. Miejsce wykonania zamówienia :

- Gdańsk ul. Marynarki Polskiej 148;
- Gdańsk ul. Podwale Staromiejskie 69;
- Słupsk ul. Poniatowskiego 4;
- Punkty Obsługi Ubezpieczonych wg załącznika nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia pozycje 3 do 5.

#### **4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

- 1) Zamawiający wymaga, by zamówienie było **realizowane w terminie 24 miesięcy, tj. od 01.10.2012r. do 30.09.2014 r.**
- 2) Zamawiający wymaga, by prace umożliwiające **uruchomienie usług zakończyły się do dnia 30.09.2012r.**

#### **5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania –  
*Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku:*  
Warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) posiadaniem wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia - Zamawiający nie opisuje warunku w tym zakresie,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia - Zamawiający nie opisuje warunku w tym zakresie,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej - Zamawiający nie opisuje warunku w tym zakresie.

Ocena spełniania warunków zostanie dokonana według formuły „spełnia” / „nie spełnia” warunków udziału w postępowaniu w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach zawartych w pkt 6 Specyfikacji. Nie spełnianie warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

#### **6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY**

6.1. W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

**6.1.1 Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu** zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji.

##### **6.2.2. Wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych**

Dokumentem takim będzie wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

W przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie, dokument musi być złożony przez każdy podmiot.

6.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

6.2.1. **Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia** zgodnie z załącznikiem nr 5 do specyfikacji.

6.2.2. **Aktualny odpis z właściwego rejestru**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie Wykonawcy w zakresie art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy (w przypadku osób fizycznych, wystarczające będzie złożenie oświadczenia, o którym mowa w pkt. 6.2.1.).

### 6.3. Wykonawcy zagraniczni

1. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2.2, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
2. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1, zastępuje się dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

### 6.4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia

1. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (pełnomocnictwa). Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.
2. Wykonawcy, o których mowa w pkt 1., składają jedną ofertę, przy czym:
  - a. oświadczenie wymienione w pkt 6.1.1. składane jest przez wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (na jednym druku) lub przez pełnomocnika,
  - b. wymagane oświadczenia i dokumenty wskazane w pkt 6.2.1. i 6.2.2. składa osobno każdy z Wykonawców,
  - c. w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia kopie dokumentów dotyczące każdego z tych Wykonawców są poświadczane za zgodność z oryginałem przez tego Wykonawcę, którego dany dokument dotyczy /zgodnie z § 6 ust. 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od Wykonawcy, oraz form w jakich te dokumenty mogą być składane/.

## **7. OFERTY CZĘŚCIOWE, WARIANTOWE, ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJCE**

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających.

## **8. PODWYKONAWCY**

Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. W przypadku powierzenia wykonywania części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ, części zamówienia, które powierzy podwykonawcom.

## **9. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub drogą elektroniczną.

Zastrzeżona powyżej forma faksu lub elektroniczna nie dotyczy dokumentów, które będą podlegały ewentualnemu uzupełnieniu na podstawie art. 26 ust 3 ustawy Pzp.

Numer faksu Zamawiającego: 58 75-12-773, e-mail: mariola.grychnik@nfz-gdansk.pl.

Zamawiający przekazywać będzie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną i żąda niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę faktu ich otrzymania.

Uprawnionymi pracownikami Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami są:

- 1) w sprawach dotyczących strony formalnej niniejszego postępowania:
  - Mariola Grychnik w godz. 09:00-15:00, tel. 58 75-12-772
- 2) w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:
  - Roman Walkowiak, w godz. 09:00-15:00, tel.58 75-12-589,
  - Krzysztof Kortalla, w godz. 09:00-15:00.

## **10. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium .

## **11. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

## **12. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**

1. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do Specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do Specyfikacji.

2. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę wraz z wymaganymi Specyfikacją oświadczeniami i dokumentami.
3. **Ofertę** (wypełniony formularz oferty wraz z wymaganymi przez SIWZ oświadczeniami) **muszą podpisać osoby uprawnione** do reprezentowania Wykonawcy, wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Ofertę podpisać może pełnomocnik Wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział Wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania. **Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.**

Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.

4. **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczony „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.

Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczony kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, o których mowa w § 1 ust. 2 i 3 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy, oraz form w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz.U. z 2009 Nr 226, poz. 1817), kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub te podmioty.

5. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
6. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
7. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji.
8. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką. Poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
9. Zaleca się aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
10. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.

11. Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny one być umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie zatytułowanej:

„Tajemnica przedsiębiorstwa”.

12. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem Wykonawcy oraz napisem **„POSTĘPOWANIE NR 5/2012 OFERTA – USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE WRAZ Z DZIERŻAWĄ CENTRALI TELEFONICZNEJ - NIE OTWIERAĆ PRZED 14.08.2012.r. GODZ. 10:30”**.

### **13. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Pomorskim Oddziale Wojewódzkim NFZ w Gdańsku, przy ul. Marynarki Polskiej 148 (Lada podawcza, parter, na prawo od głównego wejścia), 80-865 Gdańsk **w terminie do dnia 14.08.2012 r. do godz. 10:00.**
2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie Wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
3. Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.
4. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi Wykonawca.
5. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informację o wycofaniu oferty lub zmianie do oferty Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian w ofercie winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert, określonym w niniejszej specyfikacji. Koperty oznakowane „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, oferty wycofane nie będą otwierane. Dla identyfikacji składającego oświadczenie o wycofaniu oferty/zmianie oferty, Zamawiającemu należy przedłożyć poza oświadczeniem również odpis z właściwego rejestru.
6. Otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 14.08.2012 r. o godz. 10:30** w Narodowym Funduszu Zdrowia Pomorskim Oddziale Wojewódzkim w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 148 (**Sala konferencyjna na parterze**).

#### **14. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

Zamawiający wymaga, by oferowana cena brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) za realizację przedmiotu zamówienia została przedstawiona i wyliczona w sposób określony w pkt 1 formularza oferty (załącznik nr 3 do Specyfikacji).

Oferowana cena powinna uwzględniać wszystkie koszty i opłaty Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia, zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (niedopuszczalne są żadne negocjacje cenowe). Ceny należy podać w złotych i groszach (PLN). Dopuszcza się podanie cen jednostkowych netto (kolumna d z formularza oferty – zał. Nr 3 do SIWZ) z dokładnością do trzech miejsc po przecinku.

Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich (PLN). Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto za realizację zamówienia.

#### **15. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT**

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne Zamawiający przyjął kryterium przedstawione poniżej.

##### **1. Kryterium : CENA (100% wagi oceny)**

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100 pkt.

Zaokrąglenia w obliczeniach punktacji, do dwóch miejsc po przecinku.

$$C = \frac{\text{najniższa oferowana cena brutto}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 100$$

C- wynik oceny kolejnej badanej oferty

##### **2. Wybór oferty najkorzystniejszej**

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów zgodnie ze wzorem określonym w pkt 1.

#### **16. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO IWYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.

Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana prowadzi działalność gospodarczą wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej, Zamawiający żąda, aby Wykonawca po otrzymaniu informacji o wyborze jego oferty dostarczył zaświadczenie o wpisie do ewidencji gospodarczej.

#### **17. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## **18. WZÓR UMOWY – ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM Nr 2 DO SIWZ**

## **19. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych.

Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na liście, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy.

Środkami ochrony prawnej są odwołanie i skarga do sądu.

1. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
2. W niniejszym postępowaniu, ze względu na wartość zamówienia, odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
  - opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu,
  - wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,
  - odrzucenia oferty odwołującego.
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
4. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia za pomocą jednego ze sposobów określonych w art. 27 ust. 2 ustawy.
5. Odwołanie w postępowaniu wnosi się w następujących terminach:
  - a) w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 27 ust. 2 ustawy; w terminie 10 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób;
  - b) odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, oraz wobec postanowień SIWZ wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej.;
  - c) odwołanie wobec czynności innych niż określone pkt a) i b) wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
6. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
7. Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania Zamawiającego.



8. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora publicznego jest równoznaczne z jej wniesieniem.

**Do Specyfikacji załączono:**

- 1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - (załącznik nr 1),
- 2) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 2),
- 3) formularz oferty (załącznik nr 3),
- 4) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 4),
- 5) formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (załącznik nr 5),

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **Przedmiot zamówienia**

Świadczenie przez okres 24 miesięcy (od 2012-10-01 do 2014-09-30) kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych z prezentacją i bez prezentacji numeru w naliczaniu sekundowym, usług faksowych oraz instalację cyfrowej centrali abonenckiej wraz z jej dzierżawą.

Usługi mają być świadczone we wszystkich lokalizacjach Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ zgodnie z załącznikiem nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia, z uwzględnieniem wszystkich poniższych uwag dotyczących poszczególnych lokalizacji.

### **Lokalizacja nr 1 – ul. Podwale Staromiejskie 69; Gdańsk**

**Wykonawca zapewni** przez okres trwania umowy:

1. 144 porty wewnętrzne (z możliwością rozbudowy do 350), w tym 24 porty systemowe
2. Rekonfiguracji posiadanej przez Zamawiającego centrali telefonicznej SIEMENS Hipath 3750 v4 w razie konieczności
3. Możliwość podłączenia, co najmniej 1 łącza cyfrowego PRA (30B+D)
4. Obsługa DDI/MSN - bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych, którzy mają przydzielone numery „miejskie”.
5. Do cyfrowej centrali abonenckiej Wykonawca doprowadzi cyfrową linię umożliwiającą wykonywanie co najmniej 30 połączeń równocześnie (1 PRA). Ponadto zachowa dotychczas używaną numerację miejską (DDI) 58 32-18-500 – 58 32-18-699. Łącze cyfrowe musi być skreowane w wiązkę PABX z w/w zakresie numeracji DDI.
6. Wykonawca zapewni na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia.
7. Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
8. Dopuszcza się następujące technologie doprowadzenia łączy teleinformatycznych: światłowodową, kablową.
9. Serwis łączy, oraz posiadanej centrali SIEMENS Hipath 3750 v4 musi spełniać wymagania:
  - 1) dostępność: 24 godziny na dobę,
  - 2) maksymalny czas pierwszej reakcji: do 1 godziny w dni robocze (poniedziałek-piątek), do 3 godzin w pozostałe dni (sobota-niedziela i inne dni ustawowo wolne od pracy),
  - 3) maksymalny czas usunięcia awarii do 12 godzin w dni robocze i 24 godziny w pozostałe dni, w przypadku awarii krytycznej - uniemożliwiającej nawiązywanie i przyjmowanie połączeń telefonicznych - maksymalny czas usunięcia awarii do 6 godzin,
  - 4) dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
  - 5) możliwość zdalnej diagnostyki i lokalizacji usterek,
  - 6) możliwość kontaktu z serwisem pod dedykowanym dla Zamawiającego numerem telefonu.

7) w trakcie realizacji zamówienia konieczne jest zaoferowanie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą zamawiającego.

10. Do oszacowania kosztów na usługi telefoniczne można przyjąć przybliżone procentowe ilości rozmów wykonane w pierwszej połowie roku 2012 w rozbiciu na połączenia:

- Lokalne **41 %**
- Międzystrefowe **19%**
- Międzynarodowe (ok. 95 % do krajów UE, reszta do innych Państw) **1 %**
- Komórkowe (do wszystkich operatorów) **39%**

### **Lokalizacja nr 2 – ul. Marynarki Polskiej 148; Gdańsk**

**Wykonawca zapewni** przez okres trwania umowy:

1. Wykonawca udostępni i wydzierżawi lub wynajmie cyfrową centralę abonencką zgodnie z poniższymi wymaganiami, zapewni instalację i uruchomienie oraz konsultacje techniczne, a także jej serwis wliczony w koszt dzierżawy przez okres trwania umowy.

- 1) centrala w pełni cyfrowa - z cyfrowym polem komutacyjnym,
- 2) 304 porty wewnętrzne (z możliwością rozbudowy do 350), w tym 32 porty systemowe,
- 3) możliwość podłączenia 2 łączy cyfrowych PRA (30B+D),
- 4) w przypadku awarii jednego łącza PRA centrala powinna automatycznie przełączyć ruch na drugie łącze PRA,
- 5) system LCR (least cost routing) - definiowalna przez użytkownika funkcja wyboru najtańszej drogi połączenia,
- 6) możliwość zbudowania, co najmniej 4 układów sekretarsko-dyrektorskich, w tym kombinacji jednocześnie 2 aparatów dyrektorskich i 2 aparatów sekretarskich,
- 7) funkcja CLIP na aparatach systemowych i liniach analogowych (CLIP w standardzie FSK),
- 11) centralna książka telefoniczna o pojemności min. 1.000 wpisów dostępna z cyfrowych aparatów systemowych lub przez program typu CTI,
- 12) program typu CTI (computer telephony integration) umożliwiający wyświetlanie numerów rozmów przychodzących wewnętrznych i zewnętrznych, obserwację linii wewnętrznych (programowy odpowiednik konsoli systemowej), dodawanie numerów, opisów numerów, notatek do numerów i połączeń, dostępny dla wszystkich (w tym linii analogowych) stanowisk,
- 13) zasilanie awaryjne na minimum 4 godziny pracy - wymagane są akumulatory bezobsługowe, szczelne, posiadające znak bezpieczeństwa B,
- 14) możliwość ustalenia zapowiedzi słownych (min. 4 zapowiedzi o łącznym czasie min.8 minut, każda zapewniająca jednoczesną obsługę min. 8 połączeń),
- 15) możliwość wysyłania na linie zewnętrzne, z aparatów systemowych, cyfr w kodzie DTMF oraz sygnały FLASH - ze wszystkich aparatów,
- 16) możliwość przenoszenia (w tym na dowolny numer zewnętrzny w ramach przyznaných uprawnień), zawieszania, przechwytywania wywołań,

- 17) dowolna numeracja wewnętrzna, co najmniej w zakresie od 3 do 4 cyfr,
  - 18) obsługa DDI/MSN - bezpośrednio wybieranie numerów wewnętrznych, którzy mają przydzielone numery „miejskie”,
  - 19) pełna taryfikacja rozmów z bilingiem i rozliczeniem dla poszczególnych abonentów wewnętrznych lub ich grup oraz możliwość przetwarzania tych danych w innych aplikacjach (np. eksport do jednego z formatów \*.xls; \*.csv; \*.txt); Wykonawca zapewni taryfikator z taryfami przydzielonymi Zamawiającemu; centrala powinna być wyposażona w bufor nietrajnej pamięci rejestracji danych o połączeniach (minimum 50.000 rekordów) zintegrowany z centralą lub zewnętrzny, zapewniający pracę również przy zaniku zasilania sieciowego (230V). Taryfikacja i biling będące funkcjami Centrali powinny być niezależne od taryfikacji i bilingu operatora,
  - 20) modem lub karta LAN do zdalnego nadzoru, konfigurowania oraz odbierania danych bilingowych
  - 21) możliwość definiowania grup wspólnego wywoływania w różnych konfiguracjach (ustalona kolejność dzwonienia - przechodzenie dzwonka, wszyscy jednocześnie, dołączanie kolejnych dzwoneń),
  - 22) definiowanie uprawnień dla grup abonentów,
  - 23) zlecenie zestawienia połączenia wewnętrznego lub zewnętrznego, gdy numer jest zajęty,
  - 24) zlecenie przenoszenia wywołań na inny numer wewnętrzny lub zewnętrzny,
  - 25) oprogramowanie administracyjne, taryfikacyjne, a także CTI musi być w języku polskim i pracować w środowisku Windows (dopuszcza się, aby oprogramowanie administracyjne było w języku angielskim); w przypadku, gdyby Zamawiający przejął (wykupił) centralę na własność, wszystkie ewentualne licencje konieczne do eksploatacji muszą być ujęte w cenie zakupu, bezterminowe i przewidywać możliwość przekazania wraz z urządzeniami osobom trzecim,
  - 26) podstawowy zakres administracji centralą (w tym LCR) będzie mógł być wykonywany przez Zamawiającego (wyłączeniu w szczególności mogą podlegać: zmiany dołączeń i odłączeń linii miejskich i aktualizacja oprogramowania centrali),
  - 27) dokumentacja centrali i aparatów musi być w języku polskim,
  - 28) w okresie dzierżawy nowe wersje oprogramowania wszystkich urządzeń centrali będą dostarczane i instalowane bezpłatnie,
  - 29) wszystkie oferowane urządzenia muszą posiadać znak bezpieczeństwa CE oraz dokumenty dopuszczające do eksploatacji (świadectwo homologacji, Deklarację zgodności).
2. Ponadto Wykonawca zapewni w ramach kosztów dzierżawy/najmu centrali 24 telefoniczne aparaty cyfrowe przystosowane do współpracy z dostarczaną centralą cyfrową wg poniższych wymagań:
- 1) aparat typu 1 - 4 szt. - z wyświetlaczem LCD 2 lub 3-liniowym po minimum 20 znaków w linii, z minimum 18 programowalnymi przyciskami linii z diodami LED, układem głośnomówiącym, możliwością podłączenia dodatkowej konsoli z co najmniej 48 przyciskami (konsola ma być dostępna jako opcja i nie powinna być ujmowana w ofercie),
  - 2) aparat typu 2 - 20 szt. - z wyświetlaczem LCD 1 lub 2-liniowym po minimum 16 znaków w linii, z minimum 8 programowalnymi przyciskami linii z diodami LED, układem głośnomówiącym,
  - 3) oba typy aparatów systemowych muszą pracować na standardowej linii jednoparowej na odległość min. 300 metrów,

- 4) aparaty systemowe i konsole nie mogą wymagać dodatkowego zasilania (zasilacz sieciowy, baterie) i muszą zachować pełną funkcjonalność przy pracy centrali z zasilania rezerwowego.
3. Do cyfrowej centrali abonenckiej Wykonawca doprowadzi cyfrową linię umożliwiającą wykonywanie, co najmniej 60 połączeń równocześnie (2 PRA). Ponadto zachowa dotychczas używaną numerację miejską (DDI) 58 75-12-500 – 58 75-12-799. Łącza cyfrowe muszą być skreowane w wiązkę PABX z w/w zakresie numeracji DDI.
4. Wykonawca zapewni na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia.
5. Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
6. Serwis łącz, centrali i telefonów cyfrowych (systemowych) musi spełniać wymagania:
  - 1) dostępność: 24 godziny na dobę,
  - 2) maksymalny czas pierwszej reakcji: do 1 godziny w dni robocze (poniedziałek-piątek), do 3 godzin w pozostałe dni (sobota-niedziela i inne dni ustawowo wolne od pracy),
  - 3) maksymalny czas usunięcia awarii do 12 godzin w dni robocze i 24 godziny w pozostałe dni, w przypadku awarii krytycznej - uniemożliwiającej nawiązywanie i przyjmowanie połączeń telefonicznych - maksymalny czas usunięcia awarii do 6 godzin,
  - 4) dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
  - 5) możliwość zdalnej diagnostyki i lokalizacji usterek,
  - 6) możliwość kontaktu z serwisem pod dedykowanym dla Zamawiającego numerem telefonu,
  - 7) w trakcie realizacji zamówienia konieczne jest zaoferowanie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą zamawiającego.
7. Dopuszcza się następujące technologie doprowadzenia łączy teleinformatycznych:
  - światłowodową,
  - kablową,
  - radiową.
8. Do oszacowania kosztów na usługi telefoniczne można przyjąć przybliżone ilości rozmów wykonane w pierwszej połowie roku 2012 w rozbiciu na połączenia:
  - Lokalne **41 %**
  - Międzystrefowe **19%**
  - Międzynarodowe (ok. 95 % do krajów UE, reszta do innych Państw) **1 %**
  - Komórkowe (do wszystkich operatorów) **39%**

**Lokalizacje nr 3,4,5,6 – Delegatura w Słupsku oraz Punkty Obsługi Ubezpieczonych; woj. pomorskie**

Świadczenie usługi telekomunikacyjnej obejmuje siedziby Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku zgodnie z poniższym załącznikiem nr 1 (poz. Lp. od 3 do 6) do Opisu przedmiotu zamówienia.

1. Wykonawca zapewni na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia.

2. Wykonawca zachowa dotychczas używaną numerację miejską dla każdej z lokalizacji wymienionej w Załączniku nr 1 (poz. Lp. od 3 do 6) do Opisu przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
4. Dopuszcza się następujące technologie doprowadzenia łączy teleinformatycznych: światłowodową, kablową.
5. Do oszacowania kosztów na usługi telefoniczne można przyjąć przybliżone ilości rozmów wykonane w pierwszej połowie roku 2012 w rozbiciu na połączenia:
  - Lokalne **41 %**
  - Międzystrefowe **19%**
  - Międzynarodowe (ok. 95 % do krajów UE, reszta do innych Państw) **1 %**
  - Komórkowe (do wszystkich operatorów) **39%**

## Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia

Lp.	Lokalizacja	Adres	Nr telefonów	Typ obecnego łącza
1	Gdańsk	Ul. Podwale Staromiejskie 69	58 32-18 od 500 do 699	DDI
2	Gdańsk	Ul. Marynarki Polskiej 148	58 75-12 od 500 do 799	DDI
3	Chojnice	Ul. Leśna 10	52 397-46-81 52 396-73-08	POTS POTS
4	Gdynia	Ul. Śląska 53	58 622-64-68 58 622-60-42	POTS POTS
5	Malbork	Plac Słowiański 17	55 273-46-83	POTS
6	Słupsk	Ul. Poniatowskiego 4	59 840-03-85 59 842-79-86 59 840-30-10 59 840-29-85 59 840-26-01 59 840-29-86 59 841-04-60 i (MSN 598410461)	POTS POTS POTS POTS POTS POTS ISDN

**UMOWA / PROJEKT**

zawarta w dniu ..... 2012 r. w Gdańsku pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia w Warszawie Pomorskim Oddziałem Wojewódzkim z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk, zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez:

.....

a

.....

zwanym dalej WYKONAWCĄ, reprezentowanym przez:

.....

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. Nr 19, poz. 177 ze zmianami) zawarto umowę następującej treści:

**§ 1**

1. W wyniku przeprowadzonego postępowania, przetargowego Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych wraz z instalacją i dzierżawą centrali telefonicznej, zwanych dalej „usługami” zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, kalkulacją cenową oraz zgodnie z przedstawioną ofertą.
2. Oferta Wykonawcy stanowi załącznik nr 1, opis przedmiotu zamówienia załącznik nr 2, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zakończenia prac umożliwiających uruchomienie usług w terminie do 30.09.2012r.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w okresie **24 miesięcy tj. od dnia 01.10.2012r do dnia 30.09.2014r**, z zastrzeżeniem §3 ust 3 i 4 umowy. Zakończenie przez Wykonawcę prac umożliwiających uruchomienie usług obejmuje wykonanie wszelkich czynności, w tym przede wszystkim instalacyjnych, umożliwiających rozpoczęcie efektywnego świadczenia usług zgodnie z warunkami i opisem przedmiotu umowy.
5. Uruchomienie usług zostanie potwierdzone przez obie strony umowy protokołem uruchomienia.
6. Ze strony Zamawiającego osobą zobowiązaną do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej umowy oraz upoważnioną do podpisania protokołu uruchomienia, protokołów prawidłowej realizacji umowy w danym miesiącu kalendarzowym oraz protokołu końcowego jest :

Roman Walkowiak tel..... Naczelnik Wydziału Informatyki



lub

Grzegorz Siama tel. .... Kierownik Działu..... w Wydziale Informatyki.

7. Ze strony Wykonawcy osobą nadzorującą realizację niniejszej umowy oraz upoważnioną do podpisywania protokołów wskazanych w ust. 6 jest:

..... tel..... lub

..... tel.....

Do skuteczności dokonywanych czynności wystarczy działanie po jednej osobie z każdej strony umowy.

8. Ewentualna zmiana osób, o których mowa w ust. 6 i 7 dla swej skuteczności będzie wymagała jedynie jednostronnego pisemnego oświadczenia Zamawiającego lub Wykonawcy skierowanego odpowiednio do Zamawiającego bądź Wykonawcy.
9. Obowiązek sporządzenia wszelkich protokołów spoczywa na Wykonawcy.
10. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów z wyłączeniem sytuacji losowych, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty.

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy w sposób ciągły, tj. przez całą dobę, przy zachowaniu najwyższej jakości usług, na warunkach opisanych w załączniku nr 2, zgodnie z obowiązującym prawem, w tym zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne / Dz. U. Nr 1717, poz. 1800 ze zm./
2. Wykonawca zobowiązuje się, że usługa zostanie uruchomiona oraz będzie świadczona na warunkach oraz zasadach określonych w załączniku nr 2 do umowy oraz regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiących załącznik nr 3 do umowy. Postanowienia regulaminu niezgodne z niniejszą umową nie wiążą Stron umowy i tym samym nie będą miały zastosowania.
3. Strony ustalają, że wykonanie przedmiotu zamówienia zostanie zrealizowane w następujących terminach:
- 1) Gotowość na przejęcie ruchu telefonicznego w siedzibach POW NFZ zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy, najpóźniej do dnia 30.09.2012r.
  - 2) Montaż, konfiguracja i uruchomienie dzierżawionej centrali oraz aparatów systemowych najpóźniej do dnia 30.09.2012r.
  - 3) Konfiguracja i uruchomienie posiadanej centrali w siedzibie przy ul. Podwale Staromiejskie najpóźniej do dnia 30.09.2012r.
  - 4) Konfiguracja i uruchomienie posiadanej centrali w Delegaturze w Słupsku najpóźniej do dnia 30.09.2012r.

4. Wszystkie powyższe punkty będą potwierdzone końcowymi protokołami odbioru sporządzonymi przez Wykonawcę. Wykonawca określi w protokole odbioru wartość dzierżawionej centrali oraz ilości i wartość aparatów systemowych w celu ujęcia w ewidencji pozabilansowej POW NFZ.

### § 3

1. Wynagrodzenie całkowite (maksymalne) Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy w okresie jej trwania nie może przekroczyć kwoty..... zł brutto / słownie ..... /, w tym stawka VAT 23% zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
2. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy będzie stanowiło sumę abonamentów miesięcznych i wartości faktycznie przeprowadzonych w danym miesiącu kalendarzowym rozmów obliczonych zgodnie z cenami jednostkowymi wynikającymi z załącznika nr 1 do umowy oraz kosztów dzierżawy centrali telefonicznej poza rozmowami telefonicznymi wliczonymi w cenę abonamentu.
3. Jeżeli suma wartości brutto z faktur VAT z tytułu realizowanej umowy osiągnie kwotę wynagrodzenia całkowitego brutto przed upływem okresu na jaki została zawarta, umowa niniejsza ulega natychmiastowemu rozwiązaniu, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy suma faktur VAT wystawionych w okresie obowiązywania umowy, nie osiągnie kwoty wynagrodzenia całkowitego brutto, umowa niniejsza wygasa z upływem okresu na jaki została zawarta a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
5. Ceny jednostkowe wynikające z załącznika nr 1 do umowy nie mogą ulec zmianie niekorzystnej dla Zamawiającego, co oznacza że ich wysokość nie może wzrosnąć w okresie obowiązywania umowy.
6. Zapłata należności wynikających ze złożonych faktur za abonamenty i dzierżawę centrali telefonicznej będzie dokonywana z góry a za wykonane połączenia z dołu, po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, w formie polecenia przelewu w terminie 14 dni od daty doręczenia faktury VAT Zamawiającemu, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
7. Płatność będzie realizowana w PLN.
8. Wykonawcy, od niezapłaconej w terminie przez Zamawiającego kwoty określonej na fakturze, przysługują odsetki ustawowe.
9. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego, zbyć na rzecz osób trzecich przysługującej mu wierzytelności z tytułu zapłaty wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 1.
10. Faktura powinna zawierać następujące dane:

Nabywca: Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 186,

02-390 Warszawa

NIP : 1070001057

Odbiorca i płatnik : Pomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu

Zdrowia z siedzibą w Gdańsku, ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk.

### § 4

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych zostaje objęte gwarancją świadczonych usług SLA (**SERVICE LEVEL AGREEMENT**). SLA jest wyznaczane odrębnie dla każdej z lokalizacji przedstawionej w poniższej tabeli.

Lp.	Lokalizacja	Adres
1	Gdańsk	Ul. Podwale Staromiejskie 69
2	Gdańsk	Ul. Marynarki Polskiej 148
3	Chojnice	Ul. Leśna 10
4	Gdynia	Ul. Śląska 53
5	Malbork	Plac Słowiański 17
6	Słupsk	Ul. Poniatowskiego 4

SLA nie obejmuje awarii, których przyczyna leży po stronie Zamawiającego, w szczególności niedostępności usługi wynikającej z braku zasilania u Zamawiającego trwającego dłużej niż 4 godziny i awarii urządzeń należących do Zamawiającego.

2. SLA zostaje określone dla miesięcznego okresu czasowego. Dostępność usługi w okresie miesięcznym określa się procentowo jako:

$((\text{łączna liczba minut w okresie} - \text{łączna liczba minut niedostępności w okresie}) / \text{łączną liczbę minut w okresie}) \times (\% \text{ rzeczywistej dostępności do usługi w stosunku do dostępności zadeklarowanej}^*) \times 100\%$

\*np. dla czynnego 1 łącza PRA (wobec 2 zadeklarowanych) % dostępności będzie wynosił 50.

3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie nie dłuższym niż 12 godzin w dni robocze i 24 godziny w pozostałe dni, w przypadku awarii krytycznej -uniemożliwiającej nawiązywaniu i przyjmowaniu połączeń telefonicznych - maksymalny czas usunięcia awarii ustala się na 6 godzin.

Kary umowne z tytułu niedostępności usługi będą płatne zgodnie z następującymi tabelami:

Dla połączeń telefonicznych i faksowych:

Dostępność usługi w okresie miesięcznym	Kara umowna: % sumy miesięcznej opłaty abonamentowej i miesięcznej kwoty za dzierżawę/najem urządzeń
dostępność > 99,1%	-
99,1% > dostępność > 97,0%	10
97,0% > dostępność > 95,0%	30
95,0% > dostępność > 93,0%	50
93,0% > dostępność	100

Kary umowne z tytułu awarii będą płatne zgodnie z następującymi tabelami:

Dla połączeń telefonicznych i faksowych

Liczba awarii w okresie jednego miesiąca, w	Kara umowna: % sumy miesięcznej opłaty
---	--

których czas przywrócenia usługi przekracza 6 godzin	abonamentowej i miesięcznej kwoty za dzierżawę/najem urządzeń
1	1
2-4	2
5-7	3
8-10	4
11 i więcej	5

## § 5

1. Wykonawca wykonuje usługi serwisowe sieci po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego w formie telefonicznej na numer : ..... lub e-mail .....

Wykaz pracowników Zamawiającego uprawnionych do zgłaszania awarii wymieniony jest w § 1 pkt. 6 umowy.

2. Zgłoszenie awarii Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić faksem na nr ..... lub e-mailem: ..... Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić fakt zgłoszenia awarii przez Zamawiającego faksem lub e-mailem.
3. Czas usunięcia awarii liczony jest od momentu pisemnego zgłoszenia awarii faksem/e-mailem do momentu potwierdzenia jej usunięcia.
4. Wykonawca gwarantuje możliwość przyjęcia zgłoszenia awarii przez całą dobę, także w dni wolne od pracy.
5. Wykonawca gwarantuje usunięcie niesprawności sieci i urządzeń bez względu na dni ustawowo wolne do pracy, w czasie maksymalnie do 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość likwidacji dowolnych lokalizacji, o których mowa w załączniku nr 2 do umowy lub dowolnej części usług w danej lokalizacji, za pisemnym jednomiesięcznym wypowiedzeniem liczoną na koniec pełnego okresu obrachunkowego. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do obniżenia wartości miesięcznej faktury o koszty związane z daną lokalizacją lub częścią usług. Opłaty obniżane są za dające się wyszczególnić usługi, np. cały abonament, koszty poszczególnych połączeń.

## § 6

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego karę umowną:
  - 1) w wysokości równej 5% wartości brutto oferty za cały 24-miesięczny okres wykonywania umowy, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
  - 2) w wysokości 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia w oddaniu przedmiotu umowy.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających kary umowne.

## § 7

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, o ile Wykonawca wykonuje ją w sposób sprzeczny z ofertą lub wykonuje ją wadliwie, a w szczególności, gdy dostępność do usługi połączeń telefonicznych i faksowych obliczona wg SLA jest niższa niż 93% w dwóch kolejnych miesiącach (okresach rozliczeniowych) lub w trzech dowolnych miesiącach (okresach rozliczeniowych).
2. W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w art. 145 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający może rozwiązać umowę, w terminie określonym w ustawie.

## § 8

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz Prawa telekomunikacyjnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 1 ust. 8.
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony oddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla Zamawiającego rzeczowo i miejscowo.
4. Załączniki nr 1, 2, i 3 stanowią integralną część niniejszej umowy.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

Załącznik nr 1 do Umowy ..... z dnia .....

pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

**OFERTA NA****USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE WRAZ Z DZIERŻAWĄ CENTRALI TELEFONICZNEJ**

Nazwa

Wykonawcy

.....

Adres

siedziby

Wykonawcy

.....

REGON.....

NIP.....

tel. .... fax..... e-mail .....

**1. Oświadczenie o oferowanej cenie**Oferujemy realizację przedmiotowego zamówienia **za cenę:**

..... zł brutto z podatkiem od towarów i usług VAT (zgodnie z pozycją suma wartości z kolumny G poniższej tabeli).

Lokalizacja	Rodzaj połączenia/opłaty	Liczba min*/liczba m-cy	Cena jednostkowa netto min./ m-c	Wartość netto (c*d)	Podatek VAT	Wartość brutto
a	b	c	d	e	f	g
Gdańsk, Marynarki Polskiej 148 (2 PRA)	Abonament miesięczny (2 x 1 łącze PRA)	24 m-ce				
	dzierżawa/najem urządzeń (1 centrala x 24 mc-e)	24 m-ce				
	lokalne i strefowe	150 000 min.				
	międzystrefowe	70 000 min.				
	do sieci komórkowych	142 000 min.				
	Międzynarodowe	3 600 min				

Gdańsk, Podwale Staromiejskie 69 (1 PRA)	Abonament miesięczny (1 x 1 łącze PRA)	24 m-ce				
	Lokalne i strefowe	76 000 min.				
	Międzystrefowe	36 000 min.				
	Międzynarodowe	1 800 min.				
	Do sieci komórkowych	73 000 min.				
Punkty Obsługi Ubezpieczonych (Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia poz. 3 do 5)	<i>Abonament- łącze analogowe 5 sztuk</i>	24 m-ce				
	Lokalne i strefowe	1 230 min				
	Międzystrefowe	570 min				
	Międzynarodowe	30 min				
	Do sieci komórkowych	1 200 min				
Delegatura w Słupsku	<i>Abonament- łącze analogowe 6 sztuk</i>	24 m-ce				
	<i>Abonament - łącze cyfrowe 2szt</i>	24 m-ce				
	Lokalne i strefowe	2 600 min				
	Międzystrefowe	1 200 min				
	Międzynarodowe	60min				
	Do sieci komórkowych	2 400 min				
<b>Razem (suma wartości z kolumny g):</b>						

\*Dotyczy całego okresu zamówienia

## 2. Oświadczenie o akceptacji terminu realizacji zamówienia:

- 1) Oświadczam, że zobowiązuję się do zakończenia prac umożliwiających uruchomienie usług w terminie do 30.09.2012.
- 2) Oświadczam, że zobowiązuję się do realizacji przedmiotu zamówienia w terminie **24 miesięcy, tj. od 01.10.2012r. do 30.09.2014 r.**

**3. Oświadczenie o akceptacji wymagań określających przedmiot zamówienia:**

Oświadczam, że akceptuję wszystkie wymagania określone w załączniku do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia” i stwierdzam, że oferowane usługi spełniają określone w nim wymogi w pełnym zakresie.

**4. Oświadczenie o akceptacji warunków płatności**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego w projekcie umowy warunki płatności za realizację zamówienia.

**5. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone w projekcie umowy załączonym do Specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

**6. Oświadczenie Wykonawcy o powierzeniu wykonania części zamówienia podwykonawcom**

Oświadczam, że powierzymy wykonanie następujących części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem \*

Lp.	Części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

*\* wypełnić tylko w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom*

**7. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:**

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....
- 5) .....

.....  
**Podpis i pieczęć Wykonawcy**



pieczęć Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO SPECYFIKACJI

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

.....

.....  
/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

( w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców )

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r.  
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. Nr 19, poz. 177 ze zmianami):

niniejszym oświadczam, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

**USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE WRAZ Z DZIERŻAWĄ CENTRALI TELEFONICZNEJ**

dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....  
**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy

pieczęć Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SPECYFIKACJI

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA \***

.....

.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. Nr 19, poz. 177 ze zmianami) w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

**USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE WRAZ Z DZIERŻAWĄ CENTRALI TELEFONICZNEJ**

.....

**podpis i pieczęć Wykonawcy**

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca