

znak: WAG-Z-5/2014

Gdańsk, dnia 29 września 2014 r.

Odpowiedzi na pytania oraz zmiana treści SIWZ

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Transmisję danych WAN1”, WAG-Z-5/2014.

Do Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 148 w dniu 26.09.2014r. wpłynęły zapytania dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, na które zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. Nr 19, poz. 177 ze zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi i wyjaśnień **oraz dokonuje zmiany zapisów treści SIWZ zgodnie z art. 38 ust. 4 cyt. ustawy.**

Pytanie 1.

Załącznik numer 1 do SIWZ pkt 5 ppkt 5.2 – Czy Zamawiający wyjaśni co należy rozumieć pod pojęciem „serwis reakcyjny” i „serwis prewencyjny”? Jakie czynności mają wchodzić w zakres tego serwisu i jakie są oczekiwane terminy wykonania tych czynności ?

Odpowiedź:

Serwis prewencyjny oznacza wykonywanie przeglądów, napraw i ewentualnej wymiany urządzeń z inicjatywy Wykonawcy. Serwis reakcyjny oznacza wykonywanie przeglądów, napraw i ewentualnie wymiany urządzeń na zgłoszenie Zamawiającego o niepoprawnym działaniu usługi.

Pytanie 2.

Załącznik numer 1 do SIWZ pkt 5 ppt 5.6 oraz załącznik numer 2 par 7 ust 3 - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisów aby zgłaszanie awarii odbywało się w godzinach od 8.30 do 16:30?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 3.

Załącznik numer 1 do SIWZ pkt 8 - zwracam uwagę, iż wykonawca ma obowiązek pokryć koszty podłączenia mediów pomiędzy własną siecią a punktami Zamawiającego wewnątrz budynku; Czy Zamawiający może doprecyzować o jakie media chodzi, kto ma pokrywać koszty z tytułu korzystania z tych mediów?

Odpowiedź:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transmisji danych. Zamawiający używając pojęcia media rozumie: przewody miedziane, światłowody, lub inne urządzenia, technologie, materiały itp. służące do transmisji danych, czyli do realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie 4.

Załącznik numer 2, par 8 ust 2 - Czy Zamawiający może wyjaśnić, w jakim celu i na jakiej podstawie prawnej wymaga pisemnych oświadczeń osób uczestniczących w realizacji umowy zgodnie z załącznikiem 3 ? Jakie dane osobowe Zamawiający będzie udostępniał wykonawcy i w jakiej formie? Wykonawca nadmienia, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych i przestrzega wszystkich obowiązków wynikających z przepisów tej ustawy. Ponadto wykonawca nadmienia, że zgodnie z prawem telekomunikacyjnym jest zobowiązany do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej, która obejmuje dane zdefiniowane w art. 159 ustawy prawo telekomunikacyjne. Wykonawca gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. W związku z tym wymóg tej jest dla wykonawcy niezrozumiały i zbędny, a oświadczenie to nie powinno ma zastosowania. Czy Zamawiający odstąpi od tego wymogu ?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami Polityki Bezpieczeństwa obowiązującej w Narodowym Funduszu Zdrowia, pracownicy podmiotów zewnętrznych, przed przystąpieniem do realizacji zadań na rzecz Funduszu, składają oświadczenia zgodnie z załącznikiem 3, które stanowią integralną część umowy. Zatem Zamawiający nie odstąpi od tego wymogu.

Pytanie 5.

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 7 - za przekroczenie parametrów SLA, zamawiający przewidział kary , odpowiednio 0,15 % i 0,12 % miesięcznej opłaty abonamentowej, czy ta kara będzie liczona od opłaty abonamentowej dla danego łącza, którego dotyczy awaria ?

Odpowiedź:

Tak. Oferta cenowa wyodrębnia cztery pozycje, każde łącze liczone jest osobno. Kara liczona jest od opłaty tylko za łącza niesprawne.

Pytanie 6.

Czy Zamawiający może wyjaśnić czy wykonanie tego zamówienia będzie się wiązało z posadowieniem jakichś urządzeń ? bo jeżeli tak to nie ma o tym mowy w umowie, tzn. o tym że zamawiający udostępni powierzchnię.

Odpowiedź:

Zamawiający nie może narzucać technologii, ani modeli urządzeń niezbędnych do doprowadzenia sygnału do siedziby Zamawiającego. Zamawiający umożliwia obejrzenie pomieszczeń i ocenę czy technologia używana przez wykonawcę w warunkach Zamawiającego może być zastosowana. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do wykonania wszystkich uzgodnień z właścicielem budynku oraz zobowiązany jest do uzyskania wszelkich wymaganych prawem zgód i zezwoleń związanych ze stosowanymi technologiami. Np. zgoda właściciela budynku na montaż instalacji antenowych na dachu lub prowadzenie przewodów na elewacji budynku, lub przez posesje sąsiadujące z budynkiem w którym zamawiający wynajmuje pomieszczenia.

Pytanie 7.

Załącznik numer 2 par 9 ust 1.2 Czy zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienia słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę siwz w tym zakresie

Pytanie 8.

Załącznik numer 2 par 9 ust 2 Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby Zamawiającemu przysługiwało prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę siwz w tym zakresie

Pytanie 9.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 10.

Czy Zamawiający zapewni Wykonawcy w celu realizacji przedmiotu Zamówienia prawo bezpłatnego dostępu i korzystania z powierzchni oraz zasilania niezbędnych do zainstalowania oraz korzystania z urządzeń do świadczenia Usługi w lokalizacjach wskazanych w OPZ?

Odpowiedź:

Wszystkie urządzenia zamontowane w przestrzeni dzierżawionej przez Zamawiającego będą zasilane na jego koszt. Natomiast urządzenia montowane poza przestrzenią dzierżawioną przez Zamawiającego wymagają zgody i podlegają opłatom ustalonym z właścicielami.

Pytanie 11.

W związku z prowadzonym postępowaniem prosimy o wskazanie numerów telefonów do osób kontaktowych we wszystkich lokalizacjach, w którym będą świadczone usługi telekomunikacyjne. Wykonawca musi przeprowadzić rozpoznania techniczne we wskazanych lokalizacjach.

Odpowiedź:

Osoby do kontaktu zostały wskazane w SIWZ: Dane kontaktowe do lokalizacji zostaną udostępnione indywidualnie adekwatnie do zakresu i terminu planowanego rozpoznania technicznego.

Pytanie12.

Załącznik nr 1 do SIWZ, punkt 3. „Wykonawca zapewni dostęp do Centrali POW NFZ (ul. Marynarki Polskiej 148), oraz Punktów Obsługi Ubezpieczonych drogą ziemną.” Prosimy o dopuszczenie możliwości świadczenia usługi za pomocą dedykowanych radiolinii, co pozwala zachować wszelkie parametry i brak ograniczeń w świadczonej usłudze.

Odpowiedź:

Patrz Zmiana zapisów siwz z dnia 26.09.2014 na stronie zamawiającego www.nfz-gdansk.pl

Pytanie 13.

Załącznik nr 1 do SIWZ, punkt 3 - Czy zdanie “ Wykonawca udostępni POW NFZ swobodny dostęp do konfiguracji tych urządzeń w zakresie protokołu SNMP w trybie readonly ” oznacza przesłanie przez POW NFZ do Wykonawcy wymagań co do OID-ów dostępnych w widoku SNMP typu Readonly na routerach CPE na potrzeby klienta? Czy przedstawiony niżej zakres OID-ów jest wystarczający, jeżeli nie to prosba o doprecyzowanie czego brakuje?

- .1.3.6.1.2.1.2.1.0 ifNumber (num indexes)
- .1.3.6.1.2.1.2.2.1.1 ifIndex
- .1.3.6.1.2.1.2.2.1.5 ifSpeed
- .1.3.6.1.2.1.2.2.1.10 ifInOctets
- .1.3.6.1.2.1.2.2.1.16 ifOutOctets
- .1.3.6.1.2.1.2.2.1.13 ifInDiscards
- .1.3.6.1.2.1.2.2.1.19 ifOutDiscards
- .1.3.6.1.2.1.2.2.1.14 ifInErrors
- .1.3.6.1.2.1.2.2.1.20 ifOutErrors
- .1.3.6.1.2.1.4.20.1.2 ipAdEntIfIndex
- .1.3.6.1.4.1.9.2.1.58.0 ciscoCPUUsage
- .1.3.6.1.4.1.9.9.48.1.1.1.5 ciscoMemoryPoolUsed
- .1.3.6.1.4.1.9.9.48.1.1.1.2 ciscoMemoryPoolUsed
- .1.3.6.1.4.1.9.9.49.1.2.2.1.1 cfrExtCircuitIfName
- .1.3.6.1.2.1.10.32.2.1.1 frCircuitIfIndex
- .1.3.6.1.2.1.10.32.2.1.2 frCircuitDlci
- .1.3.6.1.2.1.10.32.2.1.3 frCircuitState

.1.3.6.1.2.1.10.32.2.1.7 frCircuitSentOctets
.1.3.6.1.2.1.10.32.2.1.9 frCircuitReceivedOctets
.1.3.6.1.2.1.31.1.1.1.1 ifName
.1.3.6.1.2.1.31.1.1.1.18 ifAlias

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje pełnego dostępu do przeglądania parametrów urządzeń zamontowanych w jego sieci. Ponieważ nie można z góry ocenić zakresu audytów, którym Zamawiający będzie podlegał lub które będzie prowadził w przyszłości, akceptujemy zaproponowany zakres. W przypadku potrzeby uzyskania szerszej informacji Zamawiający będzie się kontaktował z Wykonawcą w celu udostępnienia potrzebnych informacji.

Zmiana treści SIWZ:

W § 1 ust. 2 projektu umowy, który brzmi:

Oferta Wykonawcy stanowi załącznik nr 2, opis przedmiotu zamówienia załącznik nr 1 do umowy.

Otrzymuje brzmienie:

Oferta Wykonawcy stanowi załącznik nr 2 do umowy, opis przedmiotu zamówienia załącznik nr 1 do umowy, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez Wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z niniejszą umową, stanowi załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

Udzielone odpowiedzi należy uwzględnić przygotowując ofertę.

Biorąc pod uwagę treść udzielonych wyjaśnień i zmianę treści SIWZ należy stwierdzić, iż nie jest wymagane przedłużenie terminu składania ofert.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Aleksandra Łomowska