

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Usługi telekomunikacyjne wraz z dzierżawą centrali telefonicznej

1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJACEGO

Narodowy Fundusz Zdrowia Pomorski Oddział Wojewódzki (w skrócie POW NFZ),
ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk
Strona internetowa: www.nfz-gdansk.pl

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. Nr 19, poz. 177 ze zmianami), zwanej dalej ustawą lub ustawą „Pzp”. Wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.

Numer postępowania:

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest numerem WAG-Z-4/2014. Wykonawcy we wszelkich kontaktach z Zamawiającym proszeni są o powoływanie się na ww. numer.

Terminologia

Ilekoć w niniejszej „Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia”, zwanej dalej SIWZ, mowa jest o „Pzp” lub „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych. Ilekoć w SIWZ jest mowa o „Zamawiającym”, należy przez to rozumieć Narodowy Fundusz Zdrowia Pomorski Oddział Wojewódzki. Ilekoć w SIWZ jest mowa o „Izbie” należy przez to rozumieć Krajową Izbę Odwoławczą. Ilekoć w SIWZ mowa jest o „dniach” należy przez to rozumieć dni kalendarzowe zgodnie z art. 110 i następnymi kc.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3.1 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Gdańsku, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800 ze zm.) oraz dzierżawa centrali telefonicznej wraz z aparatami systemowymi. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do SIWZ.

Wraz z ofertą Wykonawca winien złożyć aktualny Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Zamawiający zastrzega, że postanowienia Regulaminu niezgodne (sprzeczne) z postanowieniami umowy (załącznik nr 2) nie będą miały zastosowania. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu a postanowieniami umowy rozstrzygać będzie treść umowy.

3.2 Przedmiot zamówienia został sklasyfikowany zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień (CPV):

- a) 64200000-8 Usługi telekomunikacyjne,
- b) 64214200-1 Usługi centrali telefonicznych.

3.3 Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy stanowiący załącznik nr 2 do SIWZ.

3.4 Miejsca wykonania zamówienia :

- Gdańsk ul. Marynarki Polskiej 148;
- Gdańsk ul. Podwale Staromiejskie 69;
- Słupsk ul. Poniatowskiego 4;
- Punkty Obsługi Ubezpieczonych wg załącznika nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia pozycje 3 do 5.

4 TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

4.1 Zamawiający wymaga, by zamówienie było **realizowane w terminie 24 miesięcy, tj. od 01.10.2014r. do 30.09.2016 r. lub do czasu wykorzystania kwoty zawartej umowy, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.**

4.2 Zamawiający wymaga, by prace umożliwiające **uruchomienie usług zakończyły się do dnia 30.09.2014r.**

5 WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku:

Warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) posiadaniem wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;

Nie jest możliwe skorzystanie w tym zakresie z potencjału innego podmiotu.

- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku.:

warunek ten zostanie spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **co najmniej jedną usługę trwającą nie mniej niż 12 miesięcy, świadczoną dla firmy lub instytucji posiadającej nie mniej niż 200 numerów telefonicznych;**

- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia;

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku. Wykonawca potwierdza jego spełnianie poprzez złożenie oświadczenia (zał. nr 4 do Specyfikacji).

4) sytuacji ekonomicznej i finansowej

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku. Wykonawca potwierdza jego spełnianie poprzez złożenie oświadczenia (zał. nr 4 do Specyfikacji).

5.2 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, w stosunku do których brak jest podstaw do wykluczenia z powodu nie spełniania warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy.

5.3 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, w stosunku do których brak jest podstaw do wykluczenia z powodu nie spełniania warunków, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy.

Nie wykazanie spełniania warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

6 WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

6.1. W celu oceny spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

6.1.1. **Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu** zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji.

6.1.2. **Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych**

6.1.3. **Wykaz wykonanych głównych usług wraz z dowodami czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.**

W zakresie wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków, o których mowa w pkt 5.1. ppkt. 2 Specyfikacji, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić:

1) wykaz wykonanych głównych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane (za główne usługi uznaje się usługi niezbędne do wykazania spełniania warunku określonego w pkt 5.1. ppkt. 2 Specyfikacji). Wzór wykazu stanowi załącznik nr 7 do Specyfikacji,

2) dowody potwierdzające, czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, z tym że **w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych dowody potwierdzające należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,**

3) **dokumenty (pisemne zobowiązanie podmiotów) zawierające w swej treści i dotyczące w szczególności:**

a) zakresu dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,

b) sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,

c) charakteru stosunku jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem, zakresu

i okresu udziału innego podmiotu przez wykonywaniu zamówienia,

- gdy Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5. ppkt. 2 polega na zasobach zdolnych do wykonania zamówienia innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

6.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

6.2.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia zgodnie z załącznikiem nr 5 do Specyfikacji.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenia muszą być złożone przez każdego z Wykonawców.

6.2.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony dokument musi złożyć każdy z Wykonawców.

6.3. Wykonawcy zagraniczni

6.3.1. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 6.2.2, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,

Dokument ten powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

6.3.2. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 6.3.1, zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem. Dokumenty powinny być wystawione zgodnie z terminami określonymi w pkt 6.3.1.

6.4. Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.) albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej zgodnie z załącznikiem nr 6 do Specyfikacji.

Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących powiązań, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy, istniejących między przedsiębiorcami, w celu ustalenia czy zachodzą przesłanki wykluczenia Wykonawcy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony dokument musi złożyć każdy z Wykonawców

6.5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia

1. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (np. pełnomocnictwa). Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.
2. Warunek określony w pkt 5 ppkt 2 Specyfikacji musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.
3. Wykonawcy, o których mowa w pkt 1, składają jedną ofertę, przy czym wymagane oświadczenia lub dokumenty wskazane w pkt 6.2.1, 6.2.2 i 6.4 składa osobno każdy z Wykonawców.
4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia solidarnie odpowiadają za realizację umowy.

7. OFERTY CZĘŚCIOWE, WARIANTOWE, ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJĄCE

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających.

8. PODWYKONAWCY

Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. W przypadku powierzenia wykonywania części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ, części zamówienia, które powierzy podwykonawcom.

9. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści specyfikacji na zasadach określonych w art. 38 ust. 1 i 1b ustawy. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej - zamieszcza na tej stronie.

Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści Specyfikacji.

Zamawiający przekazywać będzie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną i żąda niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę faktu ich otrzymania.

Zastrzeżona powyżej forma faksu lub elektroniczna nie dotyczy dokumentów, które będą podlegały ewentualnemu uzupełnieniu na podstawie art. 26 ust 3 ustawy Pzp.

Numer faksu Zamawiającego: 58 75-12-773, e-mail: zamowienia.publiczne@nfz-gdansk.pl

Uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami pracownikami Zamawiającego są:

- 1) w sprawach dotyczących strony formalnej niniejszego postępowania:
 - Mariola Grychnik – WAG-Z
- 2) w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:
 - Roman Walkowiak – naczelnik WI

10. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium .

11. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz , co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

12. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do Specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do Specyfikacji.
2. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę wraz z wymaganymi Specyfikacją oświadczeniami i dokumentami.
3. **Ofertę muszą podpisać osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy na podstawie pełnomocnictwa.** Ofertę podpisać może pełnomocnik Wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział Wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania. **Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.**
Podpis powinien być sporządzony w sposób umożliwiający jego identyfikację np. złożony wraz z imienną pieczętką lub czytelny z podaniem imienia i nazwiska.
4. **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonyj „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - **zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy na podstawie**

pełnomocnictwa. Podpis powinien być sporządzony w sposób umożliwiający jego identyfikację np. złożony wraz z imienną pieczętą lub czytelny z podaniem imienia i nazwiska.

Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku innych podmiotów na zasobach których Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub te podmioty (każdy podmiot poświadcza "za zgodność z oryginałem" dokumenty, które go dotyczą).

5. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
6. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
7. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji.
8. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką. Poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
9. Zaleca się aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
10. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
11. Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny one być umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie zatytułowanej „Usługi telekomunikacyjne wraz z dzierżawą centrali telefonicznej” . Tajemnica przedsiębiorstwa”.

Tajemnicę przedsiębiorstwa definiuje art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. z 2003 r. Dz. U. Nr 153, poz. 1503 z zm.):

*„Przez **tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się** nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co, do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności”.*

12. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem Wykonawcy oraz napisem „POSTĘPOWANIE NR WAG-Z-4/2014. OFERTA –” **Usługi telekomunikacyjne wraz z dzierżawą centrali telefonicznej**”. **NIE OTWIERAĆ PRZED 30.07.2014r. GODZ. 10:30.**”.

13. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Pomorskim Oddziale Wojewódzkim NFZ w Gdańsku, przy ul. Marynarki Polskiej 148 (Łada podawcza, parter, na prawo od głównego wejścia), 80-865 Gdańsk **w terminie do dnia 30.07.2014 r. do godz. 10:00.**

2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie Wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
3. Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.
4. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi Wykonawca.
5. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informacja o wycofaniu oferty lub zmiany do oferty Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian w ofercie winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert, określonym w niniejszej specyfikacji. Koperty oznakowane „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, oferty wycofane nie będą otwierane. Dla identyfikacji składającego oświadczenie o wycofaniu oferty/zmianie oferty, Zamawiającemu należy przedłożyć poza oświadczeniem również odpis z właściwego rejestru.

14. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 148, w pokoju nr 104, (I piętro) w dniu 30.07.2014r., o godz. 10:30

15. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

Zamawiający wymaga, by oferowana cena brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) za realizację przedmiotu zamówienia została przedstawiona i wyliczona w sposób określony w pkt 1 formularza oferty (załącznik nr 3 do Specyfikacji).

Oferowana cena powinna uwzględniać wszystkie koszty i opłaty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu zamówienia, zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (nie dopuszczalne są żadne negocjacje cenowe). Ceną w rozumieniu przepisów art. 3 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 5 lipca 2001 roku o cenach (Dz. U. z 2013 r., poz. 385) jest całkowita wartość, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za przedmiot zamówienia, uwzględniająca wszelkie narzuty.

Cena musi być podana w złotych polskich (zgodnie z polskim systemem płatniczym po zaokrągleniu do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągła się do 1 grosza – dwa miejsca po przecinku).

Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich (PLN). Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto za realizację zamówienia.

15. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

15.1. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, spośród ofert nie podlegających odrzuceniu, Zamawiający stosować będzie wyłącznie kryterium ceny – wg zasady, że oferta nieodrzucona z najniższą ceną łączną brutto jest ofertą najkorzystniejszą.

15.2. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych (art. 91 ust. 5 ustawy Pzp). Wykonawcy w ofertach dodatkowych nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

16. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.

17. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy

18. WZÓR UMOWY – ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM Nr 2 DO SIWZ

19. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych.

Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy.

Środkami ochrony prawnej są odwołanie i skarga do sądu.

1. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
2. W niniejszym postępowaniu, ze względu na wartość zamówienia, odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
 - opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu,
 - wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,

- odrzucenia oferty odwołującego.
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
 4. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia za pomocą jednego ze sposobów określonych w art. 27 ust. 2.
 5. Odwołanie w postępowaniu wnosi się w następujących terminach:
 - a) w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 27 ust. 2; w terminie 10 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób;
 - b) odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, oraz wobec postanowień SIWZ wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej;
 - c) odwołanie wobec czynności innych niż określone pkt a) i b) wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
 6. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
 7. Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania Zamawiającego.
 8. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego jest równoznaczne z jej wniesieniem.

Wykaz załączników stanowiących integralną część SIWZ:

- 1) szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 2),
- 3) formularz oferty (załącznik nr 3),
- 4) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 4),
- 5) formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (załącznik nr 5),
- 6) formularz oświadczenia o przynależności do grupy kapitałowej (załącznik nr 6),
- 7) wykaz wykonanych głównych usług (załącznik nr 7).

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Przedmiot zamówienia**

Świadczenie przez okres 24 miesięcy (od 2014-10-01 do 2016-09-30) kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych z prezentacją i bez prezentacji numeru w naliczaniu sekundowym, usług faksowych oraz instalację cyfrowej centrali abonenckiej wraz z jej wynajmem lub dzierżawą.

Usługi mają być świadczone we wszystkich lokalizacjach Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ zgodnie z załącznikiem nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia, z uwzględnieniem wszystkich poniższych uwag dotyczących poszczególnych lokalizacji.

Lokalizacja nr 1 – ul. Podwale Staromiejskie 69; Gdańsk**Wykonawca zapewni przez cały okres trwania umowy:**

1. Do siedziby Zamawiającego Wykonawca doprowadzi połączenie Ethernet umożliwiające wykonywanie co najmniej 100 połączeń głosowych równocześnie w protokole SIP.
2. Łącze zostanie doprowadzone do pomieszczenia serwerowni w lokalizacji przy ul. Podwale Staromiejskie 68 na IV piętrze pomieszczenie nr 409.
3. Łącze będzie zakończone wtykiem RJ45 kategorii minimum 5e działającego z prędkością 100/1000 Mbs.
4. Wykonawca zachowa dotychczasową numerację miejską od 58 3218500 do 58 3218699.
5. Wykonawca zapewni na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia.
6. Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
7. Dopuszcza się następujące technologie doprowadzenia łączy teleinformatycznych: światłowodową, kablową.
8. Serwis łącz musi spełniać wymagania:
 - 1) dostępność: 24 godziny na dobę,
 - 2) maksymalny czas pierwszej reakcji: do 1 godziny w dni robocze (poniedziałek-piątek), do 3 godzin w pozostałe dni (sobota-niedziela i inne dni ustawowo wolne od pracy),
 - 3) maksymalny czas usunięcia awarii do 12 godzin w dni robocze i 24 godziny w pozostałe dni, w przypadku awarii krytycznej - uniemożliwiającej nawiązywanie i przyjmowanie połączeń telefonicznych - maksymalny czas usunięcia awarii do 6 godzin,
 - 4) dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
 - 5) możliwość zdalnej diagnostyki i lokalizacji usterek,
 - 6) możliwość kontaktu z serwisem pod dedykowanym dla Zamawiającego numerem telefonu.

- 7) w trakcie realizacji zamówienia konieczne jest zaoferowanie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą Zamawiającego.
9. Do oszacowania kosztów na usługi telefoniczne można przyjąć przybliżone procentowe ilości rozmów wykonane w roku 2013 w rozbiciu na połączenia:
- lokalne **41 %**
 - międzystrefowe **19%**
 - międzynarodowe (ok. 95 % do krajów UE, reszta do innych Państw) **1 %**
 - komórkowe (do wszystkich operatorów) **39%**

Lokalizacja nr 2 – ul. Marynarki Polskiej 148; Gdańsk

Wykonawca zapewni przez cały okres trwania umowy:

1. Wykonawca udostępni i wydzierżawi lub wynajmie cyfrową centralę abonencką zgodnie z poniższymi wymaganiami, zapewni instalację i uruchomienie oraz konsultacje techniczne, a także jej serwis wliczony w koszt dzierżawy przez okres trwania umowy:
 - 1) centrala w pełni cyfrowa - z cyfrowym polem komutacyjnym,
 - 2) 304 porty wewnętrzne (z możliwością rozbudowy do 350), w tym 32 porty systemowe,
 - 3) możliwość podłączenia 2 łączy cyfrowych PRA (30B+D),
 - 4) w przypadku awarii jednego łączy PRA centrala powinna automatycznie przełączyć ruch na drugie łączy PRA,
 - 5) system LCR (least cost routing) - definiowalna przez użytkownika funkcja wyboru najtańszej drogi połączenia,
 - 6) możliwość zbudowania, co najmniej 4 układów sekretarsko-dyrektorskich, w tym kombinacji jednocześnie 2 aparatów dyrektorskich i 2 aparatów sekretarskich,
 - 7) funkcja CLIP na aparatach systemowych i liniach analogowych (CLIP w standardzie FSK),
- 11) centralna książka telefoniczna o pojemności min. 1.000 wpisów dostępna z cyfrowych aparatów systemowych lub przez program typu CTI,
- 12) program typu CTI (computer telephony integration) umożliwiający wyświetlanie numerów rozmów przychodzących wewnętrznych i zewnętrznych, obserwację linii wewnętrznych (programowy odpowiednik konsoli systemowej), dodawanie numerów, opisów numerów, notatek do numerów i połączeń, dostępny dla wszystkich (w tym linii analogowych) stanowisk,
- 13) zasilanie awaryjne na minimum 4 godziny pracy - wymagane są akumulatory bezobsługowe, szczelne, posiadające znak bezpieczeństwa B,
- 14) możliwość ustalenia zapowiedzi słownych (min. 4 zapowiedzi o łącznym czasie min.8 minut, każda zapewniająca jednoczesną obsługę min. 8 połączeń),
- 15) możliwość wysyłania na linie zewnętrzne, z aparatów systemowych, cyfr w kodzie DTMF oraz sygnały FLASH - ze wszystkich aparatów,

- 16) możliwość przenoszenia (w tym na dowolny numer zewnętrzny w ramach przyznanych uprawnień), zawieszania, przechwytywania wywołań,
 - 17) dowolna numeracja wewnętrzna, co najmniej w zakresie od 3 do 4 cyfr,
 - 18) obsługa DDI/MSN - bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych, które mają przydzielone numery „miejskie”,
 - 19) pełna taryfikacja rozmów z bilingiem i rozliczeniem dla poszczególnych abonentów wewnętrznych lub ich grup oraz możliwość przetwarzania tych danych w innych aplikacjach (np. eksport do jednego z formatów *.xls; *.csv; *.txt); Wykonawca zapewni taryfikator z taryfami przydzielonymi Zamawiającemu; centrala powinna być wyposażona w bufor nielotnej pamięci rejestracji danych o połączeniach (minimum 50.000 rekordów) zintegrowany z centralą lub zewnętrzny, zapewniający pracę również przy zaniku zasilania sieciowego (230V). Taryfikacja i biling będące funkcjami Centrali powinny być niezależne od taryfikacji i bilingu operatora,
 - 20) modem lub karta LAN do zdalnego nadzoru, konfigurowania oraz odbierania danych bilingowych,
 - 21) możliwość definiowania grup wspólnego wywoływania w różnych konfiguracjach (ustalona kolejność dzwonienia - przechodzenie dzwonka, wszyscy jednocześnie, dołączanie kolejnych dzwoniących),
 - 22) definiowanie uprawnień dla grup abonentów,
 - 23) zlecenie zestawienia połączenia wewnętrznego lub zewnętrznego, gdy numer jest zajęty,
 - 24) zlecenie przenoszenia wywołań na inny numer wewnętrzny lub zewnętrzny,
 - 25) oprogramowanie administracyjne, taryfikacyjne, a także CTI muszą być w języku polskim i pracować w środowisku Windows (dopuszcza się, aby oprogramowanie administracyjne było w języku angielskim); w przypadku, gdyby Zamawiający przejął (wykupił) centralę na własność, wszystkie ewentualne licencje konieczne do eksploatacji muszą być ujęte w cenie zakupu, bezterminowe i przewidywać możliwość przekazania wraz z urządzeniami osobom trzecim,
 - 26) podstawowy zakres administracji centralą (w tym LCR) będzie mógł być wykonywany przez Zamawiającego (wyłączeniu w szczególności mogą podlegać: zmiany dołączeń i odłączeń linii miejskich i aktualizacja oprogramowania centrali),
 - 27) dokumentacja centrali i aparatów musi być w języku polskim,
 - 28) w okresie dzierżawy nowe wersje oprogramowania wszystkich urządzeń centrali będą dostarczane i instalowane bezpłatnie,
 - 29) wszystkie oferowane urządzenia muszą posiadać znak bezpieczeństwa CE oraz dokumenty dopuszczające do eksploatacji (w szczególności świadectwo homologacji, deklarację zgodności).
2. Ponadto Wykonawca zapewni w ramach kosztów dzierżawy/najmu centrali 24 telefoniczne aparaty cyfrowe przystosowane do współpracy z dostarczaną centralą cyfrową wg poniższych wymagań:
- 1) aparat typu 1 - 4 szt. - z wyświetlaczem LCD 2 lub 3-liniowym po minimum 20 znaków w linii, z minimum 18 programowalnymi przyciskami linii z diodami LED, układem głośnomówiącym, możliwością podłączenia dodatkowej konsoli z co najmniej 48 przyciskami (konsola ma być dostępna jako opcja i nie powinna być ujmowana w ofercie),

- 2) aparat typu 2 - 20 szt. - z wyświetlaczem LCD 1 lub 2-liniowym po minimum 16 znaków w linii, z minimum 8 programowalnymi przyciskami linii z diodami LED, układem głośnomówiącym,
 - 3) oba typy aparatów systemowych muszą pracować na standardowej linii jednoparowej na odległość min. 300 metrów,
 - 4) aparaty systemowe i konsole nie mogą wymagać dodatkowego zasilania (zasilacz sieciowy, baterie) i muszą zachować pełną funkcjonalność przy pracy centrali z zasilania rezerwowego.
3. Do cyfrowej centrali abonenckiej Wykonawca doprowadzi cyfrową linię umożliwiającą wykonywanie, co najmniej 60 połączeń równocześnie (2 PRA). Ponadto zachowa dotychczas używaną numerację miejską (DDI) 58 75-12-500 – 58 75-12-799. Łącza cyfrowe muszą być skreowane w wiązkę PABX z w/w zakresie numeracji DDI.
 4. Wykonawca zapewni na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia.
 5. Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
 6. Serwis łącz, centrali i telefonów cyfrowych (systemowych) musi spełniać wymagania:
 - 1) dostępność: 24 godziny na dobę,
 - 2) maksymalny czas pierwszej reakcji: do 1 godziny w dni robocze (poniedziałek-piątek), do 3 godzin w pozostałe dni (sobota-niedziela i inne dni ustawowo wolne od pracy),
 - 3) maksymalny czas usunięcia awarii do 12 godzin w dni robocze i 24 godziny w pozostałe dni, w przypadku awarii krytycznej - uniemożliwiającej nawiązywanie i przyjmowanie połączeń telefonicznych - maksymalny czas usunięcia awarii do 6 godzin,
 - 4) dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
 - 5) możliwość zdalnej diagnostyki i lokalizacji usterek,
 - 6) możliwość kontaktu z serwisem pod dedykowanym dla Zamawiającego numerem telefonu.
 - 7) w trakcie realizacji zamówienia konieczne jest zaoferowanie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą Zamawiającego.
 7. Dopuszcza się następujące technologie doprowadzenia łączy teleinformatycznych: światłowodową, kablową, radiową.
 8. Do oszacowania kosztów na usługi telefoniczne można przyjąć przybliżone ilości rozmów wykonane w roku 2013 w rozbiciu na połączenia:
 - lokalne **41 %**
 - międzystrefowe **19%**
 - międzynarodowe (ok. 95 % do krajów UE, reszta do innych Państw) **1 %**
 - komórkowe (do wszystkich operatorów) **39%**
 9. Dzierżawa centrali może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego w dowolnym momencie po 2015-01-01 z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia. Wykonawca musi zagwarantować w momencie składania

oferty gotowość do zmiany technologii i standardu dostarczanego sygnału do siedziby na ul. Marynarki Polskiej 148:

- a) do siedziby Zamawiającego Wykonawca doprowadzi połączenie Ethernet umożliwiające wykonywanie co najmniej 100 połączeń głosowych równocześnie w protokole SIP,
- b) łącze zostanie doprowadzone do pomieszczenia serwerowni w lokalizacji przy ul. Marynarki Polskiej 148 na II piętrze pomieszczenie nr 222,
- c) łącze będzie zakończone wtykiem RJ45 kategorii minimum 5e działającego z prędkością 100/1000 Mbs,
- d) Wykonawca zachowa dotychczasową numerację miejską od 58 58 7512500 do 587512799,
- e) Wykonawca zagwarantuje usługę polegającą na automatycznym przełączeniu wszystkich numerów 58 3218500 do 58 3218699 oraz 58 7512500 do 587512799 na łącze w siedzibie na Podwalu Staromiejskim 69 lub wszystkich zakresów numerów na łącze w siedzibie na ul. Marynarki Polskiej 148. Łącze na ul. Podwale Staromiejskie 69 jest łączem podstawowym, łącze do lokalizacji na ul. Marynarki Polskiej 148 jest łączem zapasowym, w przypadku awarii łącza lub serwera telekomunikacyjnego w lokalizacji nr 1.

Lokalizacje nr 3,4,5,6 – Delegatura w Słupsku oraz Punkty Obsługi Ubezpieczonych; woj. Pomorskie – zgodnie z załącznikiem nr 1

Świadczenie usługi telekomunikacyjnej obejmuje siedziby Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku zgodnie z poniższym załącznikiem nr 1 (poz. Lp. od 3 do 6) do Opisu przedmiotu zamówienia.

1. Wykonawca zapewni na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia.
2. Wykonawca zachowa dotychczas używaną numerację miejską dla każdej z lokalizacji wymienionej w Załączniku nr 1 (poz. Lp. od 3 do 6) do Opisu przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
4. Dopuszcza się następujące technologie doprowadzenia łączy teleinformatycznych: światłowodową, kablową.
5. Do oszacowania kosztów na usługi telefoniczne należy przyjąć poniższy procentowy udział koszty rozmów poniesiony w roku 2013 w rozbiciu na połączenia:
 - lokalne **41 %**
 - międzystrefowe **19%**
 - międzynarodowe (ok. 95 % do krajów UE, reszta do innych Państw) **1 %**
 - komórkowe (do wszystkich operatorów) **39%**

Załącznik nr 1 do
Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia

Lp.	Lokalizacja	Adres	Nr telefonów	Typ obecnego łącza
1	Gdańsk	Ul. Podwale Staromiejskie 69	58 32-18 od 500 do 699	SIP
2	Gdańsk	Ul. Marynarki Polskiej 148	58 75-12 od 500 do 799	DDI/SIP*
3	Chojnice	Ul. Leśna 10	52 397-46-81 52 396-73-08	POTS POTS
4	Gdynia	Ul. Śląska 53	58 622-64-68 58 622-60-42	POTS POTS
5	Malbork	Plac Słowiański 17	55 273-46-83	POTS
6	Słupsk	Ul. Poniatowskiego 4	59 840-03-85 59 840-29-86	POTS POTS

*Patrz opis lokalizacji nr 2

UMOWA / PROJEKT

zawarta w dniu 2014 r. w Gdańsku pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia w Warszawie Pomorskim Oddziałem Wojewódzkim z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk, zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez:

.....

a

.....

zwanym dalej WYKONAWCĄ, reprezentowanym przez:

.....

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. Nr 19, poz. 177 ze zmianami) zawarto umowę następującej treści:

§ 1

1. W wyniku przeprowadzonego postępowania, przetargowego Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz instalacji i dzierżawy (wynajmu) centrali telefonicznej wraz z aparatami systemowymi, zwanych dalej „usługami” zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, kalkulacją cenową oraz zgodnie z przedstawioną ofertą.
2. Oferta Wykonawcy stanowi załącznik nr 1 do umowy, opis przedmiotu zamówienia załącznik nr 2 do umowy, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zakończenia prac umożliwiających uruchomienie usług o których mowa w ust. 1 w terminie do 30.09.2014.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w okresie **24 miesięcy** licząc od dnia uruchomienia z zastrzeżeniem § 3 ust 3 i 4 umowy. Zakończenie przez Wykonawcę prac umożliwiających uruchomienie usług obejmuje wykonanie wszelkich czynności, w tym przede wszystkim instalacyjnych, umożliwiających rozpoczęcie efektywnego świadczenia usług zgodnie z warunkami i opisem przedmiotu Umowy.
5. Uruchomienie usług zostanie potwierdzone przez obie strony umowy pisemnym protokołem uruchomienia.
6. Ze strony Zamawiającego osobą zobowiązaną do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej Umowy oraz upoważnioną do podpisania protokołu uruchomienia, protokołów prawidłowej realizacji Umowy w danym miesiącu kalendarzowym oraz protokołu końcowego jest :

Roman Walkowiak tel..... Naczelnik Wydziału Informatyki

lub Grzegorz Siama tel.Kierownik Działu..... w Wydziale Informatyki.

7. Ze strony Wykonawcy osobą nadzorującą realizację niniejszej Umowy oraz upoważnioną do podpisywania protokołów wskazanych w ust. 6 jest:

..... tel.....

Do skuteczności dokonywanych czynności wystarczy działanie po jednej osobie z każdej strony Umowy.

8. Ewentualna zmiana osób, o których mowa w ust. 6 i 7 dla swej skuteczności będzie wymagała jedynie jednostronnego pisemnego oświadczenia Zamawiającego lub Wykonawcy skierowanego odpowiednio do Zamawiającego bądź Wykonawcy.
9. Obowiązek sporządzenia wszelkich protokołów spoczywa na Wykonawcy, których podpisanie przez obie strony jest ich akceptacją.
10. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów z wyłączeniem sytuacji losowych, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy w sposób ciągły, tj. przez całą dobę, przy zachowaniu najwyższej jakości usług, na warunkach opisanych w załączniku nr 2 do Umowy, zgodnie z obowiązującym prawem, w tym zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne / Dz. U. Nr 1717, poz. 1800 ze zm./
2. Wykonawca zobowiązuje się, że usługa zostanie uruchomiona oraz będzie świadczona na warunkach oraz zasadach określonych w załączniku nr 2 do Umowy oraz regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiących załącznik nr 3 do Umowy. Postanowienia regulaminu niezgodne z niniejszą Umową nie wiążą Stron Umowy i tym samym nie będą miały zastosowania.
3. Strony ustalają, że wykonanie przedmiotu zamówienia zostanie zrealizowane w następujących terminach:
- 1) Gotowość na przejęcie ruchu telefonicznego w siedzibach POW NFZ zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy, najpóźniej od dnia 01.10.2014r.
 - 2) Montaż, konfiguracja i uruchomienie dzierżawionej centrali oraz aparatów systemowych najpóźniej do dnia 30.09.2014r.
 - 3) Konfiguracja i uruchomienie posiadanej centrali w siedzibie przy ul. Podwale Staromiejskie najpóźniej do dnia 30.09.2014r.
 - 4) Konfiguracja i uruchomienie posiadanej centrali w Delegaturze w Słupsku najpóźniej do dnia 30.09.2014r.
4. Wykonawca określi w protokole odbioru wartość dzierżawionej centrali oraz ilości i wartość aparatów systemowych w celu ujęcia w ewidencji pozabilansowej POW NFZ.

§ 3

1. Wynagrodzenie całkowite (maksymalne) Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy w okresie jej trwania nie może przekroczyć kwoty..... zł brutto / słownie /, w tym stawka VAT 23% zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy.
2. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy będzie stanowiło sumę abonamentów miesięcznych i wartości faktycznie przeprowadzonych w danym miesiącu kalendarzowym rozmów obliczonych zgodnie z cenami jednostkowymi wynikającymi z załącznika nr 1 do umowy oraz kosztów dzierżawy centrali telefonicznej wraz z aparatami systemowymi poza rozmowami telefonicznymi wliczonymi w cenę abonamentu.
3. Jeżeli suma wartości brutto z faktur VAT z tytułu realizowanej umowy osiągnie kwotę wynagrodzenia całkowitego brutto przed upływem okresu na jaki została zawarta, Umowa niniejsza ulega natychmiastowemu rozwiązaniu, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy suma faktur VAT wystawionych w okresie obowiązywania umowy, nie osiągnie kwoty wynagrodzenia całkowitego brutto, Umowa niniejsza wygasa z upływem okresu na jaki została zawarta a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
5. Ceny jednostkowe wynikające z załącznika nr 1 do Umowy nie mogą ulec zmianie niekorzystnej dla Zamawiającego, co oznacza że ich wysokość nie może wzrosnąć w okresie obowiązywania Umowy.
6. Zapłata należności wynikających ze złożonych faktur za abonamenty i dzierżawę centrali telefonicznej wraz z aparatami systemowymi będzie dokonywana z góry a za wykonane połączenia z dołu, po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, w formie polecenia przelewu w terminie 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT Zamawiającemu, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
7. Płatność będzie realizowana w PLN.
8. Wykonawcy, od niezapłaconej w terminie przez Zamawiającego kwoty określonej na fakturze, przysługują odsetki ustawowe.
9. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego, zbyć na rzecz osób trzecich przysługującej mu wierzytelności z tytułu zapłaty wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 1.
10. Faktura powinna zawierać następujące dane:
Nabywca: Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 186,
02-390 Warszawa
NIP : 1070001057
Odbiorca i płatnik : Pomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu
Zdrowia z siedzibą w Gdańsku, ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk.

§ 4

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych zostaje objęte gwarancją świadczonych usług SLA (**SERVICE LEVEL AGREEMENT**). SLA jest wyznaczane odrębnie dla każdej z lokalizacji przedstawionej w poniższej tabeli.

Lp.	Lokalizacja	Adres
1	Gdańsk	ul. Podwale Staromiejskie 69
2	Gdańsk	ul. Marynarki Polskiej 148
3	Chojnice	ul. Leśna 10
4	Gdynia	ul. Śląska 53
5	Malbork	Plac Słowiański 17
6	Słupsk	ul. Poniatowskiego 4

SLA nie obejmuje awarii, których przyczyna leży po stronie Zamawiającego, w szczególności niedostępności usługi wynikającej z braku zasilania u Zamawiającego i awarii urządzeń należących do Zamawiającego.

2. SLA zostaje określone dla miesięcznego okresu czasowego. Dostępność usługi w okresie miesięcznym określa się procentowo jako:

$$\left(\frac{\text{łączna liczba minut w okresie} - \text{łączna liczba minut niedostępności w okresie}}{\text{łączna liczba minut w okresie}} \right) \times (\% \text{ rzeczywistej dostępności do usługi w stosunku do dostępności zadeklarowanej}^*) \times 100\%$$
* np. dla czynnego 1 łącza PRA (wobec 2 zadeklarowanych) % dostępności będzie wynosił 50.

3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie nie dłuższym niż 12 godzin w dni robocze i 24 godziny w pozostałe dni, w przypadku awarii krytycznej - uniemożliwiającej nawiązywanie i przyjmowanie połączeń telefonicznych - maksymalny czas usunięcia awarii ustala się do 6 godzin.

Kary umowne z tytułu niedostępności usługi będą płatne zgodnie z następującymi tabelami:

Dla połączeń telefonicznych i faksowych:

Dostępność usługi w okresie miesięcznym	Kara umowna: % sumy miesięcznej opłaty abonamentowej i miesięcznej kwoty za dzierżawę/najem urządzeń (brutto)
dostępność > 99,1%	-
99,1% > dostępność > 97,0%	10
97,0% > dostępność > 95,0%	30
95,0% > dostępność > 93,0%	50
93,0% > dostępność	100

Kary umowne z tytułu awarii będą płatne zgodnie z następującymi tabelami:

Dla połączeń telefonicznych i faksowych

Liczba awarii w okresie jednego miesiąca, w których czas przywrócenia usługi przekracza 6 godzin	Kara umowna: % sumy miesięcznej opłaty abonamentowej i miesięcznej kwoty za dzierżawę/najem urządzeń (brutto)
1	1
2-4	2
5-7	3
8-10	4
11 i więcej	5

§ 5

1. Wykonawca wykonuje usługi serwisowe sieci po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego w formie telefonicznej na numer : lub e-mail
- Wykaz pracowników Zamawiającego uprawnionych do zgłaszania awarii wymieniony jest w § 1 ust. 6 umowy.
2. Zgłoszenie awarii Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić faksem na nr lub e-mailem: Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić fakt zgłoszenia awarii przez Zamawiającego faksem lub e-mailem.
3. Czas usunięcia awarii liczony jest od momentu pisemnego zgłoszenia awarii faksem/e-mailem do momentu potwierdzenia jej usunięcia.
4. Wykonawca gwarantuje możliwość przyjęcia zgłoszenia awarii przez całą dobę, także w dni wolne od pracy.
5. Wykonawca gwarantuje usunięcie niesprawności sieci i urządzeń bez względu na dni ustawowo wolne od pracy, w czasie maksymalnie do 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość likwidacji dowolnych lokalizacji, o których mowa w załączniku nr 2 do Umowy lub dowolnej części usług w danej lokalizacji, za pisemnym jednomiesięcznym wypowiedzeniem licznym na koniec pełnego okresu rozliczeniowego. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do obniżenia wartości miesięcznej faktury o koszty związane z daną lokalizacją lub częścią usług. Opłaty obniżane są za dające się wyszczególnić usługi, np. cały abonament, koszty poszczególnych połączeń.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego odstępnę w wysokości równej 5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego kare umowną w wysokości 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia w oddaniu przedmiotu Umowy, wynikającego z terminu określonego w § 2 ust. 3 Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających kary umowne.

§ 7

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, o ile Wykonawca wykonuje ją w sposób sprzeczny z ofertą lub wykonuje ją wadliwie, a w szczególności, gdy dostępność do usługi połączeń telefonicznych i faksowych obliczona wg SLA jest niższa niż 93% w dwóch kolejnych miesiącach (okresach rozliczeniowych) lub w trzech dowolnych miesiącach (okresach rozliczeniowych).
2. W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w art. 145 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający może rozwiązać umowę, w terminie określonym w ustawie.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia dzierżawy centrali telefonicznej zgodnie z zapisami szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia w pkt. 9 - Lokalizacja nr 2 – ul. Marynarki Polskiej 148 (załącznik nr 2).

§ 8

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz Prawa telekomunikacyjnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 1 ust. 8.
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony oddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla Zamawiającego rzeczowo i miejscowo.
4. Załączniki nr 1, 2, i 3 stanowią integralną część niniejszej Umowy.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

(imię i nazwisko)

(adres zamieszkania)

(nazwa i nr dokumentu tożsamości)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że znana jest mi definicja danych osobowych w rozumieniu art. 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w myśl, której za dane uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

Zobowiązuję się:

- 1) do zachowania w tajemnicy danych przetwarzanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia wraz ze sposobami ich zabezpieczenia;
- 2) nie pozostawiać bez dozoru, ani udostępniać osobom nieupoważnionym dokumentów materialnych (w formie elektronicznej, papierowej itp.) z danymi;
- 3) nie wykorzystywać ani nie udostępniać nieuprawnionym dokumentacji z danymi do innych celów niż służbowe Narodowego Funduszu Zdrowia;
- 4) do niezwłocznego zniszczenia, w sposób uniemożliwiający zidentyfikowanie danych, wydrukowanych nadmiarowo, niepotrzebnych lub błędnych dokumentów;
- 5) w przypadku stwierdzenia naruszenia lub zaistnienia okoliczności wskazujących na naruszenie ochrony danych, bezzwłocznie powiadomić Administratora Bezpieczeństwa Informacji Narodowego Funduszu Zdrowia, administratora systemu informatycznego, właściwego ze względu na zaistniały incydent kierownika komórki organizacyjnej w Narodowym Funduszu Zdrowia, a po godzinach urzędowania również ochronę obiektu;
- 6) przy przetwarzaniu danych, do szczególnej dbałości o zachowanie poufności, integralności i dostępności danych związanych z dokumentami znajdującymi się w obrocie w Narodowym Funduszu Zdrowia, także dotyczących danych pracowników, dokumentacji systemu przetwarzania danych oraz infrastruktury sprzętowo - programowej systemów informatycznych;
- 7) przy przetwarzaniu danych poza systemem informatycznym, do szczególnej dbałości o zachowanie poufności treści dokumentów, które znajdują się w obrocie w Narodowym Funduszu Zdrowia, oraz przestrzegania zasad dostępu do danych.

Wykonano w 2 jednobrzmiących egzemplarzach

Potwierdzam odbiór 1 egzemplarza

.....
Miejscowość, data

.....
czytelny podpis

OFERTA NA

Usługi telekomunikacyjne wraz z dzierżawą centrali telefonicznej

Nazwa Wykonawcy

.....

Adres siedziby Wykonawcy

.....

REGON..... NIP.....

tel. fax..... e-mail

1. Oświadczenie o oferowanej cenie za realizację przedmiotu zamówienia

Oferujemy realizację przedmiotowego zamówienia za :

Cenę netto _____ **PLN**

(słownie złotych: _____)

Cenę brutto _____ **PLN**

(słownie złotych: _____)

zgodnie z pozycją Razem (kolumna g) poniższej tabeli.

Lokalizacja	Rodzaj połączenia/opłaty	Liczba min*/liczba m-cy	Cena jednostkowa netto min./ m-c	Wartość netto (c*d)	Podatek VAT	Wartość brutto
a	b	c	d	e	f	g
Gdańsk, Marynarki Polskiej 148 (2 PRA)	Abonament miesięczny (2 x 1 łącze PRA)	24 m-ce				
	Dzierżawa/najem urządzeń (1 centrala x 24 mc-e) wraz z aparatami systemowymi	24 m-ce				
	Lokalne i strefowe	150 000 min.				
	Międzystrefowe	70 000 min.				
	Do sieci komórkowych	142 000 min.				
	Międzynarodowe	3 600 min				
Gdańsk, Podwale	Abonament miesięczny (1 x 1 łącze SIP)	24 m-ce				

Staromiejskie 69 (1 PRA)	Lokalne i strefowe	76 000 min.				
	Międzystrefowe	36 000 min.				
	Międzynarodowe	1 800 min.				
	Do sieci komórkowych	73 000 min.				
Punkty Obsługi Ubezpieczonych i delegatura w Słupsku (Załącznik nr 1 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia poz. 3 do 6)	<i>Abonament- łącze analogowe 7 sztuk</i>	24 m-ce				
	Lokalne i strefowe	1 230 min				
	Międzystrefowe	570 min				
	Międzynarodowe	30 min				
Razem (suma wartości z kolumny g):						

*Dotyczy całego okresu zamówienia

2. Oświadczenia:

1) Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji zamówienia, określony w Specyfikacji oraz przedstawione przez Zamawiającego warunki płatności za realizację zamówienia.

2) Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do Specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Ponadto:

Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, czyli przez okres 30 dni od daty składania ofert.

Oświadczamy, iż – za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach nr _____ - niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Oświadczenie Wykonawcy o powierzeniu wykonania części zamówienia podwykonawcom

Oświadczam, że powierzmy wykonanie następujących części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem *

Lp.	Części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

* wypełnić tylko w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom

Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)

.....

Podpis i pieczęć Wykonawcy

pieczęć Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO SPECYFIKACJI

....., dnia

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

.....
.....
/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

(w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców)

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.):
niniejszym oświadczam, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne którego przedmiotem są:

Usługi telekomunikacyjne wraz z dzierżawą centrali telefonicznej

dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy*

* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy

pieczęć Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SPECYFIKACJI

....., dnia

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA *

.....

.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) w postępowaniu o zamówienie publiczne, którego przedmiotem są:

Usługi telekomunikacyjne wraz z dzierżawą centrali telefonicznej

.....

podpis i pieczęć Wykonawcy

* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa odrębnie każdy Wykonawca

pieczęć Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 6 DO SPECYFIKACJI

....., dnia

OŚWIADCZENIE O PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ*

.....
.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

oświadczam, że na dzień składania ofert w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

Usługi telekomunikacyjne wraz z dzierżawą centrali telefonicznej

nie należymy do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.) **;

należymy do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.) ** w której skład wchodzi następujące podmioty:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy

* w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa odrębnie każdy Wykonawca

** właściwe zaznaczyć.

Zgodnie z art. 4 pkt 14 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.) przez grupę kapitałową rozumie się wszystkich przedsiębiorców, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również tego przedsiębiorcę.

....., dnia

WYKAZ WYKONANYCH USŁUG GŁÓWNYCH

Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia, czy Wykonawca spełnia warunek określony w punkcie 5.1.2) Specyfikacji. **Wykonawca jest zobowiązany wypełnić wszystkie rubryki, podając kompletne informacje, z których wynikać będzie spełnienie warunków, o których mowa w SIWZ.**

Lp.	Odbiorca (nazwa, adres, nr telefonu)	Przedmiot usługi	Ilość numerów telefonicznych posiadanych przez Odbiorcę	Data rozpoczęcia wykonywania usługi	Data zakończenia wykonywania usługi	Roczna wartość usługi brutto w poszczególnych latach jej trwania**
	1	2	3	4	5	6
1						
2						

Do każdej wykonanej usługi (wskazanej w wykazie) należy przedstawić dokument potwierdzający, że usługa ta została wykonana należycie.

***niepotrzebne skreślić**

****w przypadku trwania usługi przez okres dłuższy niż 12 miesięcy należy wpisać jej wartość roczną**

UWAGA!

- w przypadku **usługi wykonanej** wskazuje dzień, miesiąc i rok rozpoczęcia oraz zakończenia usługi,
- w przypadku **usługi wykonywanej** wskazuje dzień, miesiąc i rok rozpoczęcia usługi oraz zakończenia jej części, z zaznaczeniem iż jest to usługa nadal wykonywana (w trakcie realizacji).

W przypadku, gdy Wykonawca będzie polegał na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków Wykonawca zobowiązany jest załączyć pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia wraz ze zobowiązaniem do jego udziału w części zamówienia. Z przedmiotowego zobowiązania ma wynikać udział udostępniającego w realizacji zamówienia w charakterze podwykonawcy (pkt 5.1.2) Specyfikacji).

.....

podpis i pieczęć Wykonawcy