

znak: WAG-Z.261.1.2016

Gdańsk, dnia 4 marca 2016 r.

Odpowiedzi na zapytania
Zmiana treści SIWZ
Zmiana terminu składania i otwarcia ofert

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Usługi telekomunikacyjne”, WAG-Z.261.1.2016.

Do Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 148 w dniach 01.03.2016r. i 03.03.2016r. wpłynęły zapytania dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, na które zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164), Zamawiający udziela odpowiedzi oraz **dokонуje zmiany zapisów treści SIWZ oraz zmienia termin składania i otwarcia ofert.**

Pytanie 1

W związku z koniecznością weryfikacji zasobów technicznych, prosimy o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 16 marca 2016r.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert na 14 marca 2016r.

Pytanie 2

W sytuacji, gdy odpowiedź na pytanie nr 1 będzie pozytywna, czy zamawiający przychyli się do prośby Wykonawcy i wydłuży odpowiednio termin uruchomienia usług tj. od 8.04.2016r.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia termin uruchomienia usługi na dzień 01-05-2016r. Zamawiający dokona zmiany

SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 3

Dot. Projekt umowy - załącznik nr 2 do SIWZ

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień umowy zgodnie z którym:

„Całkowita wysokość kar umownych za zdarzenia, które wystąpiły w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za dany miesiąc”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 4

Dot. Projekt umowy - załącznik nr 2 do SIWZ

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień umowy zgodnie z którym: „Całkowita suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ w tym zakresie

Pytanie 5

Dot. Projekt Umowy- załącznik nr 2 do SIWZ

Czy Zamawiający dokona modyfikacji postanowień określonych w § 8 ust.1 pkt 2 Umowy, poprzez zastąpienie „opóźnienia” „zwłoką” lub Zamawiający potwierdzi, iż również w przypadkach określonych w § 8 ust. 1 pkt 2 Umowy Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych tylko gdy opóźnienie powstało z winy Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ w tym zakresie

Pytanie 6

Czy Zamawiający potwierdzi, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota określona w § 3 ust. 1 Umowy została wyczerpana i powiadomi o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ w tym zakresie.

Zamawiający, z uwagi na fakt, iż jest podmiotem sektora finansów publicznych, zobligowany jest ustawowo do kontroli wydatków zgodnie z zawartymi umowami oraz planem finansowym na dany rok. Intencją Zamawiającego jest dodatkowe zabezpieczenie interesu publicznego poprzez

zobowiązanie również Wykonawcy do kontroli realizacji umowy i wynikających z niej rozliczeń finansowych.

Pytanie 7

Prosimy o podanie nazwy Operatora, który obecnie świadczy Zamawiającemu usługi telefonii stacjonarnej w lokalizacjach Zamawiającego wymienionych w dokumentacji przetargowej.

Odpowiedź:

Operatorem usług we wszystkich lokalizacjach wymienionych w dokumentacji przetargowej jest w całości Volta Communications sp. z o.o., z siedzibą w Gdańsku NIP: 5832105752, KRS: 0000110205.

Pytanie 8

Prosimy o podanie nazwy operatora, który jest właścicielem numeracji telefonicznej wskazanej w specyfikacji przetargowej.

Odpowiedź:

Właścicielem numerów są:

58 3218500 do 58 3218699 – Orange S.A.

58 7512500 do 58 7512799 – Netia S.A.

52 397-46-81 – Orange S.A.

52 396-73-08 – Orange S.A.

58 622-64-68 – Orange S.A.

58 622-60-42 – Orange S.A.

59 840-03-85 – Orange S.A.

59 840-29-86 – Orange S.A.

Pytanie 9

1.Wnosimy o wykreślenie postanowienia umowy § 4 ust. 4 z uwagi na to, że nie jest ono niezbędne do prawidłowej realizacji umowy, a przesłanki zmiany umowy z uwagi na zmianę przepisów dotyczących wynagrodzenia o pracę może w ogóle się nie ziścić, ewentualnie wnosimy o zastrzeżenie, że takie zestawienie będzie przekazywane Zamawiającemu w sytuacji, gdyby zmiana przepisów o wynagrodzeniu za pracę miała miejsce i miała ona wpływ na wynagrodzenie wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 10

2.Dot. Szczegółowego Opisu przedmiotu zamówienia, pkt 5:

- a) Zamawiający używa pojęcia „protokół PRA”. Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, czy przez to pojęcie Zamawiający rozumie łącze cyfrowe ISDN PRA, pracujące zgodnie z ogólnie przyjętym standardem wykorzystującym sygnalizację abonencką DSS1 ?
- b) prosimy o dokładną informację na czym konkretnie ma polegać „możliwość zmiany protokołu SIP na protokół PRA”? ;
- c) prosimy o informację, czy Zamawiający wymaga aby „zmiana protokołu” była przez wykonawcę realizowana w jakimś określonym czasie (nie dłużej niż) ?
- d) prosimy o informację, na jak długą przerwę w dostępie do usług telefonicznych (w konsekwencji prac polegających na „zmianie protokołu”) Zamawiający wyrazi zgodę ?
- e) prosimy o informację, jaka jest szacowana ilość „zmian protokołu” w trakcie trwania umowy (istotne dla oszacowania kosztów po stronie wykonawcy) ?
- f) zakładając, że Zamawiający oczekuje zapewnienia łącza cyfrowego ISDN PRA to prosimy o określenie rodzaju styku jakim mają zostać zakończone te usługi ?

Odpowiedź:

- a) Pod skrótem "protokół PRA" Zamawiający rozumie standardowe łącze ISDN PRA z wykorzystaniem sygnalizacji abonenckiej DSS1
- b) Zamawiający uszczegóławia zapis w załączniku 1 do umowy (zmiana SIWZ)
* 2 łącza SIP trunk (90) oraz opcjonalne wyposażenie łączy SIP w bramy z interfejsami 3x E1 PRI po 90 dla każdego łącza
- c) Termin przełączenia zostanie ustalony obustronnie na min 30 dni przed terminem przełączenia.
- d) Samo przełączenie musi być wykonane od 16:00 umówionego dnia roboczego do 8:00 następnego dnia roboczego. Może to być dzień roboczy lub sobota i niedziela.
- e) jedna zmiana w trakcie trwania umowy
- f) usługi muszą być zakończone gniazdami RJ45

Pytanie 11

3.Dot. Szczegółowego Opisu przedmiotu zamówienia, pkt 6

Prosimy o potwierdzenie, czy przez określenie „doprowadzi połączenia telefoniczne” ma na myśli uruchomienie usługi analogowego łącza telefonicznego realizowane w paśmie od 300Hz do 3400 Hz ?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 12

4.Dot. Szczegółowego Opisu przedmiotu zamówienia, pkt 1

a) prosimy o wskazanie jaki rodzaj kodeka ma zostać wykorzystany przez wykonawcę dla łącza SIP ?

b) prosimy o informację, czy Zamawiający wymaga dostarczenia usługi SIP z wykorzystaniem dedykowanego, bezpiecznego, w pełni odseparowanego od sieci Internet łącza MPLS, czy też Zamawiający dopuszcza również zestawienie łącza SIP z wykorzystaniem ogólnie dostępnego zasobu jakim jest sieć Internet ?

c) prosimy o wskazanie, jaki typ centrali telefonicznej będzie obsługiwany z wykorzystaniem dostarczonego przez wykonawcę łącza SIP ?

d) prosimy o informację, czy we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach będzie realizowana również transmisja faksowa ?

Odpowiedź:

a) łącze SIP- kodek PCMU,

b) Zamawiający nie określa szczegółowo rodzaju łącza, natomiast wymagana jest niezawodność i ciągłość pracy określona wskaźnikami SLA i wysokością kar umownych.

c) Zamawiający obecnie wykorzystuje centralę opartą o system Asterisk

d) Transmisja faksowa jest realizowana we wszystkich lokalizacjach

Gdańsk - 50 urzędzeń faksowych .

Gdynia - 1 urządzenie faksowe

Słupsk -5 urzędzeń faksowych

Chojnice -1 urządzenie faksowe

Pytanie 13

1. Zamawiający w treści SIWZ określa termin realizacji zamówienia na dzień 31.03.2016r. Ustalenie takiego warunku, mając na uwadze przedmiot zamówienia oraz termin ogłoszenia przedmiotowego przetargu, powoduje, iż potencjalny Wykonawca nie będzie miał czasu na wybudowanie niezbędnej infrastruktury. Wykonawca zwraca uwagę, iż termin ten jest stanowczo zbyt krótki, niemożliwy do dotrzymania i rażąco narusza zasadę wyrażoną w art. 7. ust. 1 Ustawy w taki sposób, że stawia w uprzywilejowanej pozycji podmiot, który obecnie świadczy dla Zamawiającego usługi podobne bądź identyczne z tymi objętymi niniejszym postępowaniem.

Niezmiernie istotnym czynnikiem, który powinien zostać uwzględniony przez Zamawiającego w czasie ustalania warunków postępowania przetargowego jest uwzględnienie technicznych reżimów budowy łącza telekomunikacyjnych i realiów związanych z realizacją konkretnej usługi. Ustalając nieosiągalny dla większości potencjalnych wykonawców termin realizacji umowy / rozpoczęcia świadczenia usług Zamawiający uniemożliwia przeprowadzenie postępowania przy

zachowaniu zasad uczciwej konkurencji. Działając w powyższy sposób Zamawiający, naruszając przepisy Ustawy zgadza się na zawarcie umowy ze z góry upatrzonym wykonawcą.

Usługi stanowiące przedmiot zamówienia są usługami dedykowanymi tylko dla Zamawiającego, Zamawiający więc powinien liczyć się z tym, że dostęp z sieci wykonawcy do konkretnych lokalizacji może wymagać inwestycji w postaci przyłączenia tych punktów. Trudno bowiem wymagać od każdego Wykonawcy, aby posiadał w każdej lokalizacji potencjalnego swojego abonenta zakończenie sieci przy wykorzystaniu łącz kablowych czy też radiowych.

Mając na uwadze wyżej opisane wymogi muszą być brane pod uwagę aspekty związane z koniecznością dobudowy łącz lub ich dzierżawy, i tak:

- w przypadku dobudowy infrastruktury kablowej muszą być brane pod uwagę min. czynniki proceduralne, uzyskanie samego tylko pozwolenia na zajęcie pasa ruchu drogowego może zająć do 4 miesięcy, czas ten wynika z wielu obowiązków nałożonych na podmiot, który takie pozwolenie zamierza uzyskać, zgodnie z art. 40 ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych zajęcie pasa drogowego na cele niezwiązane z budową, przebudową, remontem, utrzymaniem i ochroną dróg wymaga zezwolenia zarządcy drogi, w drodze decyzji administracyjnej. Termin na wydanie decyzji administracyjnej określa kodeks postępowania administracyjnego, zgodnie z nim organ ma 30 dni na jej wydanie, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych nawet 2 miesiące. Dodatkowo zgodnie z art. 27 ust. 2 ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo Geodezyjne i Kartograficzne inwestorzy są obowiązani uzgadniać usytuowanie projektowanych sieci uzbrojenia terenu z właściwymi starostami, szczegóły tych uzgodnień określa rozporządzenie Ministra Rozwoju Regionalnego i Budownictwa z dnia 2 kwietnia 2001 r. w sprawie geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu oraz zespołów uzgadniania dokumentacji projektowej, z godnie z §11 tego rozporządzenia treść uzgodnienia wyrażana jest w formie opinii, wydawanej z upoważnienia starosty przez przewodniczącego zespołu, a opinię tą wydaje się inwestorowi w terminie 14 dni od dnia przedłożenia wniosku w uzasadnionych przypadkach termin ten może być przedłużony do 30 dni, przy czym nie zajęcie stanowiska przez zespół w tych terminach uznaje się za brak zastrzeżeń do przedstawionego projektu. Określony powyżej obowiązek zatwierdzenia projektu organizacji ruchu następuje na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 23 września 2003 r. w sprawie szczegółowych warunków zarządzania ruchem na drogach oraz wykonywania nadzoru nad tym zarządzeniem, zgodnie z §6 organizację ruchu zatwierdza, na podstawie projektu organizacji ruchu, organ zarządzający ruchem właściwy dla danej drogi, co więcej zgodnie z §7 pkt. 3 do przedstawionego do zatwierdzenia projektu organizacji ruchu powinny być dołączone opinie komendanta miejskiego Policji – w przypadku projektu obejmującego drogą położoną w mieście stołecznym Warszawie,

z wyjątkiem autostrady i drogi ekspresowej, przy czym istotne jest tu to, że żaden akt prawny nie określa terminu, w jakim powinna być ta sprawa załatwiona, co w praktyce przekłada się na czas od 1 do 2 tygodni, nie można oczywiście pominąć czasu, jaki potrzebuje wykonawca na przygotowanie tych wniosków i niezbędnych map.

- w przypadku chęci pozyskania infrastruktury od operatorów obcych w tym głównie TP S.A., należy wziąć pod uwagę średni czas uruchomienia usług jaki wynika z praktyki telekomunikacyjnej, w której minimalny czas na uruchomienie usług przez innego operatora to czas 1 miesiąca (przy założeniu, że zamówienie na dane usługi zostanie pozytywnie przyjęte w czasie 14 dni od daty jego złożenia, oraz dostępna będzie dokładnie wymagana w danej lokalizacji infrastruktura techniczna danego operatora) jednakże wspomniany średni czas oddania infrastruktury technicznej np. przez TP S.A., to czas 97 dni od daty złożenia zamówienia.

Z dotychczasowej praktyki wynika, że rozpoczęcie świadczenia usług dla abonentów na warunkach wyżej opisanych następuje w terminie minimum 90 dni od dnia podpisania umowy. Zatem przedstawienie przez Zamawiającego warunku rozpoczęcia świadczenia usług w terminie wskazanym w SIWZ powoduje, iż większość wykonawców nie będzie mogło złożyć swojej oferty, a zawężenie grona potencjalnych wykonawców odbędzie się ze szkodą dla Zamawiającego, który ograniczając konkurencję zmniejsza swoje szanse na optymalizację wykorzystania środków budżetowych na realizację przedmiotu zamówienia.

Należy zwrócić uwagę na fakt, że kwestia ustalania realnych terminów wykonania zamówienia była przedmiotem wyroku Zespołu Arbitrów UZP z dnia 27.02.2006 roku (znak: UZP/ZO/0-533/06 – źródło: LEX nr 181920). Teza ww. wyroku brzmi: Określenie terminu rozpoczęcia realizacji usług powinno uwzględniać skalę przedsięwzięcia oraz uwarunkowania techniczne i organizacyjne świadczenia usługi. Zbyt krótki termin nie może stanowić bariery uniemożliwiającej złożenie oferty konkurencyjnej wobec dotychczasowego wykonawcy, ponieważ stanowiłoby to naruszenie art. 7 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych.

Okolicznością mającą szczególne znaczenie jest to, iż ww. wyrok wydany został w sprawie dotyczącej zamówienia, którego przedmiotem były usługi telekomunikacyjne. W sprawie cytowanej powyżej przeprowadzona została przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych kontrola udzielanego zamówienia. Stwierdzono wady polegające na niewłaściwym wyznaczeniu terminu realizacji zamówienia. Postępowanie obarczone wadą unieważniono. Rozpatrując odwołanie arbitry szczegółowo rozważali kwestię odpowiedniego terminu wykonania zamówienia, posiłkowali się również opinią Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Przeprowadzona analiza doprowadziła do konkluzji, że termin rozpoczęcia realizacji usług jest istotnym elementem postępowania, nie może być dowolny, a jak wskazuje stan faktyczny

cytowanego orzeczenia, niewłaściwe określenie tegoż terminu może prowadzić do unieważnienia postępowania.

Czy Zamawiający mając na uwadze wyżej przytoczone argumenty zmieni termin aktywacji przedmiotu umowy na 90 dni od dnia podpisania umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia termin uruchomienia usługi na dzień 01-05-2016r. Zamawiający dokona zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 14

2. W treści Formularza Cenowego Zamawiający wskazuje, że przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń międzynarodowych. Wykonawca informuje, iż połączenia międzynarodowe mają rozpiętość cenową pomiędzy 0,60 zł netto a 15,00 zł netto w zależności od rodzaju połączenia do zagranicznych sieci stacjonarnych lub do zagranicznych sieci komórkowych (im dalszy i bardziej egzotyczny kraj tym większe są opłaty). W celu uniknięcia przez Zamawiającego niepotrzebnego poniesienia podrożonych kosztów uśrednionych cen za połączenia międzynarodowe, zwracamy się z zapytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie, iż połączenia międzynarodowe wycenione przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu będą dotyczyć połączeń międzynarodowych stacjonarnych do krajów Unii Europejskiej?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SIWZ w tym zakresie, natomiast informuje, iż szacunkowo połączenia międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej wynoszą około 90% wszystkich połączeń międzynarodowych.

Pytanie 15

3. Kto jest Państwa aktualnym dostawcą w poszczególnych lokalizacjach usług telekomunikacyjnych i w jakiej technologii świadczy usługi?

Odpowiedź:

Gdańsk – Volta Communications sp. z o.o. - SIP

Gdynia - Volta Communications sp. z o.o. - POTS

Słupsk – Volta Communications sp. z o.o. – POTS

Chojnice - Volta Communications sp. z o.o. – POTS

Pytanie 16

4. Czy obecny dostawca usług jest operatorem infrastrukturalnym tj. świadczy usługi na własnej sieci, czy dostawcą usług jest operator WLR świadczący usługi z wykorzystaniem hurtowego dostępu do sieci Orange ?

Odpowiedź:

Gdańsk

58 3218500 do 58 3218699 – sieć własna Volta Communications sp. z o.o. - SIP

58 7512500 do 58 7512799 – sieć własna Volta Communications sp. z o.o. - SIP

Słupsk

52 397-46-81 – WLR

52 396-73-08 – WLR

Gdynia

58 622-64-68 – WLR

58 622-60-42 – WLR

Chojnice

59 840-03-85 – WLR

Pytanie 17

5. Zamawiający w treści SIWZ wskazał, iż wykonawca może wyrazić możliwość zmiany protokołu SIP na protokół PRA na życzenie zamawiającego, z zachowaniem maksymalnej ilości równoczesnych połączeń głosowych.

W związku z nieprecyzyjnym określeniem "protokół PRA", ponieważ tego typu pojęcie nie istnieje, a może odnosić się do dwóch wariantów bądź to zamiany usługi bądź wyposażenia jej w odpowiednie urządzenie:

-pierwszy dotyczy zamiany SIP na technologię TDM oraz usług cyfrowych łączy ISDN PRA gdzie aby tego typu łącze 90 kanałowe doprowadzić należało by urządzenie z trzema interfejsami PRI aby zagwarantować tą samą liczbę kanałów;

-drugi dotyczy jedynie dostarczenie dodatkowego urządzenia z interfejsem PRI odpowiedzialnym za zamianę sygnału SIP opartego na IP na trzy interfejsy PRI;

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający miał na myśli i czy dopuszcza oba warianty opisanego wyżej rozwiązania? Dodatkowo jako sprostowanie w Zał. nr 3 do specyfikacji (zał nr 1 do umowy) - Formularzu ofertowym (tabela) wskazał jako równoważne "2 łącza SIP trunk (90) oraz opcjonalne 2x PRA (90)" winno być w zależności od przypadku 1) "2 łącza SIP trunk (90) oraz opcjonalnie 2 odrębne łącza ISDN PRA wiązka 3x E1 po 90 każde" lub 2) "2 łącza SIP trunk (90) oraz opcjonalnie wyposażenie tych dwóch łączy w bramy z interfejsami 3x E1 PRI po 90 dla każdego"

Odpowiedź:

Zamawiający uszczegóławia zapis w załączniku 1 do umowy

* 2 łącza SIP trunk (90) oraz opcjonalne wyposażenie łączy SIP w bramy z interfejsami 3x E1 PRI po 90 dla każdego łącza

Pytanie 18

6. Zamawiający wyznaczył termin składania ofert na dzień 08.03.2016r. Wykonawca informuje, iż wyznaczony termin na przygotowanie oferty jest zbyt krótki w stosunku do bardzo obszernego przedmiotu zamówienia. Nie jest to termin, który umożliwi weryfikację możliwości technicznych oraz podjęcie innych czynności niezbędnych do przedłożenia oferty w sposób rzetelny. Natomiast zgodnie z art. 43 ust 1 Ustawy PZP "Zamawiający wyznacza termin składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego do przygotowania i złożenia oferty". Ponadto tak krótki termin powoduje ograniczenie ilości Wykonawców, którzy będą mogli złożyć oferty, a to stoi w sprzeczności z art. 7 ust. 1 oraz z art. 29 ust. 2 Ustawy PZP, które obligują Zamawiającego do zachowania zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców. Czy wobec powyższego Zamawiający dopuszcza przesunięcie terminu składania ofert na dzień 15.03.2016r?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia termin składania ofert na 14-03-2016r.

Pytanie 19

7. Zamawiający w par. 8 pkt. 1ust 2 wzoru umowy nakłada na Wykonawcę karę umowną za "opóźnienie" w oddaniu przedmiotu umowy, za każdy dzień opóźnienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie wyrażenia „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, natomiast "zwłoka" to kwalifikowane opóźnienie, którego dopuszcza się, tylko ten podmiot, który nie wykonał umowy w terminie z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych. Zatem uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż wykonawca będzie obciążony dotkliwymi sankcjami w postaci kar umownych i odstąpienia od umowy nawet w sytuacji, gdyby wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich) Trzeba mieć tu bowiem na uwadze w szczególności wyrok SN z dnia 20 marca 1968 roku (sygn. akt II CR 419/67) jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 Kc), kary umownej nie nalicza się

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ w tym zakresie

Pytanie 20

8. Zamawiający w par. 8 pkt. 1 ust 2 wzoru umowy zastrzega naliczanie kar umownych w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki w oddaniu przedmiotu umowy. W naszej ocenie kara w tej wysokości jest niewspółmiernie wysoka zarówno do „winy” wykonawcy, jak i do wartości zamówienia. W skrajnym przypadku może doprowadzić do bezpodstawnego wzbogacenia się zamawiającego. Już dzień lub kilka dni przerwy w działaniu usługi może doprowadzić do wyrównania opłaty abonamentowej do zera lub też ją przewyższyć. Tak rażąco wygórowane kary można podważyć na drodze sądowej. Zgodnie bowiem z treścią art. 484 § 2K.C. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana. Taka możliwość podważenia wysokości kary umownej nie tylko narazi strony umowy na koszty postępowania sądowego, ale wiąże się z niepewnością, co do praw i obowiązków stron. Kary umowne czy też odszkodowania zostały ściśle określone w Prawie Telekomunikacyjnym. Zgodnie z art. 105 ust. 4 PT za każdy dzień przekroczenia m. in. terminu rozpoczęcia świadczenia usług przysługuje użytkownikowi końcowemu odszkodowanie w wysokości 1/30 określonej w umowie miesięcznej opłaty abonamentowej. Wnosimy zatem o zmianę zapisów umowy i dostosowanie ich do zapisów Prawa Telekomunikacyjnego lub obniżenia jej do kwoty 50 zł za dzień zwłoki.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 21

9. Zamawiający w treści wzoru umowy nakłada na Wykonawcę szereg kar umownych. Natomiast Wykonawca przystępując do realizacji zamówienia musi ponieść pewne koszty a projekt powinien być także rentowny. Wykonawca chcąc zabezpieczyć swój zysk na realizacji projektu musi mieć możliwość ograniczenia kar umownych do pewnej wysokości. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuści, aby wysokość naliczonych kar umownych w trakcie realizacji zamówienia nie przekroczyła wysokości 30% całkowitej wartości zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ w tym zakresie

Pytanie 22

10. Zamawiający w par. 8 pkt. 2 zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających kary umowne. Prosimy o dookreślenie wymiaru tych kar do wartości nieprzekraczającej 100% całkowitej wartości zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ w tym zakresie

Pytanie 23

11. Wykonawca zwraca uwagę, że również kwestie kar umownych za awarie reguluje Ustawa Prawo Telekomunikacyjne. Zgodnie z art. 105 ust. 1 PT za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Przy czym odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin (art. 105 ust. 2 PT). Dodatkowo zgodnie z art. 105 ust. 3 PT niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej. Czy wobec powyższego Zamawiający wyrazi zgodę, aby kary umowne były naliczane zgodnie z Ustawą PT i dokona stosownej zmiany w treści wzoru umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ w tym zakresie

UWAGA ! Zmiana zapisów treści SIWZ :

Pkt 4 SIWZ, który brzmi:

4.TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

4.1 Zamawiający wymaga, by zamówienie było **realizowane w terminie 36 miesięcy, tj. od 01.04.2016r. do 31.03.2019r. lub do czasu wykorzystania kwoty zawartej umowy, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.**

4.2 Zamawiający wymaga, by prace umożliwiające **uruchomienie usług zakończyły się do dnia 30.03.2016r.**

4.3 Okres realizacji zamówienia może zostać skrócony w przypadku zakończenia działalności Zamawiającego przed upływem 31.03.2019r.

Otrzymuje brzmienie:

4.TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

4.1 Zamawiający wymaga, by zamówienie było **realizowane w terminie 36 miesięcy, tj. od 01.05.2016r. do 30.04.2019r. lub do czasu wykorzystania kwoty zawartej umowy, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.**

4.2 Zamawiający wymaga, by prace umożliwiające **uruchomienie usług zakończyły się do dnia 01.05.2016r.**

4.3 Okres realizacji zamówienia może zostać skrócony w przypadku zakończenia działalności Zamawiającego przed upływem 30.04.2019r.

Pkt 6.4 SIWZ, który brzmi:

6.4 Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.) albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej zgodnie z załącznikiem nr 6 do SIWZ.

Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących powiązań, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy, istniejących między przedsiębiorcami, w celu ustalenia czy zachodzą przesłanki wykluczenia Wykonawcy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony dokument musi złożyć każdy z Wykonawców

Otrzymuje brzmienie:

6.4 Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 184) albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej zgodnie z załącznikiem nr 6 do SIWZ.

Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących powiązań, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy, istniejących między przedsiębiorcami, w celu ustalenia czy zachodzą przesłanki wykluczenia Wykonawcy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony dokument musi złożyć każdy z Wykonawców

Pkt 12 ppkt 12 SIWZ, który brzmi:

12. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

12. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem Wykonawcy oraz napisem „POSTĘPOWANIE NR WAG-Z.261.1.2016 OFERTA –” Usługi telekomunikacyjne”. NIE OTWIERAĆ PRZED 08.03.2016r. GODZ. 10:30.”.

Otrzymuje brzmienie:

12. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem Wykonawcy oraz napisem „POSTĘPOWANIE NR WAG-Z.261.1.2016 OFERTA –” Usługi telekomunikacyjne”. NIE OTWIERAĆ PRZED 14.03.2016r. GODZ. 10:30.”.

Pkt 13 SIWZ, który brzmi:

13. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Pomorskim Oddziale Wojewódzkim NFZ w Gdańsku, przy ul. Marynarki Polskiej 148 (Lada podawcza, parter, na prawo od głównego wejścia), 80-865 Gdańsk **w terminie do dnia: 08.03.2016r. do godz. 10:00.**
2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie Wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
3. Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.
4. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi Wykonawca.
5. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informacja o wycofaniu oferty lub zmiany do oferty Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian w ofercie winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane

w terminie otwarcia ofert, określonym w niniejszej specyfikacji. Koperty oznakowane „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, oferty wycofane nie będą otwierane. Dla identyfikacji składającego oświadczenie o wycofaniu oferty/zmianie oferty, Zamawiającemu należy przedłożyć poza oświadczeniem również odpis z właściwego rejestru.

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 148, w pokoju nr 104, (I piętro) w dniu 08.03.2016r., o godz. 10:30

Otrzymuje brzmienie:

- 1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Pomorskim Oddziale Wojewódzkim NFZ w Gdańsku, przy ul. Marynarki Polskiej 148 (Lada podawcza, parter, na prawo od głównego wejścia), 80-865 Gdańsk terminie do dnia: 14.03.2016r. do godz. 10:00.**
2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie Wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
3. Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.
4. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi Wykonawca.
5. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informacja o wycofaniu oferty lub zmiany do oferty Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian w ofercie winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert, określonym w niniejszej specyfikacji. Koperty oznakowane „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, oferty wycofane nie będą otwierane. Dla identyfikacji

składającego oświadczenie o wycofaniu oferty/zmianie oferty, Zamawiającemu należy przedłożyć poza oświadczeniem również odpis z właściwego rejestru.

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 148, w pokoju nr 104, (I piętro) w dniu 14.03.2016r., o godz. 10:30

Załącznik nr 1 Opisu przedmiotu zamówienia (str. 15 SIWZ), który zawiera:

Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia

Lp.	Lokalizacja	Adres	Nr telefonów	Typ łącza
1	Gdańsk	ul. Podwale Staromiejskie 69	58 32-18 od 500 do 699 58 75-12 od 500 do 799	SIP (opcjonalnie PRA)
2	Gdańsk	ul. Marynarki Polskiej 148	58 32-18 od 500 do 699 58 75-12 od 500 do 799	SIP (opcjonalnie PRA)
3	Chojnice	ul. Leśna 10	52 397-46-81 52 396-73-08	POTS POTS
4	Gdynia	ul. Śląska 53	58 622-64-68 58 622-60-42	POTS POTS
5	Słupsk	ul. Poniatowskiego 4	59 840-03-85 59 840-29-86	POTS POTS

Otrzymuje brzmienie:

Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia

Lp.	Lokalizacja	Adres	Nr telefonów	Typ łącza
1	Gdańsk	ul. Podwale Staromiejskie 69	58 32-18 od 500 do 699 58 75-12 od 500 do 799	SIP (opcjonalnie PRA)*
2	Gdańsk	ul. Marynarki Polskiej 148	58 32-18 od 500 do 699 58 75-12 od 500 do 799	SIP (opcjonalnie PRA)*
3	Chojnice	ul. Leśna 10	52 397-46-81 52 396-73-08	POTS POTS
4	Gdynia	ul. Śląska 53	58 622-64-68 58 622-60-42	POTS POTS
5	Słupsk	ul. Poniatowskiego 4	59 840-03-85 59 840-29-86	POTS POTS

* 2 łącza SIP trunk (90) oraz opcjonalne wyposażenie łączy SIP w bramy z interfejsami 3x E1 PRI po 90 dla każdego łącza

Załącznik nr 3 do SIWZ – Formularz oferty, tabela, która zawiera:

Lokalizacja	Rodzaj połączenia/opłaty	Liczba min*/liczba m-cy	Cena jednostkowa netto min./ m-c	Wartość netto (c*d)	Podatek VAT	Wartość brutto
a	b	c	d	e	f	g
Gdańsk, Podwale	Abonament	36 m-cy				

Staromiejskie 69 i Gdańsk, Marynarki Polskiej 148	miesięczny (2 łącza SIP (90) (opcjonalnie 2 x PRA (90)))					
	lokalne i strefowe	400 000 min.				
	międzystrefowe	200 000 min.				
	do sieci komórkowych	400 000 min.				
	międzynarodowe (ok. 95 % do krajów UE, reszta do innych Państw)	20 000 min				
Punkty Obsługi Ubezpieczonych i delegatura w Słupsku (Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia poz. 3 do 5)	<i>Abonament- łącze analogowe -6 sztuk</i>	36 m-cy				
	Lokalne i strefowe	1 230 min				
	Międzystrefowe	570 min				
	Międzynarodowe	30 min				
	Do sieci komórkowych	1 200 min				
Razem (suma wartości z kolumny g):						

*Dotyczy całego okresu zamówienia

Otrzymuje brzmienie:

Lokalizacja	Rodzaj połączenia/opłaty	Liczba min*/liczba m-cy	Cena jednostkowa netto min./ m-c	Wartość netto (c*d)	Podatek VAT	Wartość brutto
<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>	<i>e</i>	<i>f</i>	<i>g</i>
Gdańsk, Podwale Staromiejskie 69 i Gdańsk, Marynarki Polskiej 148	Abonament miesięczny (2 łącza SIP (90) (opcjonalnie 2 x PRA (90)))**	36 m-cy				
	lokalne i strefowe	400 000 min.				
	międzystrefowe	200 000 min.				
	do sieci komórkowych	400 000 min.				
	międzynarodowe (ok. 95 % do krajów UE, reszta do innych Państw)	20 000 min				
Punkty Obsługi Ubezpieczonych i delegatura w Słupsku (Załącznik nr 1	<i>Abonament- łącze analogowe -6 sztuk</i>	36 m-cy				
	Lokalne i strefowe	1 230 min				
	Międzystrefowe	570 min				

do Opisu przedmiotu zamówienia poz. 3 do 5)	Międzynarodowe	30 min				
	Do sieci komórkowych	1 200 min				
Razem (suma wartości z kolumny g):						

*Dotyczy całego okresu zamówienia

** 2 łącza SIP trunk (90) oraz opcjonalne wyposażenie łączy SIP w bramy z interfejsami 3x E1 PRI po 90 dla każdego łącza

Załącznik nr 3 do SIWZ – Formularz oferty, który brzmi:

2. Oświadczenie, o gotowości do zmiany protokołu na RPA :

*

* Wpisać TAK lub NIE

Otrzymuje brzmienie:

2. Oświadczenie, o gotowości do zmiany protokołu na PRA :

..... *

* Wpisać TAK lub NIE

Pkt. 16 SIWZ, który brzmi:

16. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.

W związku z zapisami § 4 projektu umowy, w chwili jej zawarcia, Wykonawca złoży pisemne zestawienie wynagrodzeń Pracowników świadczących przedmiotowe usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi, których wynagrodzenie jest uzależnione od stawki najniższego wynagrodzenia. Zestawienie stanowić będzie załącznik do przedmiotowej umowy

Otrzymuje brzmienie:

16. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.

W związku z zapisami § 4 projektu umowy, w chwili jej zawarcia, Wykonawca złoży pisemne zestawienie liczby Pracowników świadczących przedmiotowe usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy, lub oświadczenie, iż w realizacji zadania nie uczestniczą osoby/pracownicy, których wynagrodzenie jest uzależnione od stawki najniższego wynagrodzenia. Zestawienie lub oświadczenie stanowić będzie załącznik do przedmiotowej umowy

Projekt umowy, § 4 ust. 4, zdanie drugie które brzmi:

Zestawienie wynagrodzeń Pracowników, których wynagrodzenie jest uzależnione od stawki najniższego wynagrodzenia, świadczących przedmiotowe usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi, stanowić będzie załącznik nr 5 do niniejszej umowy.

Otrzymuje brzmienie:

Zestawienie liczby Pracowników, których wynagrodzenie jest uzależnione od stawki najniższego wynagrodzenia, świadczących przedmiotowe usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy, lub oświadczenie, iż w realizacji zadania nie uczestniczą osoby/pracownicy, których wynagrodzenie uzależnione jest od wysokości najniższego wynagrodzenia, stanowiąc będzie załącznik nr 5 do niniejszej umowy.

Udzielone odpowiedzi należy uwzględnić przygotowując ofertę.

Małgorzata Paszkowicz, Dyrektor Pomorskiego OW NFZ

.....
Kierownik Zamawiającego