

Obsługa elektronicznych wniosków o umowę na

© 2024 Kamsoft S.A.

# KAMSOFT S.A.

Data utworzenia: 31.07.2024

## Spis treści

Rozdział 1	Wstęp	4
1.1 Zasady z wniosków i	awierania umów (niezależne od sposobu przygotowania wniosku, obsługi sposobu przygotowania umów w systemie informatycznym NFZ)	4
1.2 Nowy sp	osób składania wniosków o umowę – wnioski elektroniczne	5
1.3 Podpisy	wanie wniosków podpisem cyfrowym	5
1.4 Przygoto	owanie załączników do wniosku (wybranych załączników do wniosku)	6
Rozdział 2	Ogólny schemat procesu przygotowania wniosku w postaci elektronicznej	7
Rozdział 3	Repozytorium dokumentów w Portalu Świadczeniodawcy	9
3.1 Dodawa	nie nowego dokumentu	13
Rozdział 4	Aktualizacja w Portalu Świadczeniodawcy informacji o aptece i personelu zatrudnionym w aptece	14
4.1 Przygoto czasie przyg	owanie danych dotyczących zdefiniowanego potencjału – do wykorzystania w Jotowania wniosku	15
Rozdział 5	Przygotowanie wniosku	16
5.1 Zdefinio	wanie przedmiotu wniosku	16
5.2 Wygene	rowanie wniosku z załącznikami	17
5.2.1 Pod	pisanie dokumentów podpisem cyfrowym	21
5.2.2 Utw	orzenie pliku wniosku do przekazania do OW NFZ	22
5.3 Przekaza	anie wniosków przez Portal Świadczenidoawcy	23
5.4 Szczegó	ły wniosku	27
Rozdział 6	Obsługa wezwania do uzupełnienia braków	29
6.1 Przesłan	ie przez zespół oceniający wnioski wezwania do uzupełnienia braków	31
6.2 Oczekiw uzupełnieni	vanie działanie wnioskującego w przypadku otrzymania wezwania do a braków	33
6.2.1 Obs	ługa uzupełniania braków w przypadku dokumentów z komputera	34
		34
6.2.2 Obs	ługa uzupełniania braków w przypadku dokumentów zapisanych wcześniej w	
re(6.2.2.1	Brak załącznika w repozytoriumientów generowanych przez aplikację do	36
Rozďziáł 7	<sup>•</sup> Przygotowanie i podpisanie umowy	37

#### 1 Wstęp

## 1.1 Zasady zawierania umów (niezależne od sposobu przygotowania wniosku, obsługi wniosków i sposobu przygotowania umów w systemie informatycznym NFZ)

W procesie zawierania umów na wykonywanie szczepień ochronnych w aptece obowiązują następujące zasady:

- umowy będą zawierane z podmiotami prowadzącymi aptekę, wnioskującym o zawarcie umowy, a więc stroną podpisującą umowę będzie podmiot prowadzący aptekę.
- każda umowa będzie dotyczyła jednej apteki, wniosek o zawarcie umowy również będzie dotyczył tylko jednej apteki.
- jeżeli podmiot prowadzący aptekę prowadzi wiele aptek i jest zainteresowany podpisaniem umów dotyczących kilku jego aptek, to musi złożyć kilka odrębnych wniosków i będzie zawierał z Narodowym Funduszem Zdrowia kilka umów - dla każdej apteki odrębną umowę.
- umowa będzie zawierana na czas określony, na czas dłuższy niż jeden rok kalendarzowy w systemie informatycznym będzie zapisana tak samo jak inne wieloletnie umowy na świadczenia, a więc umowa formalnoprawna będzie zawierała zapis, że umowa jest zawarta na czas obejmujący kilka lat, a w systemie będzie zapisanych szereg umów rocznych. Na przełomie lat w systemie będzie tworzona kolejna umowa roczna – na następny rok kalendarzowy dla danej apteki.
- umowy będą zawierane w rodzaju świadczeń 21 Inne usługi realizowane w aptekach i typie umowy 21/1
   Realizacja zalecanych szczepień ochronnych w aptece.
- w tym typie umowy został zdefiniowany jeden zakres świadczeń: 21.0000.001.02 Realizacja zalecanych szczepień ochronnych w aptece, w związku z tym w umowie będzie tylko jeden punkt umowy, z zakresem 21.0000.001.02
- w tym punkcie umowy będzie występowało jedno miejsce udzielania świadczeń tym miejscem będzie apteka, której dotyczy umowa.
- zakres świadczeń będzie nielimitowany we wniosku o umowę podmiot wnioskujący nie będzie wskazywał swoich propozycji finansowych oraz w umowie nie będzie zapisanej wartości limitu – kwoty zobowiązania Funduszu względem Podmiotu prowadzącego aptekę, będącego stroną umowy. Wartość rachunku przedstawianego Funduszowi będzie odpowiadała wartości wykonanych szczepień.
- w zakresie świadczeń 21.0000.001.02 będzie zdefiniowany pakiet świadczeń jednostkowych każda pozycja pakietu (świadczenie jednostkowe) będzie odpowiadała konkretnemu szczepieniu
- Jeżeli w przyszłości lista szczepień, które mogą być realizowane w ramach umowy powiększy się to do pakietu świadczeń zostaną dopisane kolejne pozycje – kolejne świadczenia jednostkowe – apteki nie będą musiały wnioskować o rozszerzenie przedmiotu umowy, nie będzie potrzeby podpisywania aneksu do umowy.
- w umowie, dla miejsca udzielania świadczeń będzie zdefiniowany harmonogram dostępności miejsca (apteki) – godziny udzielania szczepień w tej aptece, w poszczególnych dniach tygodnia.
- w umowie, dla miejsca udzielania świadczeń (apteki) będzie zdefiniowana lista osób udzielających świadczeń, w tym przypadku będzie to lista farmaceutów, udzielających szczepień.
- dla każdego farmaceuty udzielającego szczepień będzie konieczność określenia szczegółowego harmonogramu pracy, czyli godzin w poszczególnych dniach tygodnia.

- w umowie nie będzie wykazywane wyposażenie.
- w realizacji umów nie przewiduje się możliwości wykazywania podwykonawców.

#### 1.2 Nowy sposób składania wniosków o umowę – wnioski elektroniczne

Wnioski o umowę na realizację zalecanych szczepień ochronnych w aptece będą składane w postaci elektronicznej. Obsługa elektronicznych wniosków o umowę na szczepienia ochronne w aptekach dotyczy postepowań o zawarcie umowy, ogłaszanych przez Oddziały Wojewódzkie NFZ od sierpnia 2024 roku. Zmiana (obsługa wniosków w wersji elektronicznej) zostaje wprowadzona na podstawie Zarządzenia Prezesa NFZ nr 65/2024/DGL z 4 lipca 2024, zmieniającego zarządzenie 155/2023/DGL z 31 października 2023 roku.

Celem wprowadzenia obsługi wniosków w postaci elektronicznej jest:

- skrócenie procesu przygotowania i przekazania wniosku do Oddziału Wojewódzkiego NFZ;
- wyeliminowanie potrzeby drukowania dokumentów papierowych;
- ułatwienie procesu przygotowania wniosku przez wyeliminowanie potrzeby podpisywania wniosku podpisem tradycyjnym, potrzeby parafowania każdej strony składanego wniosku oraz zapisywania wniosku na nośniku elektronicznym np. płycie CD;
- wyeliminowanie potrzeby przesyłania wniosku pocztą lub dostarczania wniosku osobiście do OW NFZ.

Istotną zmianą, wpływająca na łatwość obsługi procesu, jest również zmiana sposobu komunikacji osób oceniających wnioski z podmiotem prowadzącym aptekę składającym wniosek. Zamiast korespondencji tradycyjnej (dokumentów papierowych wysyłanych pocztą) informacje związane z przebiegiem oceny wniosku będą przesyłane w postaci wiadomości na Portalu Świadczeniodawcy. Do wiadomości przekazywanych przez osoby oceniające wniosek (jeżeli wystąpi taka potrzeba) zostanie dołączony odpowiedni dokument podpisany cyfrowo przez uprawnioną osobę oceniającą wniosek.

W przypadku ewentualnej potrzeby uzupełnienia braków formalnych wniosku, wezwanie do uzupełnienia braków jak i sam proces uzupełniania braków będzie się odbywał za pośrednictwem Portalu Świadczeniodawcy.

#### 1.3 Podpisywanie wniosków podpisem cyfrowym

Do podpisywania dokumentów (wniosku w postaci elektronicznej i załączników do wniosku) mogą być stosowane 3 rodzaje podpisów cyfrowych:

- podpis kwalifikowany;
- podpis profilem zaufanym;
- podpis osobisty.

#### UWAGA:

Należy podpisać podpisem elektronicznym z ustawieniem podpis wewnętrzny, otoczony.

Wybór rodzaju podpisu należy do podmiotu prowadzącego aptekę.

#### 1.4 Przygotowanie załączników do wniosku (wybranych załączników do wniosku)

Znaczącym ułatwieniem w procesie składania wniosków jest wprowadzenie w Portalu Świadczeniodawcy "repozytorium dokumentów".

Repozytorium dokumentów to funkcjonalność w systemie informatycznym NFZ, pozwalająca na gromadzenie i przechowywanie w nim elektronicznych postaci dokumentów np. skanów dokumentów.

Dokumenty zapisane w repozytorium muszą być podpisane cyfrowo przez upoważnioną osobę reprezentującą podmiot prowadzący aptekę. Dokumenty takie mogą być używane jako załączniki do składanych wniosków. Mogą być używane wielokrotnie, stosownie do potrzeb.

Taka funkcjonalność pozwala na zmniejszenie rozmiaru składanego wniosku oraz przyspieszenie procesu przygotowania wniosku (do wniosku nie jest każdorazowo dołączany dokument, ale jest tylko zapisywane wskazanie na dokument znajdujący się już w repozytorium dokumentów).

Wszystkie dokumenty, które mają być załącznikami do składanego wniosku, a które są obsługiwane w repozytorium (dla których przyjęto konieczność zapisania dokumentu w repozytorium), muszą być tam zapisane przed rozpoczęciem przygotowania wniosku, a więc przed pobraniem pliku z profilem potencjału. Szczegóły w dalszej części dokumentu.

W przypadku wniosków o umowę na wykonywanie szczepień ochronnych w aptece to:

• Polisa ubezpieczenia OC

6

• Upoważnienie do składania oświadczeń woli w imieniu wnioskującego (konieczne, jeżeli podmiot wnioskujący jest reprezentowany przez osobę upoważnioną)

#### UWAGA:

Przed przystąpieniem do przygotowania wniosku o umowę niezbędne jest wprowadzenie/aktualizacja w Portalu Świadczeniodawcy:

- danych opisujących podmiot prowadzący aptekę,
- danych apteki,
- personelu udzielającego świadczeń w aptece
- listy dokumentów (załączników do wniosku) w repozytorium dokumentów świadczeniodawcy.

#### 2 Ogólny schemat procesu przygotowania wniosku w postaci elektronicznej

Poniżej przedstawiono podstawowe kroki procesu przygotowania wniosku o umowę na realizację zalecanych szczepień ochronnych w aptece (od sierpnia 2024 - obsługiwanych w postaci elektronicznej). Odnośniki zawarte w poniższych punktach są odnośnikami do następnych rozdziałów niniejszego dokumentu, w których opisano najważniejsze i zmieniane części procesu. Opis części procesu, które nie uległy zmianie został w tym dokumencie pominięty. Informacje na ten temat należy odczytać z dokumentacji użytkownika do systemu.

W odpowiednich punktach wskazano, w jakiej dokumentacji można odnaleźć informacje o tych elementach procesu przygotowania wniosku, które nie zostały opisane w bieżącym dokumencie.

Ponieważ do zawarcia umowy na wykonywanie szczepień ochronnych w aptekach wymagane jest posiadanie obowiązującej umowy na realizację recept refundowanych, zakłada się, że podstawowe informacje dotyczące korzystania z Portalu Świadczeniodawcy, w tym definiowanie swojej struktury i potencjału są już znane z powodu obsługi posiadanej umowy. W bieżącej dokumentacji zwrócono uwagę na nowe elementy, specyficzne dla procesu przygotowania wniosku o umowę na szczepienia (odmienne od wymagań dotyczących obsługi umowy na realizację recept refundowanych).

Główne elementy procesu obsługi wniosków:

- Uzyskanie dostępu do konta w portalu NFZ (zakłada się, że każdy podmiot ubiegający się o podpisanie umowy posiada konto w portalu z tytułu posiadanej umowy dotyczącej realizacji recept);
- Zdefiniowanie swojego potencjału opis znajduje się w dedykowanej dokumentacji do Portalu Potencjału, będącego częścią Portalu Świadczeniodawcy. Najważniejsze elementy dotyczące uzupełnienia informacji o aptece i o personelu apteki (odmienne w przypadku umowy na szczepienia) zostały również zapisane w części dokumentu <u>Aktualizacja w Portalu świadczeniodawcy informacji o</u> <u>aptece i personelu zatrudnionym w aptece</u>.
- Uzupełnienie dokumentów w repozytorium dokumentów w Portalu Świadczeniodawcy opis znajduje się w rozdziale <u>Repozytorium dokumentów w Portalu Świadczeniodawcy</u> niniejszej dokumentacji;
- Pobranie aplikacji Ofertowanie 2 i zainstalowanie aplikacji
- Pobranie definicji postępowania z Portalu Świadczeniodawcy opis znajduje się w dedykowanej dokumentacji do Portalu Świadczeniodawcy;
- Pobranie z Portalu Świadczeniodawcy pliku profilu potencjału (pliku SSX2) opis znajduje się w dedykowanej dokumentacji do Portalu Świadczeniodawcy;
- Wczytanie do aplikacji Ofertowanie 2 pobranych plików definicji postępowania (plik KCH2) i profilu potencjału (plik SSX2) opis znajduje się w dedykowanej dokumentacji do aplikacji Ofertowanie 2;
- Przygotowanie wniosku
  - <u>Zdefiniowanie przedmiotu wniosku</u> (zakresu świadczeń, miejsca udzielania świadczeń, personelu dedykowanego do realizacji umowy)
  - <u>Wygenerowanie wniosku i załączników</u> (wniosku w postaci pliku XML i załączników do wniosku w postaci plików PDF)
  - o Podpisanie dokumentów (XML i PDF) podpisem cyfrowym

7

- o <u>Utworzenie pliku wniosku</u> (pliku w formacie ZIP)
- Przekazanie wniosku przez Portal Świadczeniodawcy
- Obsługa wezwania do uzupełnienia braków formalnych wniosku (jeżeli wystąpi taka potrzeba)
- Wskazanie konta bankowego do umowy i podpisanie umowy

#### 3 Repozytorium dokumentów w Portalu Świadczeniodawcy

Repozytorium dokumentów stanowi zbiór dokumentów świadczeniodawcy/podmiotu prowadzącego aptekę, do którego świadczeniodawca/podmiot prowadzący aptekę może się odwoływać bez konieczności każdorazowego dołączania pliku jako załącznika do wniosku. Zamiast tego, jako załącznik do wniosku, zostanie wskazany identyfikator dokumentu znajdującego się w repozytorium.

Dostęp do **Repozytorium dokumentów** można uzyskać przez wybranie w części **Moja struktura organizacyjna** Portalu Świadczeniodawcy odnośnika **Repozytorium dokumentów**.



Po jego kliknięciu wyświetlone zostanie główne okno repozytorium dokumentów, umożliwiające wyszukiwanie oraz przegląd znajdujących się w nim dokumentów, oraz dodawanie nowych.

#### Repozytorium dokumentów

Kod świac Nazwa św Użytkown	czeniodawcy: iadczeniodawcy k:	y:					
Nowy de	kument						Nowy dokumen
Wyszuk	aj dokument	t					
Nazwa pli	ku:						
Opis:							
Kategoria							~
Data doda	nia od:	rrrr-mm-dd	do:	rrrr-mm-dd	H		
Status:		Aktywny 🗸					
Ważny na	dzień:	rrrr-mm-dd					
Wykorzys	anie:						~
Kod ports	nowania:						•
Kou postę	powania.						
Kod oferty	/wniosku:						
Sortuj we	dług:	kolejności dodania					~

#### Dokumenty w repozytorium

Status	Nr dokumentu	Nazwa pliku	Opis	Kategoria	Dodanie	Ważność	Szczegóły
Aktywny	22	21/10/07		Kopia umowy z podwykonawcą	26.04.2023	-	Szczegóły Pobierz plik Edytuj Zastąp plik Dezaktywuj

W części **Nowy dokument** możliwe jest zarejestrowanie nowego dokumentu. W celu zarejestrowania dokumentu należy skorzystać z przycisku Nowy dokument.

W dolnej części formatki prezentowana jest lista dokumentów spełniająca warunki określone w polach filtrujących części *Wyszukaj dokument*.

Listę można filtrować według następujących kryteriów:

- Nazwa pliku;
- Opis;
- Kategoria;
- Data dodania od do;

- Status;
- Ważny na dzień;
- Wykorzystanie:
  - o Wykorzystanie przynajmniej jeden raz w ofercie/wniosku,
  - Nigdy nie wykorzystane w ofercie/wniosku;
- Kod postępowania;
- Kod oferty/wniosku;

Ostatnie rozwijane pole wyboru pozwala na określenie sposobu sortowania prezentowanych danych.

Każdy dokument na liście, w ostatniej kolumnie zawiera odnośniki.

Status	Nr dokumentu	Nazwa pliku	Opis	Kategoria	Dodanie	Ważność	Szczegóły
Aktywny	22	11110-015		Kopia umowy z podwykonawcą	26.04.2023	-	Szczegóły Pobierz plik Edytuj Zastąp plik Dezaktywuj

Kliknięcie na wybranym odnośniku, spowoduje wyświetlenie formatki:

• **Szczegóły**, kliknięcie spowoduje otwarcie formatki konkretnego dokumentu zawierającego jego szczegóły.

inr dokumentu:		
Przesłany plik:		
Kategoria:	Kopia umowy z podwykonawcą	
Opis:		
Początek ważności:	2023-05-01	
Koniec ważności:	rrrr-mm-dd	
Wykorzystany:	Nie	

Jeżeli plik zostanie zastąpiony nowym plikiem, wtedy w dolnej części formatki pojawi się **Historia dokumentów** z możliwością podglądu szczegółów oraz opcją pobrania pliku.

Historia dokumentów										
Status	Nr dokumentu	Nazwa pliku	Opis	Dodanie	Ważność	Szczegóły				
Aktywny	32	10000		31.05.2023	01.05.2023 -	Szczegóły Pobierz plik				
Nieaktywny	31			31.05.2023	01.05.2023 -	Szczegóły Pobierz plik				

- Pobierz plik, kliknięcie otworzy okno, w którym operator będzie mógł zapisać ten dokument
- Edytuj, kliknięcie spowoduje otwarcie formatki konkretnego dokumentu, który operator będzie mógł edytować. Pola możliwe do edycji: *Opis, Początek ważności, Koniec ważności*. Przycisk Zapisz zapisuje zmiany. Przycisk Anuluj anuluje wprowadzone zmiany przez operatora.

Katogoria:	1 J J	
Kateyona.	Kopia umowy z podwykonawcą	
Opis:		
Początek ważności:	rrrr-mm-dd	
Koniec ważności:		
Konnee Waznosei.	mm-aa	

 Zastąp plik, kliknięcie spowoduje otwarcie formatki konkretnego dokumentu, w którym operator będzie mógł zastąpić plik.

Wybierz nowy plik:	Wybierz plik Nie wybrano pliku	
Kategoria:	Kopia umowy z podwykonawcą	
Opis:		
Początek ważności:	mr-mm-dd	
Koniec ważności:	rrrr-mm-dd	
Wykorzystany:	Nie	

Zastąpienie wcześniej zapisanego pliku nowym plikiem (zaktualizowanym, poprawnym) nie usunie go z systemu, będzie nadal dostępny, ale nie będzie posiadał oznaczenia wersji najnowszej. Dokument ze starszym plikiem będzie miał status **Nieaktualny**.

- **Dezaktywuj**, kliknięcie spowoduje pojawienie się okienka z informacją, czy operator na pewno chce dezaktywować dokument. Potwierdzenie dezaktywuje dokument, który będzie teraz na liście jako nieaktywny.
- Aktywuj, kliknięcie spowoduje aktywacje pliku.

#### 3.1 Dodawanie nowego dokumentu

Aby dodać nowy dokument należy na stronie Repozytorium dokumentów skorzystać z przycisku Nowy dokument

Po jego kliknięciu, otworzy się formatka, na której należy wybrać plik, uzupełnić kategorię, dodać opis oraz początek i koniec terminu ważności tego dokumentu.

Pola *Plik* oraz *Kategoria* są polami obowiązkowymi do wypełnienia.

Nowy dokument Wybierz plik:	Wybierz plik Nie wybrano pliku	
Kategoria:		~
Opis:		
Początek ważności:	rrrr-mm-dd	
Koniec ważności:	rrr-mm-dd	
		Anuluj Dodaj

## 4 Aktualizacja w Portalu Świadczeniodawcy informacji o aptece i personelu zatrudnionym w aptece

Sposób postępowania apteki w związku z przygotowaniem się do złożenia wniosku o umowę na realizację zalecanych szczepień ochronnych w aptekach będzie analogiczny jak w przypadku umów innych świadczeniodawców (przypadku aptek np. umów na zaopatrzenie w wyroby medyczne).

- Weryfikacja i w razie potrzeba uzupełnienie swoich danych identyfikacyjnych i danych szczegółowych W przypadku aptek tymi danymi są:
  - o Dane podmiotu prowadzącego aptekę.
  - o Nazwa i adres apteki.
  - o Informacje o wpisach do rejestru (numer wpisu do rejestru WiF).
  - Identyfikator apteki w Krajowym Rejestrze Zezwoleń na Prowadzenie Aptek Ogólnodostępnych i Punktów Aptecznych

Nowymi informacjami są (jeżeli apteka nie posiada umowy na zaopatrzenie w wyroby medyczne)

- Dane miejsca, w tym dane adresowe i godziny dostępności miejsca
- Personel zatrudniony w tym miejscu i harmonogram dostępności personelu

#### UWAGA:

Nie jest to ta sama lista osób, zdefiniowanych dla apteki, wykorzystywana we wniosku o umowę i w umowie na realizację recept refundowanych. Należy zdefiniować listę osób w miejscu.

Dla miejsca, na podstawie danych adresowych wyznaczane są współrzędne geograficzne miejsca – apteki. Te współrzędne zostaną wykorzystane w informatorze prowadzonym przez NFZ. Współrzędne geograficzne są danymi dodatkowymi, które muszą zostać uzupełnione zanim zostanie rozpoczęte przygotowanie wniosku o umowę. Udostępnianie tych danych powinno być wykonane w portalu. Brak wypełnionych współrzędnych geograficznych uniemożliwi przygotowanie wniosku.

- Ze względów technicznych, dla prawidłowego działania systemu w zakresie obsługi umowy i procesu rozliczeń, dla miejsca reprezentującego aptekę muszą być zdefiniowane następujące wartości:
  - o Specjalność miejsca (analogicznie do specjalności komórek organizacyjnych podmiotów leczniczych).
  - $\circ$  Profil medyczny (analogicznie do profili komórek organizacyjnych podmiotów leczniczych).

Aby takie uzupełnienie opisu miejsca było możliwe, do słowników systemu dodano techniczne wartości, których należy użyć w opisie miejsca – apteki.

Specjalność komórki organizacyjnej:

9994 - APTEKA OGÓLNODOSTĘPNA

Profil medyczny:

Dziedzina medycyny - 999 INNE USŁUGI REALIZOWANE W APTECE

Funkcja ochrony zdrowia: HC.A.9. Inne usługi realizowane w aptece

#### INFORMACJA

We wniosku mogą być wskazane tylko apteki ogólnodostępne, a więc można będzie użyć tylko miejsca z kodem specjalności 9994.

## 4.1 Przygotowanie danych dotyczących zdefiniowanego potencjału – do wykorzystania w czasie przygotowania wniosku

Zapisane dane apteki i informacje o potencjale wykonawczym apteki oraz lista dokumentów z repozytorium dokumentów świadczeniodawcy zostanie zapisana w pliku "profilu potencjału".

Szczegółowa informacja jak przygotować profil potencjału znajduje się w dokumentacji użytkownika do Portalu Świadczeniodawcy. Tworząc profil operator będzie musiał:

- Podać datę, od której chce zawrzeć umowę do pliku zostaną dodane informacje aktualne na wskazy dzień m.in. dostępność apteki na ten dzień i lista osób zatrudnionych w miejscu, w tym dniu.
- Wskazać miejsce udzielania świadczeń którego dane mają być zapisane w pliku w tym przypadku powinien wskazać miejsce oznaczające aptekę (z kodem 9994).

#### 5 Przygotowanie wniosku

#### 5.1 Zdefiniowanie przedmiotu wniosku

Przygotowanie wniosku dotyczącego umowy na wykonywanie szczepień ochronnych w aptece jest szczegółowo opisane w dokumentacji użytkownika do aplikacji Ofertowanie 2.

Po zainstalowaniu programu należy zapoznać się z czynnościami niezbędnymi do zdefiniowania przedmiotu wniosku o umowę. Szczegóły dotyczące wniosku o umowę na szczepienia w aptekach znajdują się w rozdziale "Dodanie przedmiotu świadczeń dla wniosków o umowę dotyczącą wykonywania szczepień ochronnych w aptece (APS)".

Przypomnienie:

Dla prawidłowego działania systemu w zakresie obsługi umowy i procesu rozliczeń, dla miejsca reprezentującego aptekę, wskazanego we wniosku, muszą być zdefiniowane następujące wartości:

- Specjalność komórki organizacyjnej: 9994 APTEKA OGÓLNODOSTĘPNA
- Profil medyczny:
  - o Dziedzina medycyny 999 INNE USŁUGI REALIZOWANE W APTECE
  - o Funkcja ochrony zdrowia: HC.A.9. Inne usługi realizowane w aptece

Po zakończeniu definiowania wniosku i uzupełniania ankiety należy wywołać funkcję generowani wniosku i załączników do wniosku. Szczegółowe informacja na temat generowania wniosku i załączników, obsługiwanych w wersji elektronicznej, znajdują się w dokumentacji użytkownika do aplikacji Ofertowanie 2. Najważniejsze informacje na ten temat zostały również zamieszczone w następnym rozdziale.

#### 5.2 Wygenerowanie wniosku z załącznikami

Dla wniosków o umowę obsługiwanych w wersji elektronicznej, w tym wniosków o umowę na szczepienia w aptekach, po kliknięciu przycisku **Wydruk wniosku** znajdującego się w oknie **Wniosek**,

🔮 Whi	iosek						-	
ostęp	owanie							
Kod:	08-24-00014	4/APS/2	21/1/21.00	000.001.02/14	Wniosko jedna w	owany sposób utworzer spólna umowa	nia umowy:	
lazwa:	Szczepienia	w aptek	ch XML					
Tryb:	Brak ogranic	czeń						
Rodzaj	świadczeń							
Kod:	0421	Nazwa:	21 - INNE U	USŁUGI REALIZ	OWANE V	V APTEKACH		
Od:	2024-08-15							
	2024 00 13 42	Do:	2024-12-31	1 15				
-	2024 00 13	<u>D</u> o:	2024-12-31	1 15		7.		
— Data j	przygotowania o	j <u>D</u> o: iferty	2024-12-31	1 15		Załąc	czniki w postęj	powaniu
— Data ( 2024-1	przygotowania o 07-30 [5]	<u>D</u> o: iferty	2024-12-31			Załąc	czniki w postęj	powaniu
 Data ( 2024-(	przygotowania o 07-30 5 Pozycie wnios	ferty ferty	2024-12-31			Załąc Obszary terytorialne	czniki w postęj Zamknij -	powaniu ESC
Data   2024-1	przygotowania o 07-30 📧 Pozycje wnios	ferty ku	2024-12-31			Załąc O <u>b</u> szary terytorialne	czniki w postęj Zamknij -	powaniu ESC
Data   2024-1	przygotowania o 07-30 📧 Pozycje wnios	ferty ku	2024-12-31			Załąc O <u>b</u> szary terytorialne <u>K</u> opiowanie	zzniki <del>w</del> postęj Zamknij - Doku <u>m</u> e	eowaniu ESC
Data   2024-0	przygotowania o 07-30 E Pozycje wnios	ferty ku	2024-12-31			Załąc O <u>b</u> szary terytorialne <u>K</u> opiowanie	czniki w postęj Zamknij - Dokume	powaniu ESC enty
Data   2024-1	przygotowania o 07-30 S Pozycje wnios awdź wniosek	ferty ku	2024-12-31			Załąc O <u>b</u> szary terytorialne <u>K</u> opiowanie Edycja - F6	zzniki w postę Zamknij - Dokume Zatwierdź	esc F10
-Data ( 2024-1	przygotowania o 07-30 🗐 Pozycje wnios awdź wniosek uki	ku	2024-12-31			Załąc O <u>b</u> szary terytorialne <u>K</u> opiowanie Edycja - F6	zzniki w postęj Zamknij - Doku <u>m</u> e Zatwierdź	ESC enty - F10

wyświetlona zostanie Lista załączników do oferty/wniosku.

K	🔇 Lista załą	czników do wniosku					- 0	×		
F	Proszę wskazać załączniki które mają zostać dołączone do wniosku elektronicznego.       Zamknij - ESC         Zaznacz wiersz i wybierz 'Dodaj' lub 'Pomiń''.       Zamknij - ESC         -Załącznik       Kategoria załączników         Dodaj - F4       Pomiń - F5         Dodaj - F4       Pomiń - F8         Wyczyść wybór - F9       Wygeneruj dokumenty - F12									
	Wybrano	Nazwa kategorii	Nazwa pliku	ID pliku z rep.	Z repozytorium	Wymagalność	Dopuszczalna krotność	^		
Þ	Tak	Oświadczenie o wpisie do właściwych rejestrów	Oświadczenie o wpisie do właściwych rejestrów		Nie	Wymagany	Jeden			
	Tak	Wniosek w sprawie konta bankowego	Wniosek w sprawie konta bankowego		Nie	Wymagany	Jeden			
		Pełnomocnictwo do składania oświadczeń woli w imieniu wnio:			Tak	Opcjonalny	Wiele			
		Polisa ubezpieczenia OC	polisaAptM.pdf	57	Tak	Wymagany	Wiele			
								~		
0	świadczenie (	o wpisie do właściwych rejestrów								

W tym oknie prezentowane są wszystkie załączniki, które mogą zostać dołączone/powinny zostać dołączone do wniosku wraz z ich wymagalnością, dopuszczalną krotnością oraz informacją o tym, czy jako załącznik do wniosku jest wskazywany dokument wcześniej zapisany w repozytorium w Portalu Świadczeniodawcy.

Prezentowana lista to maksymalna lista załączników, jakie można dołączyć do wniosku. Nie zawsze istnieje konieczność dołączania wszystkich załączników np. nie zawsze występuje potrzeba dołączenia Pełnomocnictwa.

Liczba załączników z poszczególnych kategorii pozostaje w gestii operatora. Dotyczy to również załączników oznaczonych jako "Wymagany" - aplikacja pozwoli złożyć wniosek bez takiego załącznika, jeżeli taka będzie decyzja operatora.

Lista załączników oczekiwanych przez NFZ we wniosku przekazywana jest w pliku KCH2 zawierającym definicję postępowania.

#### **Objaśnienie kolumn z listy załączników:**

Kolumna *"Z repozytorium"* jest związana ze sposobem przekazywania go jako załącznik do wniosku. Repozytorium dokumentów świadczeniodawcy/podmiotu to funkcja w Portalu Świadczeniodawcy, udostępnionego przez Narodowy Fundusz Zdrowia. W tym repozytorium świadczeniodawca/podmiot powinien zapisać dokumenty, które następnie mogą być używane jako załączniki do składanych ofert i wniosków o umowę. Korzyścią wynikającą ze stosowania repozytorium jest fakt, że dokument (czasem są to duże dokumenty) jest zapisany jeden raz a następnie może być wielokrotnie używany.

W ten sposób istotnie zmniejsza się wielkość składanego wniosku/oferty.

Chcąc skorzystać z załącznika zapisanego w repozytorium dokumentów świadczeniodawca/podmiot ubiegający się o zawarcie umowy powinien ten dokument dodać do repozytorium przed wygenerowaniem pliku opisującego potencjał świadczeniodawcy (plik z rozszerzeniem .ssx2). W tym pliku zostanie zapisana lista dokumentów z repozytorium i po imporcie pliku ssx2 definiując załączniki operator będzie mógł wskazywać właściwy plik.

Należy pamiętać, że na liście załączników – dokumentów z repozytorium, w pliku SSX2, znajdują się tylko dokumenty aktualne (ważne) na dzień wskazany podczas generowania pliku SSX2. Należy również pamiętać, że istnienie załącznika w pliku SSX2 nie świadczy o tym, że musi być możliwe dołączenie tego pliku jako załącznik do przygotowywanego wniosku. Dołączenie dokumentu do przygotowywanego wniosku jest możliwe tylko w przypadku dokumentów aktualnych na pierwszy dzień okresu, którego dotyczy wniosek.

Nie jest możliwe dowolne wybieranie sposobu wskazania załącznika. Informacja o tym, czy dokument należy wcześniej zapisać w repozytorium znajduje się w kolumnie "*Z repozytorium*".

Jeżeli w kolumnie *"Z repozytorium"* znajduje się wartość "Nie" to oznacza, że te załączniki są generowane przez aplikację. Po zaznaczeniu, że dany załącznik ma być dołączony do przygotowywanego wniosku system wygeneruje plik PDF z tym załącznikiem. Taki plik powinien być w kolejnym kroku podpisany cyfrowo przez osobę reprezentującą świadczeniodawcę/podmiot, upoważnioną do składania wniosku.

Kolumna "Dopuszczalna krotność" zawiera wartość "Jeden" lub "Wiele". Oznacza możliwą liczbą powtórzeń załączników dla tej samej kategorii załącznika.

Kolumna "*Wymagalność*" jest informacją dla operatora przygotowującego wniosek. Program dopuszcza możliwość przygotowania wniosku nawet jeżeli załącznik opisany jako "Wymagany" nie zostanie przygotowany. Ostateczna decyzja o przygotowaniu bądź braku załącznika należy do operatora. Należy jednak pamiętać, że brak załącznika (złożenie wniosku bez wymaganego załącznika) będzie miał wpływ na ocenę wniosku i może skutkować wezwaniem do uzupełnienia braku lub negatywną oceną wniosku.

Wyboru załączników do wniosku dokonuje się zaznaczając załącznik, a następnie klikając przycisku **Dodaj F4** - w celu dodania do wniosku, lub **Pomiń - F5** - w celu jego pominięcia. Przyciski **Dodaj - F6** i **Pomiń - F8**  pozwalają na odpowiednie oznaczenie wszystkich załączników z danej kategorii. Przyciski **Dodaj - F6** i **Pomiń - F8** dostępne są tylko w przypadku, gdy istnieje więcej niż jeden załącznik w wybranej kategorii.

Pliki oznaczone jako wybrane do załączenia do wniosku wyróżnione są pogrubioną czcionką. By przejść do dalszego etapu procedury tworzenia wniosku należy podjąć decyzję o dołączeniu bądź nie, dla wszystkich prezentowanych załączników.

Po wskazaniu decyzji dla wszystkich załączników należy kliknąć przycisk Wygeneruj dokumenty - F12.

Kan Lista załączników do wniosku		-	×
Proszę wskazać załączniki które mają zostać dołączone do wniosku elektronicznego. Zaznacz wiersz i wybierz "Dodaj" lub "Pomiń". Załącznik Dodaj - F4 Pomiń - F5 Dodaj - F6 Pomiń - F8	Wyczyść wybór - F9	Zamknij - ESC Wygeneruj dokumenty - F12	

Po wyborze tej funkcji zostanie wyświetlony formularz pozwalający na uzupełnienie danych dotyczących wniosku w sprawie konta bankowego. Te informacje są niezbędne do wygenerowania wspomnianego załącznika.

【 Numer rachunku bankowego do rozliczania umowy	_		×
Nr rachunku bankowego do rozliczania umowy na realizacje szczer	oien:		
PL54085185581210431061760815			
Dane posiadacza rachunku bankowego:			
Jan Testowy∣UI. Parkowa 23/55 12-345 Kraków			
			_
Zapi	\$Z	Anuluj	

Potwierdzenie funkcji spowoduje wyświetlenie informacji o potrzebie podpisania wygenerowanych dokumentów:



A następnie potwierdzenie poprawnego zapisania wniosku i załączników:



Wybrane załączniki w formacie PDF oraz wniosek w postaci pliku XML zostały zapisane na dysku. Po wygenerowaniu załączników zostanie otwarte okno systemu Microsoft® Windows® prezentujące wygenerowane załączniki.

-00014	4_APS_2	1_1_21.0000.001.02_1	4-20240730 (1)				_		×
iwne	Udo	stępnianie Wido	k						^ ?
Wkle	) & 	🙀 Przenieś do 🔻	🗙 Usuń 🕶 ■Į Zmień nazwę	Nowy folder	Właściwości		Zaznacz ws Nie zaznacz	zystko zaj nic znaczenie	
		Organizo	wanie	Nowy	Otwiera	nie	Zaznacza	anie	
Baza	> 08-2	4-000144_APS_21_1_2	1.0000.001.02_14-2	20240 >	√ Ū	Przesz	ukaj: 08-24-000	144_APS	Q
^	Nazwa	^		Data modyfi	ikacji	Тур		Rozmiar	
	🕭 Osv	wiadczenie o wpisie o	lo wlasciwych rej	30.07.2024 0	9:57	Doku	ment Adobe	3 000	KB
	\Lambda Wn	iosek w sprawie kont	a bankowego.pdf	30.07.2024 0	9:57	Doku	ment Adobe	2 996	KB
	📔 wn	iosek.xml		30.07.2024 0	9:57	Plik X	ML	20	KB
4									
V <									>

Domyślną ścieżką, w której generowane są załączniki jest: C: \ProgramData\KAMSOFT\OFERT\_2\XX\Baza\kod\_postępowania, gdzie: XX - kod OW; kod\_postępowania - kod postępowania, dla którego pliki zawarte są wewnątrz folderu.

Wewnątrz folderu z kodem postępowania znajduje się zapisany plik z wnioskiem (wniosek.XML), który powinien być podpisany cyfrowo i plik manifest.xml, którego nie należy podpisywać.

#### 5.2.1 Podpisanie dokumentów podpisem cyfrowym

Na wygenerowanych załącznikach oraz wniosku (plikach w formacie PDF i XML), należy w zewnętrznej aplikacji złożyć podpisy elektroniczne nie zmieniając ich nazw, formatu ani ich położenia, a następnie wrócić do okna *Lista załączników do oferty/wniosku* w aplikacji Ofertowanie.

W oknie znajdują się dwa dodatkowe przyciski: **Otwórz folder załączników - F11** - umożliwiający bezpośrednie przejście do folderu z załącznikami dla procedowanego postępowania oraz **Wygeneruj wniosek - F12** - umożliwiający utworzenie dla procedowanego postępowania wniosku w postaci archiwum ZIP, zawierającego wniosek i wszystkie wygenerowane załączniki.

ł	🔇 Lista załą	czników do wniosku				- 0	×
12	Proszę wskaz Zaznacz wiers Załącznik Dodaj -	ać załączniki które mają zostać dołączone do wniosku elektron sz i wybierz "Dodaj" lub "Pomiń". Kategoria załączników F4 Pomiń - F5 Dodaj - F6 Pomiń - F	icznego. Podgląd pliku oferty Wyczyść wybór - F9 Otwórz folder załąc	czników - F11 Wy	Zamknij generuj <del>w</del> niosek - I	i - ESC	
	Wybrano <mark>Tak</mark> Tak	Nazwa kategorii <mark>Oświadczenie o wpisie do właściwych rejestrów</mark> Wniosek w sprawie konta bankowego	Nazwa pliku Oświadczenie o wpisie do właściwych rejestrów Wniosek w sprawie konta bankowego	ID pliku z rep. Z repozytoriu Nie Nie	m Wymagalność Wymagany Wymagany	Dopuszczalna krotność Jeden Jeden	^
	Nie Tak	Pełnomocnictwo do składania oświadczeń woli w imieniu wnio Polisa ubezpieczenia OC	polisaAptM.pdf	Tak 57 Tak	Opcjonalny Wymagany	Wiele Wiele	
							~
0	świadczenie (	o wpisie do właściwych rejestrów					

#### 5.2.2 Utworzenie pliku wniosku do przekazania do OW NFZ

Po kliknięciu **Wygeneruj wniosek - F12** zostanie wyświetlone podsumowanie, w którym po kliknięciu przycisku **Tak** i wskazaniu lokalizacji zapisu, zostanie wygenerowany wniosek.

<	Lista dokumentów, które zostaną przekazane we wniosku	-		×
Τv	vorzony wniosek będzie zawierał następujące pliki. Czy kontynuować?			
	Załączniki pochodzące z repozytorium świadczeniodawcy:			^
	- polisaAptM.pdf			
	Załączniki wygenerowane przez aplikację Ofertowanie 2:			
	<ul> <li>Oswiadczenie o wpisie do własciwych rejestrow.pdf</li> <li>Wniosek w sprawie konta bankowego.pdf</li> </ul>			
	Wygenerowany przez aplikację Ofertowanie plik wniosku elektronicznego:			
	- wniosek.xml			
				$\checkmark$
		Tak	Nie	

Poprawne przygotowanie wniosku potwierdzane jest stosownym komunikatem.



W archiwum ZIP z wnioskiem (oprócz plików których nazwy zostały wypisane powyżej) znajduje się jeszcze plik manifest.xml zawierający spis załączników dołączonych do wniosku, w tym załączników znajdujących się repozytorium Portalu Świadczeniodawcy, które zostały wskazane jako załączone do procedowanego postępowania.

#### 5.3 Przekazanie wniosków przez Portal Świadczenidoawcy

Po wywołaniu Portalu Świadczeniodawcy zostanie wyświetlone główne menu:



Użycie opcji **Pokaż więcej ...** w sekcji **Umowy na realizację świadczeń** zostanie wyświetlona pełna lista funkcji:



Po wywołaniu informatora o postepowaniach na bieżący rok, zostanie wyświetlona następująca informacja o ogłoszonych postepowaniach.

Powrót	► Pomoc					
Ŀ	Kod świadczeniodawcy: Nazwa świadczeniodawcy: Użytkownik:					
	Wyszukiwanie postępowa		iek "Szukai" w celu odév	rieżenia listy postenowa	αń	
	Status portonowania			nezema isty postępowa		
	Status postępowania.	Waturtkie	• Do	ata ogłoszenia (ou).	(undriest redati éur	inderenia)
	Rouzaj swiauczenia.				(wybierz rodzaj sw	
	Zakros świadczoń:				(Wybiciz pizedinio)	
				Wybierz powiat		
	Tak aastaan varia				(Typiciz grinitę	
	Tryb postępowania:	wszystkie	•	vumer postępowania:		
	Oferenci:	Wszyscy		~		
		Postępowania mające Postępowania zgodne	protesty/odwołania z moim profilem			
					Wyczyść fi	try Szukaj
a znalezior	nych postępowań spełniających ł	ryteria: 10			Wyczyść fi	try Szukaj
oa znalezior mer poste	nych postępowań spełniających k spowania Status postępo	opis wania postępowania	Przedmiot postępowania	Obszar konkursu	Wyczyść fi Uwagi do obszaru objętego postępowaniem	Okres umów Wniosek (od-do)

Aby przekazać wniosek przez portal można skorzystać z linku **Złóż wniosek** dla właściwego postępowania lub używając linku z kodem postępowania wyświetlić szczegóły postępowania:

Portal Świa	dczeniodawcy 2024.07.2.3562   lekomania (lekomania) Środowisko	[Wyloguj]
Informacje dod	atkowe powiązane z postępowaniem	
▹ Powrót ▷ Pomoc		
Kod świadczeni Nazwa świadczu Użytkownik:	odawcy: eniodawcy:	
Dokumenty el Postępowanie: Wnioski: Pliki do pobrania	ektroniczne powiązane z postępowaniem 08-24-000092/APS/21/1/21.0000.001.02/14 APS szczepienia w aptekach elektr · Wnioski w postępowaniu "Ogłoszenie postępowania"	

i w tym formularzu ze szczegółami postępowania skorzystać z przycisku Wnioski w postępowaniu.

Kliknięcie w link **Złóż wniosek** lub przycisk **Wnioski w postępowaniu** przekieruje operatora na stronę pozwalającą wskazać plik i złożyć wniosek.

Postępo	owanie			-		
Powrót	▶ Pomoc					
	Kod świadczeniodawc Nazwa świadczenioda Użytkownik:	y: wcy:				
Postępowanie	vnanie/Konkurs e: 08-24-	000091/APS/2	21/1/21.0000.001.02/	14		
	Złóż wniosek Wybierz plik:	Przeglądaj.	) Nie wybrano pliku.			Złóż wniosek
<b>Q</b>	Wyszukaj wniosel Status:	k	v			Wyszukaj
Nr wniosku	Status	Złożenie	Uzupełnienie	Wycofanie	Termin na uzupełnienie brakóv	v
Brak danych				~		

W części *Złóż wniosek* możliwe jest złożenie nowego wniosku. W celu złożenia wniosku należy kliknąć w **Przeglądaj**, a następnie wybrać plik (uprzednio przygotowany w aplikacji). Po wybraniu pliku należy kliknąć przycisk Złóż **wniosek** (złożenie wniosku skutkuje jego natychmiastowym przekazaniem do OW NFZ).

Jeżeli w postępowaniu został już złożony wniosek to jest on wyświetlany w dolej części formularza. W przypadku większej liczby wniosków w postępowaniu np. gdy poprzedni wniosek został odrzucony a następnie złożono kolejny wniosek – jest wyświetlana lista wniosków. Listę można filtrować względem statusu wniosku. Odpowiednią wartość wybiera się w polu *Status* dostępnym w części *Wyszukaj wniosek*. Każdy wniosek na liście, w ostatniej kolumnie zawiera odnośniki **Szczegóły** (**Uzupełnij**, **Wycofaj**).

0	Wyszukaj Status:	wniosek Złażony	U				Wyszukaj	
Nr wniosku			Status	Złożenie	Uzupełnienie	Wycofanie	Termin na uzupełnienie braków	
08-24-000091/A	PS/21/1/21.000	0.001.02/14/3/0421	Złożony	29.07.2024			Sz Uz Wy	czegóły cupełnij ycofaj

#### 5.4 Szczegóły wniosku

Kliknięcie w Szczegóły spowoduje otwarcie formatki konkretnego wniosku. Z tej pozycji, operator ma również możliwość złożenia uzupełnienia lub wycofania wniosku.

#### Wniosek w postępowaniu

▶ Powrót ▶ Pom	oc		
Kod świado Nazwa świa Użytkowni	rzeniodawcy: adczeniodawcy: k:		
Dane wniosku			
Nr wniosku:	08-24-000091/	Złożenie:	29.07.2024
Postepowanie:	APS/21/1/21.0000.001.02/14/2/0421 08-24-000091/APS/21/1/21.0000.001.02/14	Uzupełnienie:	brak
Status:	Złożony	Wycofanie:	brak
Kontakt do zespołu oceniającego:	mkania: mkania		
Operacje na wnio	sku		Wycofaj Złóż uzupełnienie
Pliki do pobrania Plik wniosku			

Kliknięcie **Złóż uzupełnienie** umożliwi wczytanie nowszego pliku dla konkretnego wniosku. Wniosek pozostanie w statusie **Złożony**.

Uzupełnij wniosek 0 Wybierz plik:	8-24-000091/APS/21/1/21.0000.001.02/14/3/0421 Przeglądaj Nie wybrano pliku.	
Anuluj		Uzupelnij wniosek

Kliknięcie **Wycofaj** umożliwi wycofanie wniosku. Pojawi się formatka z potwierdzeniem wyboru. Po potwierdzeniu wycofania status wniosku zostanie zmieniony na **Wycofany** i żadne w tym wniosku zmiany nie będą już możliwe.

Potwierdzenie wycofania wn	iosku
Czy na pewno wycofać wniosek 08-24-( APS/21/1/21.0000.001.02/14/3/042	000091/ 21?
	Tak Nie

Uzupełnienie i wycofanie wniosku jest możliwe do czasu, w którym operator OW NFZ rozpocznie ocenę wniosku.

Jeżeli OW NFZ zaakceptuje wniosek, to jego status zostanie zmieniony na **Oceniony pozytywnie**. Jeżeli odrzuci wniosek status zostanie zmieniony na **Oceniony negatywnie**.

Jeżeli OW NFZ nie rozpatrzy wniosku, wtedy wniosek będzie miał status Nierozpatrzony.

Jeżeli w złożonym wniosku brakowało jakichś dokumentów lub dokumenty były niepoprawne, to osoba oceniająca wniosek w OW NFZ może wezwać podmiot prowadzący aptekę do uzupełnienia braków formalnych wniosku, a więc zmienić status wniosku na **Do uzupełnienia** i określić termin na uzupełnienie braków.

#### 6 Obsługa wezwania do uzupełnienia braków

W procesie oceny wniosków dotyczących umowy na realizację zalecanych szczepień ochronnych w aptece osoby oceniające wnioski analizują również ich poprawność pod względem formalnym. Poprawność wniosków pod względem formalnym obejmuje m.in. przesłane załączniki do wniosku. Ewentualny brak załącznika lub zauważona wada przesłanego załącznika powoduje wystąpienia braku formalnego, wymagającego uzupełniania.

Jeżeli zespół oceniający stwierdzi wystąpienia braku formalnego to wyśle świadczeniodawcy/podmiotowi wnioskującemu odpowiednią informację. Informacja zostanie wysłana na Portal Świadczeniodawcy. Do tej informacji zostanie dołączony dokument w formacie PDF, podpisany cyfrowo przez osobę upoważnioną. Dokumentem tym, zgodnie ze stosowaną procedurą obsługi wniosków jest "Wezwanie do uzupełnienia braków formalnych wniosku".

W przypadku wniosków w postaci elektronicznej został zmieniony sposób przekazywania wezwania do uzupełnienia braków formalnych wniosku oraz działania świadczeniodawcy/podmiotu w celu uzupełnienia braku.

Zamiast przekazywania brakujących dokumentów w sposób tradycyjny (przesyłania pocztą lub dostarczania osobiście) braki również są przekazywane przez portal w wersji elektronicznej. W takiej sytuacji Status wniosku będzie się równał **Do uzupełnienia**.

Na wniosku w statusie **Do uzupełnienia**, w dolnej części formatki prezentowana jest lista braków zdefiniowana przez OW NFZ.

#### Wniosek w postępowaniu

3	Kod świadczeniodawcy: Nazwa świadczeniodawcy: Użytkownik:	=				
)ane w	vniosku					
r wniosku	u: 08-24-000091/		Złożenie:	29.0	7.2024	
ostępowa tatus:	APS/21/1/21.0000. anie: 08-24-000091/APS/ Do uzupełnienia	001.02/14/2/0421 /21/1/21.0000.001.02/14	4 Uzupełnienie: Wycofanie:	brak brak		
			Termin na uzupełni braków:	enie <b>30.0</b>	7.2024	
ontakt de ceniające	o zespołu <b>mkania: mkania</b> igo:					
iraki d	Plk wniosku Potwierdzenie zł	oženia Wezwani uzupełnienia numerze 784)	e do braków			Przekaż do OW
Vr praku	Kategoria	Poprzedni Plik z plik dokur	repozytorium nentów	Przesłany plik	Oświadczenie o poprawności	
	Polisa ubezpieczenia OC	Tak			Nie	Szczegóły Uzupełnij bra
					Nio	Casaagéhi
Į	Wniosek w sprawie konta bankowego	Nie			TWE	Uzupełnij bra

W wezwaniu do uzupełnienia braków formalnych zostanie zapisana szczegółowa informacja o tym jakie braki zostały zauważone.

Jako brak, mogą być rozumiane następujące sytuacje:

- 1. Niedołączenie do wniosku załącznika, który zgodnie z przepisami, w przypadku danego wniosku, powinien być dołączony,
- Przekazanie załącznika do wniosku, ale w przekazanym dokumencie stwierdzono wady np. brak podpisu cyfrowego, podpisanie dokumentu przez osobę do tego nieuprawnioną, nieaktualność dokumentu. (np. do wniosku dołączono dokument polisy, ale okres obowiązywania polisy nie obejmuje okresu, od którego ma być zawarta umowa.)

Niedołączenie dokumentu, który powinien być dołączony do wniosku, może wystąpić w następujących sytuacjach:

- brak dokumentu w danej kategorii, np. osoba przygotowująca wniosek uznała, że potrzeba przekazania tego załącznika jej nie dotyczy,
- przekazanie dokumentu w danej kategorii (jednego lub nawet kilku dokumentów w tej kategorii) ale zespół uznał, że potrzebne jest wskazanie kolejnego dokumentu, np: świadczeniodawca w realizacji umowy będzie korzystał z usług trzech podwykonawców. Do wniosku świadczeniodawca dołączył dwie umowy z podwykonawcami. W takiej sytuacji zespół oceniający wnioski wezwie świadczeniodawcę do przekazania również umowy z trzecim podwykonawcą.

#### 6.1 Przesłanie przez zespół oceniający wnioski wezwania do uzupełnienia braków

Wezwania do uzupełnienia braków zostanie przesłane na Portal Świadczeniodawcy.

W wezwaniu do uzupełnienia braków będzie zapisana szczegółowa informacja:

- jakie dokumenty należy przekazać,
- jakie problemy stwierdzono w przypadku dokumentów, które mają być przekazane jako uzupełnienie braków formalnych wniosku.

Dla każdego wezwania do uzupełnienia braków zostanie wskazany maksymalny termin uzupełnienia.

Nieuzupełnienie braków formalnych we wskazanym terminie może być powodem odrzucenia wniosku.

Na liście widać jakiej kategorii jest brakujący dokument oraz czy jest to plik pochodzący z <u>repozytorium</u> <u>dokumentów</u> czy z komputera świadczeniodawcy/podmiotu.

Aby uzupełnić brak należy skorzystać z linku **Uzupełnij brak**. Jeżeli plik pochodzi z komputera to pojawi się poniższa formatka.

#### Wniosek w postępowaniu

Użytkownik:	niodawcy: zeniodawcy:				
Dane wniosku					
Vr wniosku: Postępowanie: Status:	08-24-000091/ APS/21/1/21.0000.00 08-24-000091/APS/2 Do uzupełnienia	1.02/14/2/0421 1/1/21.0000.001.02/14	Złożenie: Uzupełnienie: Wycofanie:	29.07.2024 brak brak	
			Termin na uzupełnienie braków:	30.07.2024	
Kontakt do zespołu oceniającego:	mkania: mkania				
Pliki do pobrania Plik wniosku Uzupernij prak nr 2	Potwierdzenie złoże	nia Wezwanie do uzupełnienia brał	xów		
		Wniegok w oprawie konta bank			
Kategoria: Poprzednik	o przesłany plik:	whitesek w sprawie konta bank	owego		
Kategoria: Poprzednik Opis proble	o przesłany plik: emu:	Brak dokumentu	owego		11.
Kategoria: Poprzednik Opis probl Oświadcze Wskaż plik	o przesłany plik: emu: nie :	Brak dokumentu           Nie załączam nowego pliku           Przeglądaj	wwego ku.		//.
Kategoria: Poprzednik Opis probl Oświadcze Wskaż plik	o przesłany plik: emu: nie :	Brak dokumentu          Nie załączam nowego pliku         Przeglądaj	ku.	Anuluj	///. Zapisz

Nr braku	Kategoria	Poprzedni plik	Plik z repozytorium dokumentów	Przesłany plik	Oświadczenie o poprawności	
1	Polisa ubezpieczenia OC		Tak		Nie	Szczegóły Uzupełnij brak
2	Wniosek w sprawie konta bankowego		Nie		Nie	Szczegóły Uzupełnij brak
3	Pełnomocnictwo do składania oświadczeń woli w imieniu wnioskującego		Tak		Nie	Szczegóły Uzupełnij brak

### 6.2 Oczekiwanie działanie wnioskującego w przypadku otrzymania wezwania do uzupełnienia braków

Obsługa wezwania do uzupełnienia braków formalnych wniosku będzie wykonywana przy użyciu funkcji **Uzupełnij brak**.

Przed przesłaniem uzupełnienia braku do OW NFZ podmiot wnioskujący będzie musiał ustosunkować się do każdego z wykazanych braków. Pozostawienie jakiegoś braku bez uzupełnienia lub wyjaśnienia nie pozwoli na przekazanie uzupełnienia do OW NFZ.

W przypadku wezwania do uzupełnienia braku, typowym działaniem świadczeniodawcy/podmiotu wnioskującego o umowę będzie przesłanie brakującego lub poprawionego dokumentu – załącznika.

Może się zdarzyć również nietypowa sytuacja, w której świadczeniodawca/podmiot będzie chciał podtrzymać swoja wcześniejszą decyzję o niewysyłaniu danego załącznika (lub uzna, że wcześniej wysłany dokument spełnia wymagania, a więc nie będzie chciał wysyłać nowego) dokumentu. W takiej sytuacji podmiot będzie mógł zaznaczyć, że nie wysyła dokumentu i wpisać stosowne wyjaśnienie.

Podsumowując – dla każdego ze wskazanych braków formalnych podmiot będzie musiał albo przekazać nowy, poprawny plik alby wskazać swoją decyzję o niewysyłaniu załącznika i wpisać wyjaśnienie. Dopiero w takiej sytuacji będzie mógł przekazać uzupełnienie braków do Funduszu.

#### 6.2.1 Obsługa uzupełniania braków w przypadku dokumentów z komputera

Aby uzupełnić plik należy wybrać plik z komputera za pomocą przycisku **Przeglądaj**, a następnie zapisać go poprzez przycisk **Zapisz**.

Jeżeli poprzednio przesłany plik był poprawny i uzupełnienie nie jest potrzebne, należy zaznaczyć oświadczenie, że plik przesłany poprzednio jest poprawny i nie załączam nowego pliku, a następnie uzupełnić opis.

Uzupełnij br	ak nr 2	
	Kategoria:	Oświadczenie o wykonywaniu umowy samodzielnie
<u> </u>	Poprzednio przesłany plik :	
	Opis problemu:	Wzór zgodnie z aktualnym Zarządzeniem prezesa NFZ. (wady: Brak numerowania stron, Dokument nieaktualny)
	Oświadczenie	✓ Nie załączam nowego pliku
	Wyjaśnienie:	
		Anuluj Zapisz

# 6.2.2 Obsługa uzupełniania braków w przypadku dokumentów zapisanych wcześniej w repozytorium dokumentów oraz dokumentów generowanych przez aplikację do przygotowania wniosków

W przypadku braku dotyczącego załącznika będącego dokumentem generowanym w aplikacji do przygotowania wniosków (dokumentu PDF, wymagającego podpisania podpisem cyfrowym przez upoważnioną osobę reprezentującą świadczeniodawcę/podmiot) typowymi problemami mogą być:

- brak dokumentu,
- brak podpisu na dokumencie PDF,
- podpisanie przez niewłaściwą osobę.

Poprawa takiego braku będzie polegała na:

- Wygenerowaniu dokumentu z aplikacji (utworzenia pliku PDF), jeżeli jest taka potrzeba,
- Poprawnego podpisania dokumentu,
- Wskazanie pliku jako dokumentu będącego uzupełnieniem braku.

Jeżeli plik pochodzi z repozytorium to po kliknięciu w link Uzupełnij brak pojawi się poniższa formatka (jeżeli w repozytorium istnieje plik wymaganej kategorii, który jest ważny na dzień początku obowiązywania wnioskowanej umowy).

Powrot P Pon	100				
Kod świad Nazwa św Użytkown	czeniodawcy: iadczeniodawcy: ik:				
)ane wniosku					
Ir wniosku:	08-24-000091/		Złożenie:	29.07.2024	
ostępowanie:	08-24-000091/	00.001.02/14/2/0421	Uzupełnienie:	brak	
tatus:	APS/21/1/21.00 Do uzupełnienia	00.001.02/14	Wycofanie:	brak	
			,		
			Termin na uzupełnienie braków:	30.07.2024	
ontakt do zespołu :eniającego:	mkania: mkania				
Plik wniosku zupełnij brak nr 1	Potwierdzenie z	Vezwanie d uzupełnienia bra	o ków		
Plik wniosku zupełnij brak nr 1 Kategor	Potwierdzenie z	Nożenia Wezwanie d uzupełnienia bra	p ków		
Plik wniosku zupełnij brak nr 1 Kategor Poprzed	Potwierdzenie z ia: Inio przesłany plik:	Rożenia Wezwanie d uzupełnienia bra Polisa ubezpieczenia OC	o ków		
Plik wniosku zupełnij brak nr 1 Kategor Poprzed Opis pro	Potwierdzenie z ia: Inio przesłany plik: oblemu:	Vezwanie d uzupełnienia bra Polisa ubezpieczenia OC Brak dokumentu	o ków		
Plik wniosku	Potwierdzenie z ia: Inio przesłany plik: oblemu:	Vezwanie d uzupełnienia bra Polisa ubezpieczenia OC Brak dokumentu	p ków		
Plik wniosku zupełnij brak nr 1 Kategor Poprzed Opis pro Oświad	Potwierdzenie z ia: Inio przesłany plik: oblemu: czenie	Rożenia Wezwanie d uzupełnienia bra Polisa ubezpieczenia OC Brak dokumentu Nie załączam nowego pli	p ków		
Plik wniosku	Potwierdzenie z ia: Inio przesłany plik: oblemu: czenie : plik z repozytorium entów:	Roženia Wezwanie d uzupełnienia bra Polisa ubezpieczenia OC Brak dokumentu Nie załączam nowego pli	o ków ku		
Plik wniosku zupełnij brak nr 1 Kategor Poprzed Opis pro Oświad Wybierz dokume	Potwierdzenie z ia: Inio przesłany plik: oblemu: czenie : plik z repozytorium intów:	Vezwanie d uzupełnienia bra Polisa ubezpieczenia OC Brak dokumentu Nie załączam nowego pli	p ków		· · · ·
Plik wniosku	Potwierdzenie z ia: Inio przesłany plik: oblemu: czenie : plik z repozytorium intów:	Vezwanie d uzupełnienia bra Polisa ubezpieczenia OC Brak dokumentu Nie załączam nowego pli	p ków	Anuluj	v Zapisz
Plik wniosku	Potwierdzenie z ia: Inio przesłany plik: oblemu: czenie : plik z repozytorium intów: enia (wezwanie o r	Vezwanie d uzupełnienia bra Polisa ubezpieczenia OC Brak dokumentu Nie załączam nowego pli	p ków	Anuluj	Zapisz Przekaż do OW
Plik wniosku  zupełnij brak nr 1  Kategor Poprzed Opis pro Oświad Wybierz dokume  raki do uzupełnie Nr braku Kategoria	Potwierdzenie z ia: Inio przesłany plik: oblemu: czenie plik z repozytorium entów: enia (wezwanie o r	kożenia       Wezwanie d uzupełnienia bra         Polisa ubezpieczenia OC         Brak dokumentu         Nie załączam nowego pli         numerze 784)         Poprzedni       Plik z replik	pozytorium Przesł	Anuluj	Zapisz Przekaż do OW

#### 6.2.2.1 Brak załącznika w repozytorium

W przypadku braku dotyczącego załącznika, wymagającego wcześniejszego zapisania go w repozytorium konieczne jest wykonanie następujących czynności:

- Przegląd dokumentów w repozytorium w celu wersyfikacji czy znajduje się tam dokument z danej kategorii, spełniający wymagania, a więc nie posiadający wad wskazanych w wezwaniu do uzupełnienia braków,
- Jeżeli jest taki dokument w repozytorium to jako uzupełnienie braku należy wskazać dokument z repozytorium,
- Jeżeli nie ma takiego dokumentu w repozytorium to należy go dodać do repozytorium, a następnie jako uzupełnienie braku wskazać dodany (poprawny) dokument.

Jeżeli w repozytorium nie ma pliku wymaganej kategorii, który jest ważny na dzień początku obowiązywania wnioskowanej umowy to pojawi się poniższa formatka z linkiem do repozytorium dokumentów, w którym należy dodać brakujący dokument a następnie wrócić na wniosek i wybrać go podczas uzupełniania braku.

Kategoria:	Kopia umowy z podwykonawcą
Poprzednio przesłany plik:	
Opis problemu:	pod 2 - umowa nieaktulna
	11.
Oświadczenie	🗌 Nie załączam nowego pliku
Wybierz plik z repozytorium dokumentów:	Brak odpowiednich plików w repozytorium dokumentów. Dodaj plik odpowiedniej kategorii do repozytorium dokumentów, a następnie wybierz go uzupełniając brak.
	Link do repozytorium plików

Dla pliku z repozytorium można również zaznaczyć oświadczenie, że plik przesłany poprzednio jest poprawny i nie załączam nowego pliku.

Po uzupełnieniu wszystkich braków należy kliknąć **Przekaż do OW**. Pojawi się wtedy komunikat: Uzupełnienie braków dla wezwania przekazano do OW.

UWAGA:
Po przekazaniu braków do OW nie będzie już możliwa ich edycja.

Braki należy uzupełnić w terminie określonym przez OW NFZ (widoczny na Danych wniosku > Termin na uzupełnienie braków). Jeżeli termin zostanie przekroczony to pojawi się informacja: Termin na uzupełnienie braków dla wezwania minął DD.MM.RRR.

#### 7 Przygotowanie i podpisanie umowy

Jeżeli wniosek zostanie oceniony pozytywnie to na jego podstawie zostanie przygotowana umowa. Przed podpisaniem umowy należy w Portalu Świadczeniodawcy złożyć wniosek o ustalenie konta bankowego wykorzystywanego do rozliczeń z narodowym Funduszem Zdrowia z tytułu zawartej umowy.

Gotowa umowa, podpisana przez Dyrektora OW NFZ lub osobę przez niego upoważnioną zostanie udostępniona w Portalu do podpisania w imieniu podmiotu prowadzącego aptekę. Podpisaną cyfrowo umowę należy przekazać do OW NFZ korzystając z funkcji Portalu Świadczeniodawcy.

#### © 2024 KAMSOFT S.A.

Data utworzenia: 31.07.2024